

ACL Główna Umowa Subskrypcji

NINIEJSZA GŁÓWNA UMOWY SUBSKRYPCJI ACL ("UMOWA") DOTYCZY WYKORZYSTYWANIA PRODUKTÓW ACL.

TA UMOWA JEST POMIĘDZY KAŻDYM KLIENTEM KTÓRY NABYWA I WYKORZYSTUJE PRODUKTY ACL ("KLIENT") I

ACL SERVICES LTD.
1500, 980 HOWE STREET
VANCOUVER, BRITISH COLUMBIA
KANADA, V6Z 0C8
("ACL").

AKCEPTACJA. POPRZEZ UZYSKANIE DOSTĘPU LUB UŻYWANIE PRODUKTÓW ACL, WYPEŁNIENIE FORMULARZA ZAMÓWIENIA, KTÓRY WSKAZUJE NINIEJSZĄ UMOWĘ LUB POPRZEZ ODNOWIENIE ISTNIEJĄCEJ SUBSKRYPCJI PRODUKTU, TY (W SWOIM IMIENIU I W IMIENIU KLIENTA) AKCEPTUJESZ NINIEJSZĄ UMOWĘ I ZGADZASZ WYPEŁNIAĆ JEJ POSTANOWIENIA. OŚWIADCZASZ, ŻE MASZ PRAWO DO ZAAKCEPTOWANIA I ZAWARCIA NINIEJSZEJ UMOWY W IMIENIU KLIENTA. JEŚLI NIE MASZ ODPOWIEDNICH UPRAWNIENI, LUB JEŚLI NIE ZGADZASZ SIĘ Z WARUNKAMI NINIEJSZEJ UMOWY NIE MOŻESZ KORZYSTAĆ Z PRODUKTÓW.

DATA WEJŚCIA W ŻYCIE. NINIEJSZA UMOWA POMIĘDZY KLIENTEM I ACL WCHODZI W ŻYCIE W MOMENCIE AKCEPTACJI JAK WSKAZANO POWYŻEJ. ACL ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO OKRESOWEJ ZMIANY I AKTUALIZACJI TEJ UMOWY. JAKIEKOLWIEK AKTUALIZACJE I ZMIANY NIE MAJĄ ZASTOSOWANIA DO CZASU ODNOWIENIA SUBSKRYPCJI PRZEZ KLIENTA.

W przypadku konfliktu lub różnic znaczeniowych pomiędzy wersją angielską a jakąkolwiek inną wersją językową niniejszej Umowy wersja angielska będzie mieć moc nadrzędną i będzie stanowić autentyczny tekst stanowiący podstawę interpretacji.

1. Definicje

- 1.1 "Filia" oznacza podmiot, który kontroluje, jest kontrolowany lub znajduje się pod wspólną kontrolą ze stroną, gdzie "kontrola" oznacza co najmniej 50% udziałów własnościowych w takiej jednostce lub uprawnienie do kierowania zarządzaniem takim podmiotem, czy to poprzez własność, papierów wartościowych z prawem głosu, na podstawie umowy lub w inny sposób.
- 1.2 "Produkt Cloud" oznacza Produkty lub składniki Produktu (jak zdefiniowano poniżej), które są dostarczane w chmurze z ramach usługi Software-as-a-Service (SaaS), a także związana z nią dokumentacja użytkownika, z wyłączeniem treści osób trzecich.
- 1.3 "Dane Klienta" oznacza wszelkie dane, informacje lub inne materiały (zastrzeżone, chronione prawami autorskimi lub inne), które są przesyłane, wprowadzane, tworzone lub dostarczane przez Klienta w inny sposób w trakcie korzystania z Produktów, w tym, ale nie ograniczają się do jakichkolwiek danych uzyskanych od Klienta i wszelkich danych osobowych (tzn. danych zebranych od lub dotyczących osoby fizycznej lub wszelkich możliwych do zidentyfikowania informacji o osobie).
- 1.4 "Nazwany Użytkownik" oznacza konkretną osobę upoważnioną przez Klienta do uzyskiwania dostępu i korzystania z Produktów w imieniu i na rzecz Klienta oraz dla której Klient zapłacił opłaty subskrypcyjne.
- 1.5 "Formularz Zamówienia" oznacza wniosek, dokument zamówienia lub fakturę wystawioną Klientowi przez ACL, jej Podmioty stowarzyszone lub jednego z ich autoryzowanych dystrybutorów na zakup Produktów.
- 1.6 "Produkty" oznaczają produkty i rozwiązania oparte na subskrypcji ACL zamawiane przez Klienta w Formularzu zamówienia i udostępniane przez ACL online lub jako oprogramowanie pobrane lokalnie. "Produkty" wykluczają Treści Stron Trzecich.
- 1.7 "Zasoby" oznaczają zasoby użytkowników do edukacji Produktu i samokształcenia, w tym, bez ograniczeń, szkolenia online, narzędzia i szablony oraz forum społecznościowe.
- 1.8 "Oprogramowanie" oznacza Produkty lub komponenty Produktu dostępne za pośrednictwem ACL do pobrania jako oprogramowanie lokalne oraz odpowiednią Dokumentację użytkownika.
- 1.9 "Treści Stron Trzecich" oznacza normy, regulacje i dobre praktyki stron trzecich dotyczące zarządzania, zarządzania ryzykiem i zgodności, takich jak COSO, COBIT, PCI-DSS, OMB A-133, NIST SP 800-53 i inne podobne frameworki,

wytyczne, normy, przepisy lub zasady, które zostały uzyskane przez ACL z publicznie dostępnych źródeł lub od dostawców treści stron trzecich.

- 1.10 “Dokumentacja Użytkownika” oznacza dokumentację użytkownika i pomocy technicznej dla Produktów dostarczonych przez ACL wraz z Produktami udostępnianymi drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej ACL.

2. Produkty

- 2.1 Produkty. Z zastrzeżeniem zasad niniejszej Umowy, ACL udostępni Produkty dla Nazwanych Użytkowników Klienta w odniesieniu do typów subskrypcji i warunków subskrypcji zakupionych przez Klienta określonych w formularzu zamówienia.

- 2.2 Oprogramowanie. Dla Produktów Oprogramowania, ACL udziela Klientowi, w okresie subskrypcji Produktu określonym w Formularzu Zamówień, nieograniczonej terytorialnie, niewyłącznej, niezbywalnej i nieprzypisanej (z wyjątkiem wyraźnie przewidzianych w niniejszej Umowie) uruchamianie i wykorzystywanie Oprogramowania dla potrzeb biznesowych, dla określonej liczby nazwanych użytkowników lub systemów SAP (jeśli dotyczy), zgodnie z liczbą i typem licencji na Formularzu Zamówieniu. Oprogramowanie może być instalowane na sprzęcie wirtualnym (lub inaczej emulowanym), o ile korzystanie z niego ograniczone jest do liczby Nazwanych Użytkowników, opłaconych w ramach licencji przez Klienta. Wirtualizacja nie może służyć do naruszania warunków niniejszej licencji.

- 2.3 Produkty Cloud. ACL zapewnia, że Produkty Cloud są dostępne zgodnie z poziomami usług określonymi w ACL Service Level Agreement stanowiącymi Załącznik “A” do niniejszej Umowy; jednakże ACL nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek niedostępności Produktów Cloud spowodowanej okolicznościami będącymi poza uzasadnioną kontrolą ACL, w tym, ale nie wyłącznie, siły zewnętrzne wpływające na wiarygodność internetu, systemy komputerowe lub inne urządzenia lub nośniki, przez które Klient uzyskał dostęp do Produktów Cloud.

- 2.4 Treści Strony Trzeciej. W zakresie, w jakim Treść Strony Trzeciej jest Udostępniana Klientowi, Klient ma prawo uzyskiwać dostęp i używać takiej Treści Zewnętrznej wyłącznie w ramach Usługi GRC. Klient nie może kopiować, publikować ani dystrybuować żadnych Treści Strony Trzeciej oddzielonych od korzystania przez Klienta z Produktów lub przekazywać je osobom trzecim. Klient nie będzie licencjonować ani sprzedawać Treści Stron Trzecich i nie usunie ani nie zmieni praw autorskich, znaków towarowych ani innych prawnie zastrzeżonych ogłoszeń pojawiających się na zawartości lub w jej treści. Materiały PCI-DSS mogą być używane tylko zgodnie z obowiązującymi standardami PCI Security Standards Council, umową licencyjną LLC udostępnioną na stronie PSI SSC lub za jej pośrednictwem www.pcisecuritystandards.org a także za pośrednictwem Produktów Cloud przed pobraniem. ACL gwarantuje, że posiada prawa konieczne do dostarczenia Treści Zewnętrznych zgodnie z warunkami niniejszej Umowy. Klient potwierdza i zgadza się, że: (a) zawartość stron trzecich może być dodawana, zmieniana lub usuwane co pewien czas; (b) ACL nie ponosi odpowiedzialności za i nie ma kontroli nad Treściami Stron Trzecich innych niż udostępnianie ich w związku z Produktami; (c) ACL nie sponsoruje ani nie popiera jakiegokolwiek Treści Strony Trzeciej; (d) ACL nie składa żadnych oświadczeń ani gwarancji dotyczących dokładności, trafności lub wyników korzystania z Treści Strony Trzeciej; oraz (e) właściciele Treści Zewnętrznych są stronami trzecimi będącymi beneficjentami niniejszej Umowy i są uprawnieni do egzekwowania postanowień niniejszej Umowy w odniesieniu do ich praw własności.

