

Termos de Uso do Conteúdo e da Comunidade da ACL

ESTES TERMOS DE USO DO CONTEÚDO E DA COMUNIDADE DA ACL (O "**CONTRATO**") SÃO UM CONTRATO LEGAL ENTRE VOCÊ (COMO PESSOA, ENTIDADE OU ORGANIZAÇÃO GOVERNAMENTAL SINGULAR, REFERIDO COMO "**VOCÊ**" OU "**SEU**" OU "SUA") E A ACL SERVICES LTD. ("**ACL**"), E DEFINEM OS TERMOS E AS CONDIÇÕES SOB OS QUAIS VOCÊ PODE ACESSAR E USAR OS RECURSOS DA COMUNIDADE. ALGUNS COMPONENTES DOS RECURSOS DA COMUNIDADE ESTÃO DISPONÍVEIS PARA O PÚBLICO EM GERAL E DETERMINADOS COMPONENTES SOMENTE SÃO DISPONIBILIZADOS PELA ACL OU POR TERCEIROS EM NOME DA ACL A CLIENTES COMO PARTE DE UMA ASSINATURA PAGA DO SERVIÇO GRC DA ACL ("**SERVIÇO**") E/OU DE SOFTWARE PROPRIETÁRIO DA ACL ("**SOFTWARE**"), CONFORME O CASO.

AO ACESSAR OU USAR OS RECURSOS DA COMUNIDADE, VOCÊ CONCORDA EM SE SUBMETER AOS TERMOS DESTES CONTRATO, INCLUINDO TODOS OS TERMOS INCORPORADOS POR REFERÊNCIA, E DECLARA TER AUTORIDADE PARA CELEBRÁ-LO. SE VOCÊ NÃO TEM ESSA AUTORIDADE, OU SE NÃO CONCORDA COM ESTE CONTRATO, NÃO ACESSE OS RECURSOS DA COMUNIDADE.

A ACL ATUALIZA REGULARMENTE ESTE CONTRATO. LEIA ESTE CONTRATO CUIDADOSAMENTE ANTES DE USAR E ACESSAR OS RECURSOS DA COMUNIDADE, POIS ESTA VERSÃO PODE DIFERIR DE VERSÕES ANTERIORES. NOS TERMOS DA CLÁUSULA "CONTRATO COMPLETO" ACIMA, A VERSÃO DO CONTRATO QUE SE APLICA A VOCÊ É A VERSÃO EM VIGOR QUANDO VOCÊ ACESSOU OS RECURSOS DA COMUNIDADE. A VERSÃO MAIS RECENTE DESTES CONTRATO ESTARÁ SEMPRE DISPONÍVEL EM [HTTP://WWW.ACL.COM/ABOUT-US/LEGAL/](http://www.acl.com/about-us/legal/).

Se houver algum conflito ou ambiguidade entre a versão em inglês e a versão em qualquer outro idioma deste Contrato, a versão em inglês prevalecerá e será considerada o texto autêntico para fins de interpretação.

O Contrato também se aplica ao seu uso dos anteriormente denominados Recursos da Comunidade "Mais coisas incríveis da ACL". O seu contrato para o Serviço ou o Software, conforme o caso, pode fazer referência aos Termos de Uso dos Recursos da Comunidade "Mais coisas incríveis da ACL". Portanto, todas e quaisquer referências aos Termos de Uso dos Recursos da Comunidade "Mais coisas incríveis da ACL" passam a ser referência aos Termos de Uso do Conteúdo e da Comunidade da ACL, e os "Recursos da Comunidade" disponibilizados pelos Recursos da Comunidade "Mais coisas incríveis da ACL" passarão a ser disponibilizados por meio do site de Conteúdo e Comunidade como parte do Serviço ou do Software, conforme o caso.