3. Ewaluacja, Testowanie Beta, Szkolenia i użycie dla potrzeb Uczelnianych

- 3.1 Wykorzystanie na potrzeby Ewaluacji i Testowania Beta. Produkty dostarczane w celu ewaluacji lub testowania wersji beta są ograniczone do trzydziesto (30) dniowego okresu subskrypcji lub w innych przypadkach w odpowiedzi na zapytania dotyczące testów lub testowania ACL przez Klienta. Taki dostęp i wykorzystanie Produktu jest wykonywane na zasadzie “as is” bez gwarancji i na własne ryzyko Klienta. Zapisy Sekcji 6.1 (Wsparcie Techniczne) i Sekcji 14 (Ograniczenie Gwarancji) nie mają zastosowania.

- 3.2 Szkolenia i Oprogramowanie ACL Network wersja Edukacyjna. Produkty przeznaczone na potrzeby szkolenia lub w ramach Programu Akademickiego ACL (tj. przez instytucję edukacyjną, wydawnictwo podręczników lub w inny sposób) przeznaczone są wyłącznie do celów edukacyjnych (tzn. Niehandlowych). Jeśli Klient otrzymał oprogramowanie od wydawcy podręczników w pakiecie z podręcznikiem, subskrypcja dla Oprogramowania jest ograniczona do sześciu (6) miesięcy. Jeżeli Klient jest profesorem lub instytucją edukacyjną, subskrypcja dla Oprogramowania jest ograniczona do trzech (3) lat lub na czas określony w komunikacie Klienta ACL Academic Network. Dostęp do Produktów i korzystanie z nich w celu wykorzystania ich w szkoleniach lub w ramach Programu Akademickiego ACL jest dostarczane w stanie “as-is” bez gwarancji i na własne ryzyko. Zapisy Sekcji 6.1 (Wsparcie Techniczne) i Sekcji 14 (Ograniczenie Gwarancji) nie mają zastosowania.

4. Wykorzystywanie Produktów

- 4.1 Nazwani Użytkownicy. Produkty mogą być dostępne i używane przez maksymalną liczbę Nazwanych Użytkowników, dla których Klient zakupił subskrypcję. Każdy Nazwany Użytkownik będzie miał przypisany unikalny identyfikator dostępu do

Produktu. ID i hasło Nazwanego Użytkownika nie mogą być współdzielone z innymi. Zakazane jest przekazywanie licencji przez jednego Nazwanego Użytkownika innemu użytkownikowi. W miejsce Nazwanego Użytkownika może wystąpić inna osoba w ramach organizacji Klienta pod warunkiem, że liczba Nazwanych Użytkowników nie będzie przekraczać liczby Nazwanych Użytkowników, za których Klient zapłacił opłatę. Jeśli Klient chcesz zwiększyć liczbę Nazwanych Użytkowników Produktu, dodatkowe opłaty mogą mieć zastosowanie.

- 4.2 Dostęp i Wykorzystanie. Podczas aktywowania konta subskrypcji produktu Klient dostarczy dokładne, aktualne i kompletne informacje. Klient zachowuje poufne informacje o identyfikatorach Nazwanych Użytkowników, hasłach i innych poufnych informacjach i wymusi okresowe zmiany nazw haseł użytkowników. Klient odpowiada za wszystkie działania, które występują na kontach Nazwanych Użytkowników oraz za wszelkie roszczenia, kwestie lub spory wynikające z działań lub zaniechań jego Nazwanych Użytkowników. Klient niezwłocznie powiadamia ACL, jeśli Klient dowie się o nieupoważnionym wykorzystaniu informacji o subskrypcji lub informacji o koncie Produktu lub Klienta.
- 4.3 Użytkowanie przez strony trzecie. Firma ACL przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że na warunkach określonych w niniejszej Umowie z Oprogramowania mogą korzystać strony trzecie - dostawcy usług Klienta, niezależni kontrahenci, konsultanci i firmy zapewniające obsługę zewnętrzną pod warunkiem, że takie strony trzecie zgodzą się na piśmie być związanymi warunkami niniejszej Umowy i że takie strony trzecie będą używać Oprogramowania wyłącznie na rzecz Klienta i w celach związanych z jego działalnością gospodarczą. Jeżeli ACL tego zażąda, należy podać listę stron trzecich, korzystających z Oprogramowania w ramach tej Sekcji, aby ACL mógł odpowiednio zarządzać licencjami Produktu. Klient pozostaje odpowiedzialny za właściwe użytkowanie Oprogramowania zgodnie z niniejszą Umową, także przez strony trzecie.
- 4.4 Nieprodukcyjne Wykorzystanie Oprogramowania. Klient może zainstalować dodatkowe kopie Oprogramowania na jednym lub kilku nieprodukcyjnych serwerach przeznaczonych do testowania i / lub próbowania lub do celów odzyskiwania po awarii lub problemie, pod warunkiem, że Klient uiszczył odpowiednie opłaty w tym celu. Takie dodatkowe kopie mogą być uruchamiane tylko serwerze (-ach) nie produkcyjnych i mogą być wykorzystywane tylko do przeprowadzania wyznaczonego celu związanego z serwerem (-ami) nie produkcyjnymi. Klient może wykonać kopie Oprogramowania w uzasadnionych ilościach wyłącznie w celach nieprodukcyjnych, związanych z archiwizacją i tworzeniem kopii zapasowych pod warunkiem, że to działanie wyłącznie dla celów nieprodukcyjnych i odtworzone zostaną wszystkie informacje dotyczące praw autorskich i inne informacje dotyczące tytułu własności, które zostały umieszczone na oryginalnej kopii nośnika Oprogramowania.

5. Dokumentacja i Dostawa Elektroniczna

- 5.1 Wszystkie produkty i dokumentacja użytkownika są dostępne i dostarczane elektronicznie za pośrednictwem strony internetowej ACL. Produkt uważa się za dostarczony, gdy jest dostępny dla dostępu lub pobrania przez Klienta. Klient może wydrukować i wykonać w uzasadnionych ilościach kopie dokumentacji Użytkownika do użytku wewnętrznego zgodnie z niniejszą Umową pod warunkiem, że Klient odtworzy wszystkie informacje dotyczące praw autorskich oraz inne informacje dotyczące tytułu własności, które umieszczone są na oryginalnej kopii dokumentacji Użytkownika. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że jego zakup nie będzie zależał od dostarczenia jakichkolwiek przyszłych funkcjonalności lub funkcji i nie może być zależny od ustnych lub pisemnych uwag ACL lub jej pracowników, agentów lub przedstawicieli dotyczących przyszłej funkcjonalności lub funkcji którejkolwiek z jej Produktów.

6. Wsparcie Techniczne i Włączenie

- 6.1 Wsparcie Techniczne. W okresie obowiązywania subskrypcji produktów przez Klienta, Klient będzie miał dostęp do usług pomocy technicznej bez dodatkowych opłat ("**Wsparcie Techniczne**"). Wsparcie Techniczne zawiera usługi określone w <https://www.acl.com/products/training-and-enablement/#te-sc> lub w URL wskazanym przez ACL, który zostanie wykorzystany do tego celu), zakres usług może być zmieniany lub aktualizowany okresowo przez ACL. Wsparcie techniczne obejmuje dostęp do nowych wersji i uaktualnień Produktów, gdy staną się one dostępne. Wsparcie Techniczne nie obejmuje rozwoju lub pomocy przy wszelkich niestandardowych aplikacjach dla Produktów. Zapewnienie Wsparcia i niniejsza Umowa nie nakłada na ACL obowiązku, tworzenia nowych lub zaktualizowanych wersji Produktów lub wycofania produktów z użytku zgodnie z normą end-of-life protokołu ACL. Wsparcie Techniczne nie zostanie udzielone, jeśli Klient korzysta z Usługi w sposób, który narusza niniejszą Umowę.
- 6.2 Zasoby. Podczas Okresu subskrypcji na Produkty przez Klienta, Klient będzie miał dostęp, bez dodatkowych opłat, do Zasobów. ACL przyznaje Klientowi i jego nazwanym użytkownikom niewyłączne i niezbywalne prawa oraz licencję na dostęp, pobieranie i używanie zasobów w celu ich osobistego, niekomercyjnego użytku, pod warunkiem że Klient i jego nazwani użytkownicy zachowują nienaruszone prawa autorskie, znak towarowy oraz inne zastrzeżone zawiadomienia zawarte w Zasobach. Zasoby są dostarczane w stanie "as is" bez jakichkolwiek gwarancji i są wykorzystywane przez Klienta na własne ryzyko. ACL nie obiecuje, że wszelkie zasoby będą działać lub funkcjonować poprawnie z Produktami. Zasoby mogą być różnicowane lub może nastąpić zaprzestanie ich udostępniania.

- 6.3 Włączenie Usług. Firma ACL dostarczy Klientowi usługi konfigurowania i włączenia subskrypcji zakupionej przez Klienta w formularzu zamówienia. Usługi takie będą świadczone w sposób profesjonalny i fachowy przez personel posiadający wystarczające umiejętności, doświadczenie i wiedzę w celu świadczenia usług. Firma ACL będzie przestrzegać wskazówek dotyczących bezpieczeństwa i ochrony Klienta, o których ACL została poinformowana, podczas wykonywania wszelkich usług konfiguracyjnych lub uruchamiających w środowisku Klienta. Usługi konfiguracyjne i włączania to wstępnie spakowane usługi abonamentowe, których nie można modyfikować. Klient może zakupić usługi szkoleniowe lub konsultingowe na podstawie odrębnej umowy za standardowe stawki ACL dla takich usług.

7. Ograniczenia

- 7.1 Ograniczenia wykorzystywania Produktów Cloud. Klient skorzysta z Produktów Cloud wyłącznie zgodnie z niniejszą Umową i nie: (a) użyje Produktów Cloud do wysyłania spamu lub innych powielających lub niezamówionych wiadomości naruszających obowiązujące przepisy prawa; (b) będzie świadomie wysyłać lub przechowywać materiałów naruszających, gróźb, zniesławień lub w inny sposób nielegalnych materiałów, które naruszają prawa prywatności danej osoby; (c) będzie zakłócać lub zakłócać integralności działania Produktów Cloud lub zawartych w niej danych; (d) będzie próbować uzyskać nieautoryzowanego dostępu do Produktów Cloud lub powiązanych systemów lub sieci, (e) będzie używać robotów lub innych zautomatyzowanych narzędzi zbierania danych lub wyciągania, programu, algorytmu lub metodyki dostępu, kopiowania lub monitorowania dowolnej części Produktów Cloud; (f) będzie wykorzystywał lub próbować używać dowolnego silnika, oprogramowania, narzędzia lub innego urządzenia lub mechanizmu (w tym przeglądark, pajaków, robaków, awatarów lub inteligentnych agentów) do nawigowania lub wyszukiwania na stronie internetowej ACL innych niż wyszukiwarki i wyszukiwarki dostępne za pośrednictwem Produktów Cloud i innych niż powszechnie dostępne przeglądarki firm trzecich (np. Microsoft Internet Explorer); lub (g) będzie próbować publikować lub przysyłać wszelkie pliki, które zawierają wirusy, robaki, konie trojańskie lub inne zanieczyszczające lub niszczące cechy lub które w inny sposób zakłócają prawidłowe funkcjonowanie Produktów Cloud; lub (h) przeprowadzać jakichkolwiek testów lub analiz dotyczących bezpieczeństwa lub działania Produktów Cloud bez uprzedniej pisemnej zgody ACL lub publicznie ujawniać wyniki jakichkolwiek takich testów lub analiz. ACL zastrzega sobie prawo do zawieszenia korzystania z Produktów Cloud przez Klienta lub podjęcia innych stosownych działań zaradczych w celu usunięcia ewentualnego naruszenia lub podejrzenia naruszenia niniejszej sekcji.
- 7.2 Ograniczenia Licencji Oprogramowania. ACL zastrzega sobie wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane Klientowi w niniejszej Umowie. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawnych, Klient wyraża zgodę że nie będzie: a) kopiować Oprogramowania lub ponownie wydrukowywał lub odtworzył całości lub części jego fragmentów, z wyjątkiem przypadków dozwolonych na mocy niniejszej Umowy i wewnętrznych celów Klienta; (b) modyfikować, adaptować lub tłumaczyć jakiegokolwiek Oprogramowanie, z wyjątkiem przypadków dozwolonych niniejszą Umową; (c) de-kompilować, odtwarzać wstecznie lub dezasemblować jakiegokolwiek części Oprogramowania lub w inny sposób próbować zredukować takie Oprogramowanie z kodu obiektowego do kodu źródłowego lub zrekonstruować lub odkryć dowolny kod źródłowy, podstawowe pomysły, algorytmy, formaty plików lub interfejsy programowania jakiegokolwiek Oprogramowania przez dowolnego oznacza w ogóle (z wyjątkiem i tylko w zakresie, w jakim prawo właściwe zabrania lub ogranicza ograniczenia inżynierskie); (d) wykorzystywać Oprogramowania do opracowywania dzieł, które są funkcjonalnie porównywalne lub konkurencyjne z jakimikolwiek programami lub tworzyć prace pochodzące z Oprogramowania (przy użyciu Oprogramowania do tworzenia raportów lub innych zadań dozwolonych przez takie Oprogramowanie nie są uważane za dzieła z Oprogramowania); (e) dzierżawił, wypożyczał, sprzedawał sublicencję lub dystrybuował Oprogramowania poza organizację Klienta osobom trzecim (w tym korzystanie z Oprogramowania na zasadzie podziału czasu w celach służbowych biura obsługi lub w celu uiszczenia opłaty generowanej usługi bezpośrednio lub pośrednio osobom trzecim); (f) wykorzystywał wszelkie urządzenia, oprogramowanie lub inne środki mające na celu obejście lub usunięcie wszelkich mechanizmów zabezpieczających lub jakiegokolwiek formę ochrony przed kopiowaniem lub używaniem używaną przez ACL lub jej licencjodawców zewnętrznych w związku z Oprogramowaniem; (g) łączyć Oprogramowanie z dowolnym innym oprogramowaniem (w tym oprogramowaniem typu open source), jeżeli połączony program podlega ogólnej licencji publicznej GNU lub jakiegokolwiek innej licencji, która wymaga, aby program połączony lub oprogramowanie i ich kod źródłowy były swobodnie dostępne ; (h) publicznie rozpowszechniał lub ujawniał informacje o osiągnięciach lub analizie Oprogramowania, w tym wszelkie wyniki testów porównawczych przeprowadzonych w Oprogramowaniu; lub (i) używał Oprogramowania w jakikolwiek sposób naruszający obowiązujące prawo lub przepisy.
- 7.3 Ograniczenia Zasobów. Oprócz ograniczeń w Sekcji 7.1 i 7.2, Klient i jego Nazwani Użytkownicy nie będą: (a) rozpowszechniać lub dystrybuować Zasoby dla osób spoza organizacji lub społeczności użytkowników ACL, w stosownych przypadkach; (b) licencjonować, sprzedawać lub w inny sposób komercyjnie wykorzystać Zasoby; (c) tworzyć "linki" internetowe do zasobów lub "ramek" lub "kopii" dowolnej zawartości zasobów na dowolnym innym serwerze lub urządzeniu bezprzewodowym lub internetowym; (d) przysyłać lub przekazywać wszelkie materiały niezgodne z prawem, oszczercze, gwałcące, dyskryminujące, nękające, groźące, naruszające prawa własności intelektualnej lub w inny sposób sprzeczne; lub (e) zbierające lub w inny sposób pobierające informacje o innych, w tym nazwiska i adresy e-mail. Nazwani użytkownicy biorący udział w forach społeczności będą zachowywać się profesjonalnie i będą przestrzegać wszelkich opublikowanych wytycznych lub polityk związanych z akceptowalnym użyciem i zachowaniem podczas korzystania z takich forów. ACL zastrzega sobie prawo do modyfikowania, odrzucania lub usuwania jakichkolwiek materiałów

zamieszczonych na forach społecznościowych oraz do zawieszania korzystania z Zasobów lub podejmowania innych stosownych działań zaradczych w celu usunięcia ewentualnych naruszeń lub podejrzeń o naruszenie niniejszej sekcji.

8. Ochrona Danych

- 8.1 **Zabezpieczenia.** ACL wdrożył i będzie utrzymywać komercyjnie uzasadnione zabezpieczenia techniczne i organizacyjne (w tym, bez ograniczeń, w odniesieniu do personelu, urządzeń, sprzętu i oprogramowania, przechowywania i sieci, kontroli dostępu, monitoringu i rejestracji, wrażliwości i wykrywania naruszenia, w reakcji na incydent, szyfrowanie danych Klienta oraz wszelkich innych środków technicznych i organizacyjnych niezbędnych do ochrony przed nieautoryzowanym dostępem, użyciem lub ujawnieniem danych klienta), aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi, wykorzystaniu lub ujawnieniu danych klienta przechowywanych w Produktach Cloud. ACL posiada i będzie utrzymywać bieżący raport SOC2 Type II raport (lub audyt bezpieczeństwa branżowo akceptowany) przygotowany przez audytora strony trzeciej obejmujący kompleksową ocenę mechanizmów kontrolnych obejmujących kontrolę wewnętrzną i informacje związane z bezpieczeństwem Produktów Cloud. Na żądanie, ACL dostarczy kopię aktualnego raportu SOC2. ACL nie będzie: (a) modyfikował Danych Klienta; (b) ujawniał danych klienta, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w niniejszej Umowie lub określonych na piśmie; lub (c) uzyskiwał dostępu do danych klienta, z wyjątkiem na żądanie w związku z kwestiami obsługi klienta. Jako, że ACL nie zarządza danymi Klienta, ACL nie ponosi odpowiedzialności za usunięcie, uszkodzenie, utratę lub przechowywanie jakichkolwiek danych klienta, z wyjątkiem sytuacji spowodowanych przez ACL związanych z istotnym naruszeniem swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
- 8.2 **Incydenty Bezpieczeństwa.** ACL, zgodnie ze swoim Security Incident Response Plan, powiadamia Klienta bez zbędnej zwłoki, jeśli ACL stwierdzi, że bezpieczeństwo Produktów Cloud zostało naruszone, i może to prowadzić do sytuacji gdzie dane klienta są ujawnione osobie lub podmiotowi, który nie jest dopuszczony, aby uzyskać dostęp lub otrzymać taką informację. ACL będzie raportować Klienta w sprawie działań naprawczych podjętych w związku z takim naruszeniem bezpieczeństwa i będzie rozsądnie współpracować z Licencjobiorcą w celu łagodzenia skutków ewentualnych utraconych lub skompromitowanych danych klientów. Firma ACL nie ponosi odpowiedzialności za usunięcie, utratę, kradzież, uszkodzenie lub niezapisanie danych klienta przechowywanych w systemach Klienta.
- 8.3 **Obowiązki Klienta.** Klient podejmie rozsądne środki ostrożności związane z korzystaniem z Produktów Cloud i jej gromadzeniem, wykorzystaniem i przekazywaniem Danych Klienta do Produktów Cloud. Klient niezwłocznie powiadamia ACL, jeśli dowie się o nieupoważnionym użyciu swojego konta, ID użytkownika i hasła lub jeśli Klient zorientuje się na przypadki innych znanych lub podejrzanych naruszeń bezpieczeństwa. Klient oświadcza i gwarantuje, że jest zgodny z wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa i przepisami o ochronie danych osobowych i danych osobowych w odniesieniu do wszelkich przesłanych danych Klienta, zgłoszonych lub używanych w związku z Produktami Cloud. W zakresie, w jakim Klient przetwarza lub przechowuje Dane Klienta na swoich własnych serwerach w związku z Oprogramowaniem, Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że ACL nie ma dostępu do takich serwerów lub Oprogramowania, a Klient pozostaje wyłącznie odpowiedzialny za takie wykorzystanie.
- 8.4 **Ochrona Danych w EU** W zakresie, w jakim ACL przetwarza w imieniu Klienta, wszelkie dane osobowe osób znajdujących się w Unii Europejskiej, Europejskim Obszarze Gospodarczym, Szwajcarii lub Zjednoczonym Królestwie <https://www.acl.com/about-us/legal/> stosuje się i są włączone do niniejszego opisu przez odniesienie.