- 1. Recursos da Comunidade.** Neste Contrato, "**Recursos da Comunidade**" significa, individualmente e coletivamente, o conteúdo, as ferramentas e os recursos da ACL disponibilizados pela ACL a você por meio do site de Conteúdo e Comunidade para aprimorar o seu uso do Serviço e/ou do Software, incluindo, entre outros, a Comunidade de Colegas da ACL, Ferramentas e Modelos, Treinamento e CPE, Documentos de Ajuda e Suporte. Os "Recursos da Comunidade" incluem a Documentação do Usuário dos Recursos da Comunidade. "**Documentação do Usuário**" significa qualquer documentação de ajuda, especificações técnicas ou outras documentações do produto fornecidas pela ACL, incluindo, entre outras, manuais, materiais de treinamento e guias de instalação. A ACL pode, a seu exclusivo critério, variar ou descontinuar alguns ou todos os componentes do site de Conteúdo e Comunidade ou dos Recursos da Comunidade, e essa modificação pode resultar em perda de dados armazenados nesses componentes ou a eles associados, pelos quais a ACL não é responsável.
- 2. Vigência e Renovação.** O acesso e o uso de determinados componentes dos Recursos da Comunidade estão limitados aos clientes que têm uma assinatura paga do Serviço e/ou Software, e esse acesso será extinto com o vencimento da assinatura paga do Serviço e/ou Software, conforme o caso.
- 3. Perfis e Contas da Comunidade da ACL.** O seu perfil de conta do Launchpad é o seu perfil de conta do site de Conteúdo e Comunidade. Você pode modificar seus perfis do Launchpad e do site de Conteúdo e Comunidade. Quando você cria um perfil, o nome e o sobrenome são exibidos publicamente no seu perfil do site de Conteúdo e Comunidade. O nome também pode ser exibido no site de Conteúdo e Comunidade. O seu perfil também é pesquisável por outros usuários do Launchpad, mesmo que não façam parte da organização. É sua responsabilidade manter a confidencialidade de qualquer senha associada ao seu uso do site de Conteúdo e Comunidade. Sujeito às licenças explícitas concedidas neste Contrato, a ACL concede a você uma licença limitada intransferível para acessar o site de Conteúdo e Comunidade e os Recursos da Comunidade para seu uso comercial interno. Você deve manter todas as notificações de propriedade contidas nos Recursos da Comunidade. O acesso a determinados componentes do site de Conteúdo e Comunidade é controlado por ID e senha do usuário e associado à sua conta do Launchpad. Você concorda que suas informações de conta são precisas, completas e atualizadas. Você também concorda que não permitirá que nenhuma outra pessoa ou entidade use seu ID e senha do usuário para acessar nenhuma parte restrita do website e que notificará a ACL se ficar ciente de qualquer uso não autorizado de seu ID e senha do usuário. A ACL tem o direito de suspender ou extinguir seu acesso à sua conta ou ao seu perfil, sem incorrer em qualquer responsabilidade, se tiver motivos para acreditar ou determinar que você violou suas obrigações nos termos deste Contrato.
- 4. Postagem de Conteúdo e Mensagens.** Sujeito à cláusula 6 (Conduta Proibida), o site de Conteúdo e Comunidade possibilita plataformas e fóruns para mensagens, marcação com tags e compartilhamento de informações de diversas maneiras, como seu perfil, fóruns, grupos de usuários e outros desses links disponíveis por meio do site de Conteúdo e Comunidade. As informações e o conteúdo compartilhados ou postados podem ser vistos por outros usuários do site de Conteúdo e Comunidade ou pelo público. Todo o conteúdo e todas as informações postadas no site de Conteúdo e Comunidade, inclusive dentro de fóruns ou grupos de usuários, adotados pela ACL para seus produtos ou ofertas futuras, serão considerados como automaticamente designados à ACL nos termos deste Contrato e se tornarão propriedade única e exclusiva da ACL, sem que você tenha direito a qualquer compensação. Você concorda que a ACL pode acessar, armazenar e usar qualquer informação ou conteúdo fornecidos nos termos da Política de Privacidade da ACL. A ACL não é responsável pelo

conteúdo de postagens ou mensagens criadas por você ou por qualquer terceiro, nem é obrigada a monitorar, editar, remover ou filtrar as postagens. A ACL não aprova nenhum material enviado pelos usuários, mesmo se esses usuários forem funcionários, contratados ou agentes da ACL, e esse material não reflete necessariamente as opiniões da ACL. A ACL pode, a seu exclusivo critério, recusar-se a postar, modificar ou remover qualquer conteúdo ou informação postado por você ou sem notificação prévia a você. Como as postagens são públicas e não confidenciais, os usuários devem consultar suas políticas internas a respeito do conteúdo que postam.