9. Opłaty i Płatność

- 9.1 **Opłaty.** Klient zapłaci opłaty określone w każdym formularzu zamówienia. O ile nie wskazano inaczej w stosowanym Formularzu Zamówienia, opłaty są należne w ciągu trzydziestu (30) dni od daty faktury i nie podlegają anulowaniu i nie podlegają zwrotowi. Oprocentowanie w wysokości 1,5% miesięcznie (18 procent w skali roku) lub z oprocentowaniem równym maksymalnej stawce dozwolonej przez obowiązujące prawo, w zależności od tego, która z tych kwot jest mniejsza, może być naliczana od wszystkich kwot pozostających do spłaty przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) dni.
- 9.2 **Podatki.** Obowiązujące podatki (z wyłączeniem podatków dochodowych i franczyzowych ACL), ceł lub innych opłat rządowych są dodatkowymi i należnymi przez Klienta i są oparte na adresie dostawy określonym w formularzu zamówienia. Firma ACL nie pobiera podatku, z którego Klient jest zwolniony, jeśli Klient jest instytucją lub podmiotem zwolnionym z podatku, a Klient dostarcza odpowiednie zaświadczenie o zwolnieniu podatkowym. Klient potwierdza, że adresy fakturowania i wysyłki są określone w formularzu zamówienia.
- 9.3 **Zaległe Opłaty.** Jeśli jakieś opłaty są dłuższe niż trzydzieści (30) dni, ACL może, bez ograniczania innych praw i środków zaradczych, zawiesić lub zakończyć dostęp Klienta do Produktów i korzystania z nich, lub powiązanych usług, w odniesieniu do których opłaty są zaległe do czasu opłacenia takich kwot w całości. ACL zapewni z najmniej siedmo (7) dniowym wyprzedzeniem powiadomienie, że opłaty są opóźnione przed każdym zawieszeniem i nie skorzystają z tego prawa, jeśli Klient kwestionuje stosowne opłaty w dobrej wierze i stara się współpracować starannie w celu rozwiązania sporu.

10. Okres obowiązywania i Wznowienie

- 10.1 Okres. Subskrypcja produktu Klienta dotyczy okresu określonego w odpowiednim Formularzu zamówienia. Jeżeli okres subskrypcji nie został określony na zamówieniu, przyjmuje się jako okres subskrypcji okres jednego (1) roku liczony od daty zamówienia. Produkty zawierają mechanizm blokujący, który uniemożliwia użycie Produktów poza odpowiednim terminem subskrypcji.
- 10.2 Wznowienie. Subskrypcja klienta zostanie odnowiona po upływie każdego okresu subskrypcji na kolejny jeden (1) rok (lub inny termin uzgodniony przez strony na piśmie) dla tego samego typu subskrypcji i liczby nazwanych użytkowników, chyba że: a) ACL otrzyma od Klienta zawiadomienie o nie przedłużeniu ważności co najmniej trzydziści (30) dni przed upływem bieżącego okresu subskrypcji; lub (b) ACL przekaże Klientowi powiadomienie o nie przedłużeniu ważności co najmniej sześćdziesiąt (60) dni przed upływem bieżącego okresu subskrypcji. ACL zapewni Klientowi co najmniej dwa (2) odrębne powiadomienia o odnowieniu dziewięćdziesiąt (90) i sześćdziesiąt (60) dni przed końcem obecnego okresu subskrypcji, aby umożliwić potwierdzenie odnowienia lub zgłosić ACL, że nie chce się odnowić subskrypcji.

11. Unieważnienie

- 11.1 Rezygnacja z Woli Klienta. Klient może wypowiedzieć niniejszą Umowę i subskrypcję Produktów w dowolnym czasie poprzez pisemne zawiadomienie do ACL, z wyłączeniem okresu trzydziestu (30) dni przed końcem ówczesnego okresu subskrypcji, nie mają zastosowania żadne zwroty opłaty uiszczonej z góry i będzie nadal odpowiedzialny za jakiegokolwiek niezapłaconych opłat abonamentowych dla pozostałego okresu .
- 11.2 Rezygnacja z Powodu Naruszenia Umowy. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę niezwłocznie, jeśli druga strona: a) w istotnym stopniu narusza swoje zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy (np. Niedopełnienie wymaganych opłat subskrypcyjnych) i nie czyni starań ani nie osiągnęła znacznego postępu rozsądnej satysfakcji strony rozstrzygającej z powodu rozwiązania naruszenia w terminie trzydziestu (30) dni od otrzymania pisemnego powiadomienia od strony wypowiadającej się; lub b) staje się niewypłacalna lub bankrutująca, staje się przedmiotem postępowania upadłościowego, upadłościowego lub długoterminowego prawa do odliczenia, posiada wyznaczonego przez niego odbiorcę, menedżera lub zarządzającego odbiorcą, dokonuje cesji na rzecz swoich wierzycieli lub korzysta z wszelkich obowiązujących przepisów prawa lub statusów obowiązujących w likwidacji lub likwidacji korporacji. Ponadto ACL może wypowiedzieć niniejszą Umowę niezwłocznie, jeśli Klient naruszy postanowienia Sekcji 7 (Ograniczenia) lub Sekcji 12 (Własność) niniejszej Umowy. Jeśli ACL rozwiąże Umowę z przyczyn powyższych Klient pozostaje odpowiedzialny za wszelkie niezapłaconych opłaty, które są należne za cały okres subskrypcji. Jeżeli użytkownik rozwiązuje umowę z powodu naruszenia warunków, ACL zwróci zapłacone z góry kwoty, obliczone jako należne za okres od rozwiązania umowy do końca okresu subskrypcji, natomiast zwroty opisane w Sekcji 14 (Ograniczona Gwarancja) lub Sekcji 16.2 (Zadośćuczynienie za naruszenie) realizowane są odrębnie.
- 11.3 Wpływ Wygaśnięcia lub Rozwiązania. Z chwilą wygaśnięcia lub zakończenia subskrypcji produktu lub niniejszej Umowy ACL, wygaśnie dostęp Klienta do Produktu i jego używania. Jeśli Produkt zawiera Oprogramowanie, Klient zniszczy oryginały i wszystkie kopie takiego Oprogramowania będącego w posiadaniu. Na pisemny wniosek ACL upoważniony sygnatariusz organizacji Klienta, w ciągu trzydziestu (30) dni od takiego zażądania, zaświadczy na piśmie firmie ACL, że oryginał i wszystkie kopie Oprogramowania zostały zniszczone lub zwrócone do ACL. Każda ze stron niezwłocznie zwróci drugiej stronie wszystkie informacje poufne drugiej strony będące w jej posiadaniu. Klient jest odpowiedzialny za usunięcie wszystkich danych klienta z Produktów Cloud po wygaśnięciu lub zakończeniu subskrypcji. ACL zezwoli Klientowi na dostęp do Produktów Cloud przez okres trzydziestu (30) dni po okresie zakończenia subskrypcji celem przeprowadzenia operacji usunięcia.
- 11.4 Przetrzymanie. Rozwiązanie niniejszej Umowy nie będzie stanowić zrzeczenia się jakichkolwiek opłat lub kwot należnych firmie ACL przez Klienta, ani też rozwiązanie nie będzie w jakikolwiek sposób ograniczać ani naruszać jakichkolwiek innych praw firmy ACL w ramach niniejszej Umowy. Wszystkie warunki z natury trwają dłużej niż umowa licencyjna.