- 5. Ideias de Produtos.** Por meio da Comunidade de Colegas da ACL, você pode postar ideias, sugestões ou solicitações de recursos (coletivamente, "**Ideias**") relacionadas a um dos produtos, recursos ou serviços da ACL. Ao enviar ou postar uma Ideia, você concorda que a sua divulgação é gratuita, voluntária e sem restrições. Essas Ideias serão consideradas como automaticamente designadas à ACL nos termos deste Contrato e se tornarão propriedade única e exclusiva da ACL, sem que você tenha direito a qualquer compensação. A ACL é livre para usar ou divulgar as Ideias de forma não confidencial a qualquer pessoa. A ACL se reserva o direito de recusar-se a postar, bem como remover, qualquer Ideia. A ACL não tem nenhuma obrigação de adotar ou usar qualquer Ideia enviada. Na medida em que o seu empregador ou outra organização detém propriedade ou direitos sobre qualquer Ideia enviada por você, você declara estar autorizado por esse empregador ou essa organização para esse envio e para conceder os direitos aqui especificados à sua Ideia nos termos deste Contrato. Como compensação pela permissão da ACL em postar suas Ideias (independentemente da solicitação de recurso ser adotada ou não), você concorda com os seguintes termos: (a) você declara e garante que é proprietário ou de outra forma detém toda a propriedade intelectual e todos os outros direitos necessários para permitir a postagem da sua Ideia, bem como a sua distribuição, por meio da Comunidade de Colegas da ACL; (b) você reconhece que, conforme seu melhor conhecimento, seus envios de Ideias não fazem de você um inventor colaborador com qualquer invenção decorrente do desenvolvimento pela ACL de produtos, serviços, recursos ou aplicativos que implementam suas Ideias. Não obstante o conhecimento citado acima, caso você esteja determinado a ser um inventor contribuinte para uma invenção da ACL baseada em suas Ideias, a nosso critério ou por determinação de qualquer tribunal ou órgão governamental com a devida competência, você promete: (i) cooperar com a ACL na obtenção de todos os direitos autorais, marcas comerciais e patentes para proteger a Ideia; (ii) assinar toda a documentação necessária para obter esses direitos autorais, marcas comerciais ou patentes sobre a Ideia em nome da ACL; e (iii) mediante solicitação da ACL, assinar todas as cessões de propriedade de qualquer patente ou solicitação de patente à ACL; (iv) você reconhece que, à exclusivo critério da ACL, a ACL pode optar por desenvolver e comercializar produtos, serviços ou aplicativos que incorporam Ideias que você enviou, bem como concorda em se abster de qualquer reivindicação contra a ACL ou qualquer outra pessoa que use um produto ou serviço comercializado pela ACL relacionado ao desenvolvimento e oferta desses produtos, serviços ou aplicativos, independentemente da sua Ideia ter sido adotada, não adotada ou adotada mas modificada em qualquer produto, serviço ou aplicativo; (v) você renuncia a toda a propriedade intelectual ou outras reivindicações que você possa ter agora ou no futuro relacionadas ao uso pela ACL ou por qualquer outra pessoa de um produto ou serviço comercializado pela ACL e relacionado à operação da Comunidade de Colegas da ACL, à hospedagem pela ACL de Ideias de outras partes e à hospedagem pela ACL de avaliações de usuários; (vi) na medida em que você detém agora ou deterá no futuro qualquer direito autoral, patente ou outros direitos de propriedade intelectual que possam ser violados pela operação da própria Comunidade de Colegas da ACL (excluindo o conteúdo de Ideias individuais), você concede à ACL por meio deste documento uma licença não exclusiva, mundial, irrevogável, perpétua, transferível (somente para um sucessor da ACL por meio de união, fusão, aquisição ou reorganização corporativa), totalmente paga, sem royalties e sublicenciável a todos esses direitos que dizem respeito à operação da Comunidade de Colegas da ACL e suas ocasionais modificações; (vii) você reconhece que qualquer postagem na Comunidade de Colegas da ACL por qualquer pessoa, independentemente dessa pessoa ser afiliada ou não à ACL, reflete apenas a opinião da pessoa que faz a postagem. Especificamente, você reconhece que nenhuma postagem na Comunidade de Colegas da ACL origina qualquer forma uma promessa ou compromisso pela ACL de adotar ou deixar de adotar qualquer Ideia ou procedimento a respeito de qualquer Ideia e que qualquer dependência sua em relação a essas postagens é por seu próprio risco; e (viii) todos os serviços ou recursos não lançados discutidos na Comunidade de Colegas da ACL ou em outras páginas da web da ACL não estão disponíveis no momento e podem não ser disponibilizados conforme planejado ou podem não ser disponibilizados de modo algum. Se você comprar produtos da ACL, deverá tomar as decisões de compra com base nos recursos disponíveis no momento. A ACL se reserva o direito de alterar seus planos de produtos e serviços a qualquer momento, sem aviso prévio e a exclusivo critério da ACL.
- 6. Conduta Proibida.** Você declara e garante que você (e, se você tiver uma assinatura paga do Serviço e/ou do Software, garante que seus Usuários Nomeados): (a) não usarão nenhum robô, spider, scrapper, link profundo ou outras ferramentas, programas, algoritmos ou metodologias automatizados de coleta ou extração de dados para acessar, adquirir, copiar ou monitorar nenhuma parte dos Recursos da Comunidade; (b) não usarão ou tentarão usar nenhum mecanismo, software, ferramenta, agente ou outro dispositivo ou mecanismo (incluindo, entre outros, navegadores, spiders, robôs, avatares ou agentes inteligentes) para navegar ou pesquisar os Recursos da Comunidade que não os mecanismos e agentes de pesquisa disponibilizados pelos Recursos da Comunidade e navegadores da web de terceiros geralmente disponíveis (como o Microsoft Internet Explorer); (c) não tentarão postar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, worms, cavalos de Troia ou qualquer outro recurso de contaminação ou destruição, ou que de outra forma interfira com o funcionamento adequado dos Recursos da Comunidade; (d) não tentarão decifrar, descompilar, desmontar ou efetuar engenharia reversa dos Recursos da Comunidade e de qualquer outro software que componha ou de qualquer maneira faça parte dos Recursos da Comunidade; (e) não postarão nenhum conteúdo mal-intencionado ou prejudicial ao site de Conteúdo e Comunidade e aos outros usuários, como conteúdo que seja intolerante, ameaçador, contenha imagens explícitas, promova a violência ou constitua coação, assédio, discriminação ou intimidação; (f) não postarão ou disseminarão spam, lixo eletrônico, correntes ou outras formas de solicitação; (g) não usarão os Recursos da Comunidade para marketing multinível, esquemas de pirâmide, lucro pessoal, promoção pessoal ou promoção de conteúdo e materiais não relacionados à ACL ou a seus produtos e serviços; (h) não coletarão ou divulgarão o conteúdo ou as informações pessoais de outros usuários, incluindo informações de perfil, sem o