12. Własność

- 12.1 Dane Użytkownika. Klient zachowuje własność i kontrolę nad Danymi Klienta. Nie można przesłać ani przetwarzać danych klienta w lub z wykorzystaniem Produktu, chyba że zostały uzyskane zgodnie z prawem dla tego rodzaju danych klienta i są w pełni zgodne ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa w odniesieniu do takich danych Klienta.
- 12.2 Własność ACL. Z zastrzeżeniem sekcji 12.1 (Własność Danych Klienta), wszystkich tytułów, praw własności i praw własności intelektualnej do Produktów i Zasobów, w tym Dokumentacji użytkownika i wszystkich technologii wykorzystywanych do dostarczania Produktów i Zasobów, należy do ACL i jej licencjobiorców, są beneficjentami stron trzecich niniejszej Umowy w odniesieniu do ich praw własności. Produkty i Zasoby są chronione prawem autorskim i międzynarodowymi umowami o ochronie praw autorskich. Firma ACL może stosować w Produkcie i Zasobach mechanizmy mające na celu niedopuszczenie do nieautoryzowanego użytkownika. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie naruszenia praw autorskich, które powoduje. W zakresie, w jakim Klient lub dowolny Nazwany Użytkownik ma

wszelkie sugestie dotyczące wszystkich funkcji, funkcjonalności lub skuteczności, które firma ACL przyjmuje dla dowolnego z jej produktów lub zasobów (wyraźnie wyłączając informacje poufne klientów), klient i Nazwany Użytkownik niniejszym udzielają ACL niewyłącznej, nieodpłatnej, ogólnowiadomości, wieczystej i nieodwołalnego prawa i licencję na swobodne kopiowanie, używanie, wykorzystywanie, publikowanie, adaptowanie, dystrybucję, sprzedaż, licencjonowanie, tworzenie dzieł pochodnych i wykorzystywanie ich w inny sposób, w tym włączanie ich do przyszłych wersji produktów lub zasobów. Klient i Nazwany Użytkownik zrzekają się wszelkich praw i roszczeń moralnych w odniesieniu do takich sugestii.

13. **Poufność**

- 13.1 **Poufność.** Każda strona może mieć dostęp do informacji poufnych, włączywszy, ale nie wyłącznie dotyczących Produktu, Danych Klienta warunków i cen subskrypcji, raportu bezpieczeństwa wskazanego w Sekcji 8.1 (Zabezpieczenia) niniejszej Umowy, kodu, nowości, know-how, danych biznesowych, technicznych i finansowych, uzyskiwanych podczas pracy oraz informacji, z której kontekstu wynika, że jest poufna ("**Informacje Poufne**"). Informacją poufną nie jest: (a) informacja, która stała się publicznie dostępna sama z siebie i nie ze względu na zaniechanie; (b) była w posiadaniu strony przed ujawnieniem i nie została od niej pozyskana wprost czy nie wprost przez stronę ujawniającą; (c) jest prawnie jawna bez ograniczeń; lub (d) jest niezależnie opracowana przez inną stronę bez korzystania z informacji poufnych. Każda Strona zobowiązuje się przechowywać Informacje Poufne drugiej Strony w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, dopóki strona ta nie zwróci lub nie zniszczy wszystkich Poufnych Informacji będących w jego posiadaniu lub pod kontrolą. Żadna ze stron nie ujawni informacji poufnych strony drugiej innej stronie trzeciej z żadnego powodu innego niż powiązany z niniejszą umową, chyba, że wymaga tego prawo czy nakaz sądowy zgodnie z sekcją 13.2 (Obowiązkowa Ujawnienie). Każda ze stron zobowiązuje się ponadto do przyjęcia stosownych środków bezpieczeństwa (takich jak, wysyłanie zaszyfrowanej informacji) podczas wysyłania poufnych informacji.
- 13.2 **Obowiązkowe Ujawnienie Informacji.** Jeśli strona zobowiązana jest do ujawnienia informacji przez prawo, strona pozyskująca informację zobowiąże się pisemnie do zachowania poufności (w zakresie dopuszczalnym przez prawo) i na własny koszt zapewni zabezpieczenie informacji, jeśli strona ujawniająca ją tego zażąda. Takie ujawnienie będzie ograniczone do wymaganego zakresu i będzie chronione w uzasadnionym zakresie. Ujawnienia wymagane przez prawo czy sąd nie naruszają niniejszej Umowy.

14. **Ograniczenie Gwarancji**

- 14.1 ACL gwarantuje, że Produkty będą działać w czasie trwania subskrypcji zgodnie ze specyfikacją funkcjonalną i Dokumentacją Użytkownika, o ile Produkty są zarządzane, uruchamiane i wykorzystywane zgodnie z nią. ACL nie gwarantuje, że korzystanie z Produktów będzie nieprzerwane lub wolne od błędów. Jeśli Produkt nie działa zgodnie z gwarancją w niniejszej sekcji i Klient powiadomi ACL na piśmie o charakterze niezgodności ACL dołoży uzasadnionych starań w celu niezwłocznego usunięcia takich niezgodności bez opłat. Jeżeli po upływie rozsądnego czasu, ACL nie usunie niezgodności, Klient może zakończyć subskrypcję Oprogramowania i otrzymać zwrot wszelkich przedpłaconych, niewykorzystanych opłat za pozostały okres subskrypcji rozliczony proporcjonalnie od dnia zawiadomienia do końca obecnego okresu subskrypcji. Powyższe środki zaradcze stanowią jedyne i wyłączne środki zaradcze za naruszenie gwarancji.

15. **Wykluczenie Odpowiedzialności**

- 15.1 **Ogólne.** Z WYJĄTKAMI WYRAŻONYMI W GWARANCJI W NINIEJSZEJ UMOWIE, PRODUKTY, DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA, ZASOBY, ZAWARTOŚĆ STRONY TRZECIEJ I JAKIEKOLWIEK USŁUGI DOSTARCZANE SĄ STATUSIE "AS-IS" I NIE PODLEGAJĄ GWARANCJOM, ŻE SĄ WOLNE OD BŁĘDÓW A KLIENT PRZYJMUJE CAŁKOWITE RYZYKO BEZPIECZEŃSTWA JAKOŚCI, WYDAJNOŚCI, NIEZAWODNOŚCI, DOKŁADNOŚCI I WYNIKÓW ICH STOSOWANIA. O ILE PRZEPISY PRAWA TEGO NIE OGRANICZAJĄ FIRMA ACL I JEJ LICENCJODAWCY WYKLUCZAJĄ WSZELKIE INNE OŚWIADCZENIA, GWARANCJE LUB WARUNKI, BĄDŹ TO WYRAŻNE BĄDŹ TO DOROZUMIANE, OKREŚLONE USTAWOWO LUB W INNY SPOSÓB, W ODNIESIENIU DO PRODUKTÓW, DOKUMENTACJI UŻYTKOWNIKA, ZASOBÓW, TREŚCI STRON TRZECICH I WSZELKICH USŁUG, W TYM NADAWANIA SIĘ DO OKREŚLONEGO CELU, NADAWANIA SIĘ DO SPRZEDAŻY, TRWAŁOŚCI LUB JAKOŚCI. ŻADNE USTNE LUB PISEMNE INFORMACJE ANI TEŻ PORADY PRZEKAZANE PRZEZ FIRME ACL, JEJ LICENCJODAWCÓW LUB ICH PRACOWNIKÓW, CZŁONKÓW ZARZĄDU, CZŁONKÓW KIEROWNICTWA, KONTRAHENTÓW, DYSTRYBUTORÓW ANI PRZEDSTAWICIELI NIE BĘDĄ POSZERZAĆ ZAKRESU WYRAŻNYCH GWARANCJI NINIEJSZEJ UMOWY ANI TEŻ TWORZYĆ JAKIEKOLWIEK NOWYCH OŚWIADCZEŃ, GWARANCJI LUB TEŻ WARUNKÓW. ACL NIE ODPOWIADA ZA SZKODY WYNIKAJĄCE Z KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA STRON TRZECICH W POŁĄCZENIU Z PRODUKTEM, PONIEWAŻ STANOWI ONO PRZEDMIOT ODRĘBNYCH UMÓW. W związku z tym, że w niektórych jurysdykcjach niedozwolone jest wykluczenie dorozumianych gwarancji, powyższe wykluczenia mogą nie dotyczyć Klienta. W tym wypadku gwarancja obowiązuje przez okres 90 dni od aktywacji Produktu przez Klienta.
- 15.2 **Treść Strony Trzeciej.** ZAWARTOŚĆ TREŚCI STRON TRZECICH JEST TYLKO DLA POTRZEB EDUKACYJNYCH I INFORMACYJNYCH I NIE STANOWI PRAWA, KSIĘGOWOŚCI LUB INNYCH PROFESJONALNYCH PORAD. TREŚĆ STRON TRZECICH NIE POWINNY BYĆ UWAŻANE ALBO WYMIENIANE DLA WSZYSTKICH

ODPOWIEDNICH PROCEDUR, TESTÓW I MECHANIZMÓW KONTROLNYCH, KTÓRE NIE SĄ ZAWARTE I MOGĄ BYĆ NIEODPOWIEDNIE. ACL NIE TWIERDZI, ŻE UŻYCIĘ TREŚCI STRON TRZECICH PRZYNIESIE ZAMIERZONY WYNIK. KLIENT I NAZWANI UŻYTKOWNICY ODPOWIADAJĄ ZA STOSOWANIE PROFESJONALNEJ OCENY DO KONKRETNÝCH OKOLICZNOŚCI CELEM OKREŚLENIA ODPOWIEDNICH PROCEDUR, TESTÓW I MECHANIZMÓW KONTROLNYCH. WYKORZYSTANIE TREŚCI STRON TRZECICH I ZWIĄZANYCH Z NIM MATERIAŁÓW SĄ NA WŁASNE RYZYKO KLIENTA ORAZ PRZEZ TAK, WYKORZYSTAJĄC JE UŻYTKOWNIKOWI, UDOSTĘPNIĄ KLIENTOWI ACL I JEJ LICENCJODAWCÓW OD WSZELKIEJ I WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI, KTÓRE MOGĄ WYNIKAĆ W ZWIĄZKU Z TAKIM UŻYCIEM.

16. Odszkodowanie

- 16.1 Zabezpieczenie przed roszczeniami z tytułu naruszenia. Firma ACL będzie bronić wszelkich roszczeń wobec Klienta, które twierdzą, że Produkt używany w sposób zgodny z niniejszą umową narusza patent, prawa autorskie lub zarejestrowany znak towarowy osoby trzeciej w Stanach Zjednoczonych, Kanadzie lub Unii Europejskiej, a także zabezpieczy Klienta od rzeczywistych szkód i kosztów (w tym rozsądnych opłat prawnych) ostatecznie przyznanych Klientowi w odniesieniu do takiego roszczenia lub kwoty rozliczenia uzgodnionej do zapłaty w celu rozliczenia takiego roszczenia, pod warunkiem, że: a) Klient z wyprzedzeniem informuje ACL o roszczeniu; (b) ACL ma wyłączną kontrolę nad obroną i negocjacjami w celu jego rozstrzygnięcia lub kompromisu (pod warunkiem, że nie wymaga on przyznania się do winy lub odpowiedzialności Klienta); oraz (c) Klient świadczy ACL rozsądną pomoc związaną z współuczestniczeniem w kosztach ACL. Firma ACL nie będzie miała żadnych zobowiązań wobec Klienta, jeśli roszczenie o naruszenie jest oparte lub dotyczy: a) dalszego korzystania przez Klienta z wersji Produktu, który nie jest już komercyjnie wydawany przez ACL, jeśli ACL udostępnił nową wersję Produktu, który unikałby lub ograniczył roszczenie o naruszenie; (b) użycie lub połączenie Produktu z innymi programami, komponentami lub produktami, które nie zostały dostarczone lub autoryzowane przez ACL, jeśli takie użycie lub kombinacja prowadzi do roszczenia o naruszenie; (c) niewłaściwe wykorzystanie, niezgodnie z przeznaczeniem lub niewłaściwe ujawnienie danych klienta; lub (d) używania Produktu naruszającego niniejszą Umowę lub niezgodnego z odpowiednią Dokumentacją Użytkownika.
- 16.2 Zadośćuczynienie za naruszenia. Po otrzymaniu zawiadomienia o domniemanym naruszeniu przepisów lub jeżeli w opinii ACL, takie roszczenie jest prawdopodobne, ACL ma prawo, według własnego uznania i na koszt: a) uznać prawo Klienta do dalszego użytkowania Produktu lub (b) dokonać wymiany lub modyfikacji Produktu w taki sposób, aby zapewniało ono taką samą lub większą funkcjonalności i parametry użytkowe jak Produkt, w którym występują naruszenia, ale które nie będzie już podlegać roszczeniu z tytułu naruszenia. Jeżeli w opinii ACL, żadna z powyższych opcji nie jest komercyjnie uzasadniona w danych okolicznościach, ACL może zakończyć subskrypcję Klienta na oprogramowanie po uprzednim trzydziesto (30) dniowym pisemnym zawiadomieniu i zwróci kwotę, wynikającą z okresu, który pozostał do końca obecnego okresu subskrypcji. Zwrot liczony jest proporcjonalnie od daty kiedy ACL jest powiadamiany o roszczenia o naruszenie pozostała część bieżącego okresu subskrypcji. Warunki niniejszych postanowień sekcji 16.1 i 16.2 dotyczących zabezpieczenia przed roszczeniami z tytułu naruszenia określają całość obowiązku firmy ACL wobec Licencjodawcy w odniesieniu do naruszenia własności intelektualnej i praw własności innych osób.
- 16.3 Odszkodowanie Klienta. Klient będzie bronił wszelkich roszczeń wobec ACL (w tym pracowników, dyrektorów, agentów i przedstawicieli), które powstają w związku z: a) gromadzeniem i wykorzystywaniem przez Klienta danych Klienta w związku z Produktami, lub b) naruszeniem przez Klienta Sekcji 2.4 (Treść Stron Trzecich) lub Sekcja 7 (Ograniczenia). Klient zobowiąże się do odszkodowania na rzecz ACL od rzeczywistocie poniesionych szkód i kosztów (w tym rozsądnych opłat prawnych) ostatecznie przyznanych firmie ACL w odniesieniu do takich roszczeń lub kwot rozliczeniowych uzgodnionych do zapłaty w celu rozliczenia takich roszczeń, pod warunkiem że: a) ACL przekaże Klientowi zawiadomienie o roszczeniu; (b) Klient ma wyłączną kontrolę nad obroną i negocjacjami w celu jego rozstrzygnięcia lub kompromisu (pod warunkiem, że nie wymaga to od ACL przyznania się do winy lub odpowiedzialności); oraz (c) ACL dostarcza Klientowi rozsądną pomoc, na koszt Klienta. Odszkodowanie nie będzie miało zastosowania w zakresie, w jakim roszczenie powstało wyłącznie z samego Produktu lub jest spowodowane przez naruszenie przez ACL niniejszej Umowy.

17. Wzajemne Ograniczenie Odpowiedzialności

- 17.1 Brak Szkód Następczych lub Pośrednich. ŻADNA ZE STRON, ANI ICH LICENCJODAWCY, ORAZ ICH (PRACOWNICY, CZŁONKOWIE ZARZĄDU, DYREKTORZY, PODWYKONAWCY, DYSTRYBUTORZY I AGENCI) NIE ODPOWIADA DRUGIEJ STRONIE ZA: WSZELKIE SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, SZCZEGÓLNE, WYNIKOWE, WTÓRNE LUB MORALNE (W TYM RÓWNIEŻ Z TYTUŁU UTRACONYCH KORZYŚCI I DANYCH) WYNIKAJĄCE LUB MAJĄCE ZWIĄZEK Z UŻYTKOWANIEM LUB NIEMOŻNOŚCIĄ UŻYTKOWANIA, PRODUKTÓW, DOKUMENTACJI UŻYTKOWNIKA, ZASOBÓW COMMUNITY, TREŚCI STRON TRZECICH, USŁUG DOSTARCZONYCH, ANI TEŻ JAKICHKOLWIEK TRANSAKCJI OKREŚLONYCH W RAMACH NINIEJSZEJ UMOWY, NAWET PO POWIADOMIENIU O MOŻLIWOŚCI TAKICH SZKÓD. W związku z tym, że w niektórych jurysdykcjach wykluczenie lub ograniczenie odpowiedzialności z tytułu szkód wynikowych i wtórnych może być niedozwolone, określone części niniejszego ograniczenia i wykluczenia mogą nie dotyczyć.

17.2 Ograniczenia Odszkodowania Bezpośredniego. KAŻDA STRONA (I ICH ODPOWIEDNI LICENCJODAWCY, PRACOWNICY, DYREKTORZY, DOSTAWCY, DYSTRYBUTORZY I AGENCI) UZASADNIAJĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZBIORCZĄ ZA JAKIEKOLWIEK ROSZCZENIA WYNIKAJĄCE Z LUB ZWIĄZANE Z NINIEJSZEJ UMOWY BĘDĄ OGRANICZONE DO BEZPOŚREDNICH SZKÓD, OGRANICZONYCH DO KWOTY OPŁATY ZAPŁACONEJ PRZEZ KLIENTA W OKRESIE 12 MIESIĘCY, POPRZEDZAJĄCYCH WYSTĄPIENIE ROSZCZENIA W ODNIESIENIU DO PRODUKTU, KTÓRY POWODUJE TO ROSZCZENIE.

17.3 Wykluczenia. Limit bezpośrednich szkód w sekcji 17.2 nie ma zastosowania: a) do zobowiązań odszkodowawczych strony wynikających z niniejszej Umowy; (b) jeśli Klient naruszy prawa własności intelektualnej ACL w odniesieniu do Produktów, w tym, ale nie ogranicza się do naruszenia Sekcji 7 (Ograniczenia); c) wszelkie opłaty należne z tytułu rozwiązania umowy; (d) jakiegokolwiek rażące zaniedbani lub umyślne zachowani strony; lub (e) do odpowiedzialności za śmierć lub uszkodzenie ciała.

18. Weryfikacja

18.1 ACL może po rozsądnym powiadomieniu Klienta i nie rzadziej niż raz w roku zażądać informacji, aby upewnić się, że korzystanie przez Klienta z Produktów jest zgodne z warunkami niniejszej Umowy. Jeśli firma ACL uważa, że informacje te nie ujawniają prawidłowego użytkownika Produktu przez Klienta, firma ACL może przeprowadzić audyt w siedzibie Klienta w celu sprawdzenia, czy korzystanie przez Klienta z Produktów jest zgodne z niniejszą Umową. Taki audyt będzie przeprowadzony w trakcie godzin pracy oraz zgodnie z uzasadnionymi wymaganiami bezpieczeństwa Klienta. Jeśli audyt wykaże naruszenie przez Klienta niniejszej Umowy Klient zwróci firmie jej wydatki poniesione w uzasadnionym zakresie w związku z audytem i zapłaci wszelkie dodatkowe opłaty.

19. Badania i Rozwój Produktu

19.1 Klient potwierdza, że firma ACL może używać zagregowanych metadanych dotyczących korzystania z Produktów do wewnętrznych celów biznesowych ACL, takich jak badania, rozwój i ulepszanie produktu. Te informacje nie będą zawierać danych klienta. Powyższe nie może w żaden sposób ograniczyć obowiązków ACL w ramach sekcji 8 (Ochrona Danych) lub Sekcja 13 (Poufność) niniejszej Umowy.

20. Zawiadomienia

20.1 Wszelkie zawiadomienia, jakie każda ze stron musi lub może przekazywać drugiej stronie w ramach niniejszej Umowy, wymagają formy pisemnej i muszą być dostarczonej firmie ACL na adres podany na pierwszej stronie niniejszej Umowy (Do: Dział Prawny) i do Klienta na adres podany w zamówieniu Strony umowy mogą zmieniać adresy, przekazując informację o tym fakcie na piśmie (faks, list, wiadomość elektroniczna). Dostarczanie zawiadomienia w innym celu będzie polegało na osobistym doręczeniu, przesyłce kurierskiej, pocztą rejestrową lub potwierdzonej wiadomości e-mail (z wyjątkiem tego, że powiadomienie pocztą elektroniczną nie będzie dotyczyło ogłoszeń wymaganych zgodnie z sekcją 11.2 (Rozstrzygnięcie za Przyczynę) lub sekcją 22 (Rozstrzyganie Sporów)). Dostarczenie uznaje się za skuteczne w momencie odbioru, jeśli powiadomienie dostarczono osobiście lub kurierem, w ciągu 5 dni roboczych od daty nadania, o ile powiadomienie nadano pocztą rejestrowaną i po potwierdzeniu odbioru w przypadku wiadomości elektronicznej (o ile nie otrzymano powiadomienia o odrzuceniu wiadomości).

21. Obowiązujące Prawo

21.1 Dla Stanów Zjednoczonych obowiązuje prawo Stanu Nowy Jork. Dla Europy, Środkowego Wschodu i Azji obowiązuje prawo Wielkiej Brytanii. Jeśli twoją lokalizacją jest Azja (inne niż na Bliskim Wschodzie), niniejsza Umowa podlega i będzie interpretowana zgodnie z prawem obowiązującym w Singapurze. Inne kraje podlegają regulacjom prowincji Kolumbia Brytyjska w Kanadzie. W sposób wyraźny wyklucza się zastosowanie Konwencji Organizacji Narodów Zjednoczonych w sprawie Umów w Międzynarodowym Handlu Towarami.

22. Rozwiązywanie Sporów

22.1 Ten rozdział ma zastosowanie do rozwiązywania wszelkich sporów wynikających z lub związanych z niniejszą Umową i korzystaniem z Produktów.

- (a) Negocjacje. Najpierw strony będą starały się porozumieć w dobrej wierze w ciągu 60 dni negocjacji, prowadzonych przez osoby uprawnione i nie odpowiadające za sprawy administracyjne. Strony przedstawiają sobie pisemne powiadomienia o przyczynie sporu z odniesieniem się do umowy licencyjnej. Strona przeciwna odpowie na powiadomienie w ciągu 20 dni. Powiadomienie i odpowiedź będą zawierały streszczenie stanowiska strony, dowodów oraz argumentów popierających jej stanowisko i nazwisko osoby reprezentującej stronę. Reprezentujący spotkają się w dogodnym dla stron terminie i miejscu w ciągu 30 dni od powiadomienia, a potem tak często, jak będzie to konieczne do rozwiązania sporu.

- (b) Arbitraż. Jeśli spór nie zostanie rozstrzygnięty w ciągu 60 dni od powiadomienia, rozpocznie się postępowanie arbitrażowe. Z zastrzeżeniem i bez ograniczenia praw danej strony do zabezpieczenia roszczeń w drodze nakazu lub zakazu sądowego lub też innych tymczasowych środków strony zgadzają się poddać arbitrażowi, który ma duże doświadczenie w rozwiązywaniu sporów własności intelektualnej w umowach handlowych. Jeśli Klient jest ze Stanów Zjednoczonych przeprowadzony zostanie on w stanie Nowy Jork zgodnie z przepisami American Arbitration Association. Jeśli Klient jest z Europy, z Bliskiego Wschodu lub Afryki, obowiązuje arbitraż LCIA (London Court of International Arbitration). Jeśli lokalizacją Klienta jest Azja (inne niż na Bliskim Wschodzie) arbitraż odbędzie się w Singapurze, a postępowanie arbitrażowe będzie prowadzone zgodnie z SIAC (Singapore International Arbitration Centre) Regulaminu. Inne regiony w których zlokalizowany jest Klient podlegają arbitrażowi w Vancouver, B.C., Canada i zgodnie z zasadami International Commercial Arbitration Rules of Procedures of the British Columbia International Commercial Arbitration Centre. Językiem arbitrażu jest język angielski.

23. Zgodność z Prawem

- 23.1 Antykorupcja. Każda ze stron będzie przestrzegać wszystkich praw mających do niego zastosowanie w odniesieniu do niniejszej Umowy, w tym, a nie ograniczonych do wszystkich obowiązujących przepisów antykorupcyjnych, takich jak ustawa o przekupstwie brytyjskim, 2010 r., Kanadyjska korupcja cudzoziemców urzędników państwowych, Stany Zjednoczone Ustawa o zagranicznych akcjach z zakresu korupcji, każda może być okresowo zmieniana. Klient zgadza się, że nie otrzymał lub zaoferował jakiegokolwiek nielegalnej lub niewłaściwej łapówki, zapłaty, prezentu lub wartościowego przedmiotu od jakichkolwiek pracowników lub sprzedawców ACL związanych z niniejszą Umową, z wyłączeniem rozsądnych prezentów zapewnianych w toku zwykłej działalności gospodarczej. W żadnym wypadku żadna ze stron nie będzie zobowiązana na mocy niniejszej Umowy do podjęcia jakichkolwiek działań, które w dobrej wierze uważa, że naruszyłyby to przepisy prawa, przepisy, rozporządzenia i regulacje mające do niego zastosowanie.
- 23.2 Eksport. Oprogramowanie dostarczone w ramach niniejszej Umowy może podlegać przepisom prawa eksportowego i importowego w krajach poza Kanadą. Klient zgadza się przestrzegać wszystkich takich stosownych praw i przepisów i uznaje, że jest odpowiedzialny za uzyskanie wszelkich licencji wymaganych do eksportu, reeksportu lub importu, jakie mogą być wymagane po dostawie do Klienta.

24. Użytkownik federalnego rządu USA

- 24.1 Produkty są dostarczane do ostatecznego użytku przez rząd Stanów Zjednoczonych wyłącznie w następujący sposób: Produkty, łącznie z oprogramowaniem i technologią, są "Towarami Handlowymi", ponieważ termin ten jest zdefiniowany w FAR 2.101. W związku z tym rządowe dane techniczne i prawa do oprogramowania odnoszące się do Produktów obejmują wyłącznie te prawa zwyczajowo świadczone na rynku komercyjnym, określone w niniejszej Umowie. Ta zwyczajowa licencja komercyjna jest dostarczana zgodnie z FAR § 12.211 (dane techniczne) i FAR 12.212 (Oprogramowanie) oraz dla transakcji Departamentu Obrony DFAR 252.227- 7015 (dane techniczne - pozycje handlowe) i DFAR 227.7202-3 (Prawa w Komercyjnego oprogramowania komputerowego lub dokumentacji oprogramowania komputerowego). Jeśli agencja rządowa potrzebuje praw nie przyznanych na mocy niniejszej Umowy, musi negocjować z ACL, aby ustalić, czy istnieją dopuszczalne warunki przyznawania tych praw, a obowiązujące porozumienie musi zawierać obustronnie do zaakceptowania pisemne uzupełnienie, w szczególności przyznające te prawa.

25. Ogólne

- 25.1 Całość Porozumienia. Niniejsza Umowa i formularz zamówienia ACL określają cały i wyłączny zakres porozumienia stron w odniesieniu do subskrypcji Produktów Klienta i zastępują wszelkie inne wcześniejsze postanowienia ustalone w drodze negocjacji i porozumień, w formie pisemnej lub ustnej, pomiędzy stronami. Warunki jakiegokolwiek zamówienia zakupowego Klienta lub innego dokumentu zamówienia Klienta nie będą wiążące w stosunku do ACL i nie będą rozumiane jako modyfikacja niniejszej Umowy. Wszelkie zmiany w niniejszej Umowie muszą wyraźnie określać, że jest dodatkiem do Umowy i musi być podpisana przez obie strony, zanim zostanie uznana za wykonaną i wiążącą dla stron. Porozumienia pisemne mają pierwszeństwo przed niniejszą Umową.
- 25.2 Zrzeczenie się i rozdzielnosc postanowień. Żadne zrzeczenie się jakiegokolwiek prawa przewidzianego w niniejszej Umowie nie będzie skuteczne, jeśli nie zostanie sporządzone na piśmie i podpisane przez należycie upoważnionego przedstawiciela strony, która będzie nim związana. Żadne zrzeczenie się jakiegokolwiek przeszłego lub obecnego prawa wynikającego z jakiegokolwiek naruszenia lub niewykonania postanowień nie będzie uważane za zrzeczenie się jakiegokolwiek przyszłego prawa wynikającego z niniejszej Umowy. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy okaże się być nieważne postanowienie takie będzie interpretowane, ograniczone, zmodyfikowane lub w razie konieczności wykluczone w zakresie koniecznym do wyeliminowania jego nieważności, przy czym inne postanowienia niniejszej Umowy pozostaną w pełnej mocy.
- 25.3 Cesja. ACL może przydzielić niniejszą Umowę po wcześniejszym pisemnym powiadomieniu Klienta. Klient nie może przydzielić niniejszej Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody firmy ACL, z wyjątkiem prawnego następcy przez połączenie,

zakup aktywów i założenia zobowiązań, nabycia, reorganizacji lub w inny sposób; pod warunkiem że Klient powiadomi ACL z góry, a taki następca prawny zgadza się na związanie się z niniejszą Umową. Oprócz powyższego, można przypisać tylko niniejszą Umowę, jeżeli cesjonariusz nie jest konkurentem ACL, zaprzestać korzystania z Usługi, a korzystanie z Usługi nie przekracza liczby nazwanych użytkowników, dla których zostały zakupione subskrypcje. Żadna ze stron nie naruszy poufności warunków niniejszej umowy w przypadku takiej cesji. Niniejsza Umowa będzie wiążąca dla stron i ich przedstawicieli prawnych, następców, egzekutorów, spadkobierców i ewentualnych cesjonariuszy.

- 25.4 Siła Wyższa. Żadna ze stron nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec innego użytkownika za opóźnienia w wykonaniu lub zaniechaniu wykonania jakiegokolwiek obowiązku wynikającego z niniejszej Umowy w przypadku, gdy działanie takiego zobowiązania zostanie zaprzestane lub opóźnione z jakiegokolwiek przyczyny, która wykraczałaby poza racjonalną kontrolę (co wyraźnie wyklucza brak wystarczających środków), pod warunkiem, że strona powstrzyma lub opóźnia działanie niezwłocznie powiadamia drugą stronę o tej niezdolności do pracy i jak najszybciej wznawia pracę po usunięciu nieprawidłowości.
- 25.5 Brak Beneficjentów. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszej Umowie żadna osoba, która nie jest Stroną niniejszej Umowy, będzie uprawniona do egzekwowania jakichkolwiek postanowień niniejszej Umowy.

Załącznik "A"
ACL Service Level Agreement

Niniejsze Service Level Agreement ("SLA") dotyczy Klientów, którzy zakupili Produkty Cloud lub części Produktów za pomocą komponentu Cloud. Skapitalizowane terminy używane, ale niewymienione w niniejszym dokumencie, mają znaczenie nadane im w Głównej Umowie Subskrypcji ACL ("Umowa").

1. **Poziom Usługi.** ACL dołoży uzasadnionych starań, aby Produkty Cloud były dostępne dla Licencjobiorcy co najmniej 99,9% czasu w każdym miesiącu kalendarzowym, z wyłączeniem okresów planowej konserwacji ("**Zobowiązania Wydajności**"). Jeśli ACL nie dotrzymuje Zobowiązania do Wydajności i jeśli Klient wywiąże się ze swoich obowiązków wynikających z Umowy i niniejszego Porozumienia SLA, Klient będzie uprawniony do otrzymania Usług Kredytowych opisanych poniżej. Założenie Dostępności określa jedyne i wyłączone zadośćuczynienie wynikające z błędu ACL i skutkujące niedostępnością Produktów Cloud. Jeśli ACL nie spełni swojego Zobowiązania do Wydajności przez trzy kolejne miesiące w okresie subskrypcji Klienta, Klient może zakończyć subskrypcję Produktów Cloud z tej przyczyny.

2. **Definicje.**

a. "**Przestój**" oznacza okres kolejnych przynajmniej dziesięciu (10) minut podczas których Produkty Cloud były niedostępne. Przerwy i przestoje, krótsze niż dziesięć (10) minut lub niedostępność Produktów Cloud wywołane okolicznościami niezależnymi od ACL, w tym, ale nie wyłącznie, siły zewnętrzne wpływające na łączność internetową, systemy komputerowe lub inne urządzenia lub media, przez które uzyskiwany przez Klienta jest dostęp do Produktów Cloud nie będące liczone jako Przestój. Przestój będzie mierzony wyłącznie przez niezależny serwis monitorujący strony trzeciej lub aplikację wybraną przez ACL. Obecnie usługa monitorująca jest dostępna pod adresem <http://uptime.aclgrc.com>.

b. "**Miesięczny Procent Dostępności**" Oznacza Zaplanowaną Dostępność Usługi (jak zdefiniowano poniżej) minus sumę minut Przestoju w miesiącu kalendarzowym, podzielone przez Zaplanowaną Dostępność Usługi.

Przykładowo: W 30-dniowym miesiącu, jeśli miało miejsce 200 minut Zaplanowanych Prac Wsparcia i 100 minut Przestoju, Miesięczny Procent Dostępności dla takiego miesiąca będzie wynosić:

$$\frac{(43\ 200 - 200 - 100)}{(43\ 200 - 200)} = 99,77\%$$

c. "**Zaplanowane Prace Wsparcia**" oznaczają okresowe prace związane z dodaniem zasobów, aktualizacją oprogramowania, instalacją poprawek bezpieczeństwa itp. dla Produktów Cloud. Zaplanowane Prace Wsparcia mają najczęściej miejsce w okresie najniższego poziomu wykorzystania Usługi. Powiadomienia systemowe o Planowanych Pracach Wsparcia są wysyłane z odpowiednim wyprzedzeniem. Podczas Zaplanowanych Prac Wsparcia, niektóre komponenty Produktów Cloud mogą być offline lub mogą pracować w ograniczonym zakresie.

d. "**Zaplanowana Dostępność Usługi**" oznacza sumę minut w miesiącu kalendarzowym (np., 43 200 minut w 30-dniowym miesiącu), która jest mniejsza od sumy minut Zaplanowanych Prac Wsparcia w takim miesiącu.

3. **Benefity.** Jeśli Miesięczny Procent Dostępności w miesiącu kalendarzowym jest mniejszy niż 99,9% i Przestój miał wpływ na pracę (przykładowo, jeśli Przestój wystąpił w godzinach 1am-2am EST a Klient nie uzyskuje dostępu do Usługi w takich godzinach, wtedy Przestój nie miał wpływu), ACL wydłuży okres trwania Subskrypcji bez dodatkowych kosztów, o stosowną liczbę dni jak określono w tabeli poniżej. Jako ilustracja dla przykładu poniżej, klientowi zostaną przyznane trzy (3) dodatkowe dni dostępu do subskrypcji bez dodatkowych kosztów.

Comiesięczny czas pracy	Dodatkowe dni
< 99,9% - ≥ 99,0%	3 dni
< 99,0% - ≥ 95,0%	7 dni
< 95,0%	15 dni

4. **Klient musi wnioskować o Benefity.** Aby uzyskać Benefity jak opisano poniżej, Klient musi w okresie trzydziestu (30) dni licząc od ostatniego miesiąca kalendarzowego powiadomić ACL o chęci otrzymania Benefitu przez Klienta. Po okresie trzydziestu (30) dni żadne Benefity nie zostaną przyznane.

5. **Maksymalny Poziom Benefitów.** Maksymalny łączny liczba Benefitów otrzymanych od ACL przez Klienta za okres Przestoju w pojedynczym miesiącu kalendarzowym nie może przekroczyć piętnastu (15) dni dostępu do Produktów Cloud dodanego po upływie obecnego okresu usługi. Benefity nie mogą zostać wymienione, przekonwertowane na wartości pieniężne.

6. **Wykluczenia Benefitów.** Zobowiązanie Wydajności nie ma zastosowania do (i) nie przynależne są Benefity jako wynik) wszelkiej niedostępności, zawieszenia lub zakończenia Produktów Cloud (a) spowodowane przez czynniki zewnętrzne będące poza kontrolą ACL, w tym w każdym w przypadku siły wyższej, (b), która wynika z działań lub zaniechań przypisanych do jakiegokolwiek pracownika, kontrahenta, agenta lub osoby trzeciej działającej w imieniu Licencjobiorcy, (c), który wynika z systemów lub oprogramowania lub jakiegokolwiek sprzętu nie ACL'owego, oprogramowania lub technologii (innej niż urządzenia innych producentów w ramach bezpośredniej wykorzystania z ACL), (d) Planowanej konserwacji, lub (e) wynika z zawieszenia lub pozbawienia prawa do korzystania z Produktów Cloud zgodnie z Warunkami niniejszej Umowy.