consentimento explícito por escrito desse usuário; (i) não solicitarão informações de login ou acessarão (ou tentarão acessar) uma conta pertencente a outro usuário; (j) não criarão contas falsas ou personificarão outro usuário ou indivíduo que não é um usuário; ou (l) não postarão nenhum conteúdo ou material que viole direitos de propriedade intelectual de terceiros.

- 7. Ferramentas e Modelos.** A ACL pode disponibilizar a você, por meio do site de Conteúdo e Comunidade, determinadas ferramentas ou modelos criados pela ACL ou licenciadas de terceiros pela ACL. Essas ferramentas e modelos somente estão disponíveis para usuários com assinaturas pagas. Ao disponibilizar essas ferramentas e modelos, a ACL não está fornecendo nenhuma orientação profissional nem garantindo a precisão dessas ferramentas e modelos. A ACL não é responsável por conteúdo ou informações de terceiros ou por quaisquer danos resultantes do uso ou dependência dessas ferramentas e modelos. Ao usar qualquer conteúdo, ferramenta ou modelo disponibilizado pela ACL por meio de um terceiro, você concorda em cumprir todos os termos, condições ou restrições adicionais aplicáveis a esse conteúdo, ferramenta ou modelo. Você concorda em indenizar, defender e isentar de responsabilidade a ACL e seus administradores, diretores e funcionários contra qualquer reivindicação, dano, custo e despesa (incluindo despesas legais cabíveis) resultantes ou relacionadas à sua violação de qualquer termo e condição associado a ferramentas e modelos de terceiros disponibilizados pela ACL.
- 8. ScriptHub, Scripts Predefinidos e Concessão de Licença.** Neste Contrato, "**Scripts Predefinidos**" significa, individualmente e coletivamente, os scripts ou análises da ACL, em sua forma não modificada, disponíveis para download no ScriptHub para uso exclusivo com o Software. Os "**Scripts Predefinidos**" incluem a Documentação do Usuário fornecida para os Scripts Predefinidos. Os "**Scripts Predefinidos**" não incluem o ACL Essentials nem os scripts desenvolvidos para você pela ACL por meio de uma atribuição de serviços profissionais. O acesso e o uso dos Scripts Predefinidos são limitados à vigência da assinatura paga do Serviço e/ou Software e a licença para os Scripts predefinidos vencerá com a extinção ou o término da vigência da assinatura paga do Serviço e/ou Software, de acordo com os termos de uso ou do contrato de licença do software que regem o licenciamento do Serviço e/ou Software. Em concordância com os termos e condições deste Contrato, a ACL concede a você o direito e uma licença mundiais, não exclusivos, não transferíveis e não atribuíveis (exceto onde disposto explicitamente de outra forma neste Contrato) para instalar, acessar, modificar e usar os Scripts Predefinidos para suas operações comerciais internas durante a vigência de sua assinatura. Os Scripts Predefinidos são fornecidos "no estado em que se encontram" e a ACL não garante que os Scripts Predefinidos estejam livres de erros. A ACL não oferece Suporte Técnico para Scripts Predefinidos.
- 9. Inspirações, Conteúdo Analítico e Concessão de Licença.** Neste Contrato, "**Conteúdo Analítico**" significa, individualmente e coletivamente, as ideias e o conteúdo de análises contribuídas, em sua forma não modificada, disponíveis para uso por meio das Inspirações. "**Conteúdo Analítico**" inclui a Documentação do Usuário fornecida para o Conteúdo Analítico, se houver. Em concordância com os termos e condições deste Contrato, a ACL concede a você o direito e uma licença mundiais, não exclusivos, não transferíveis e não atribuíveis (exceto onde disposto explicitamente de outra forma neste Contrato) para acessar, modificar e usar o Conteúdo Analítico para suas operações comerciais internas durante a vigência de sua assinatura.
- 10. Cópia de backup.** Você poderá fazer um número razoável de cópias dos Scripts Predefinidos apenas para backup e arquivamento, desde que reproduzam todos os avisos de direitos autorais e de titularidade que estiverem na cópia original dos Scripts Predefinidos.
- 11. Uso por terceiros.** A ACL reconhece e concorda que os Recursos da Comunidade, incluindo os Scripts Predefinidos e/ou o Conteúdo Analítico, podem, nos termos deste Contrato, ser usados por prestadores de serviços terceirizados, autônomos, consultores e terceirizados do usuário, desde que esses terceiros concordem em cumprir os termos deste Contrato e que utilizem os Recursos da Comunidade exclusivamente para o benefício e para os fins comerciais do usuário.
- 12. Documentação e entrega eletrônica.** Toda a Documentação do Usuário é disponibilizada exclusivamente on-line e a ACL não tem nenhuma obrigação de entregar cópias impressas da Documentação do Usuário ou de outros itens disponíveis nos Recursos da Comunidade. É permitido imprimir e fazer um número razoável de cópias da Documentação do Usuário (p. ex., manuais e guias de instalação) para seu uso interno de acordo com este Contrato, desde que sejam reproduzidos todos os avisos de direitos autorais e de titularidade incluídos no texto original da Documentação do Usuário.
- 13. Taxas.** O acesso a determinados componentes dos Recursos da Comunidade está limitado aos clientes que têm uma assinatura paga do Serviço e/ou Software. Em caso de qualquer taxa da sua assinatura do Serviço e/ou Software não paga em até 30 (trinta) dias após o vencimento, a ACL poderá, sem prejuízo de seus outros direitos e soluções, suspender o seu acesso e uso dos Recursos da Comunidade até que esses valores sejam pagos integralmente.
- 14. Propriedade dos Recursos da Comunidade.** Exceto onde explicitamente dispostos neste documento, toda titularidade, direitos de propriedade e direitos de propriedade intelectual relativos aos Recursos da Comunidade, incluindo todos os Scripts Predefinidos, Conteúdo Analítico, Ideias ou conteúdo e material de treinamento disponíveis por meio da Academia ACL pertencem à ACL e a seus licenciadores, que são os terceiros beneficiários deste Contrato no que diz respeito a seus direitos de propriedade. Os Recursos da Comunidade são protegidos por leis de direito autoral e tratados internacionais de direito autoral e a ACL pode incorporar determinadas medidas nos Recursos da Comunidade para evitar o seu uso não autorizado. Você é responsável por qualquer infração de direitos autorais que cometer.
- 15. Propriedade Intelectual e Restrições.** A ACL reserva-se todos os direitos, títulos e interesses relativos aos Recursos da Comunidade, incluindo todos os direitos de propriedade intelectual não concedidos explicitamente ao usuário neste Contrato. Sem limitar a generalidade do que exposto acima, você reconhece que os Recursos da Comunidade contêm segredos

comerciais e, sujeitando-se às leis aplicáveis, você concorda que não: (a) copiará os Recursos da Comunidade, exceto conforme permitido neste Contrato; (b) modificará, adaptará ou traduzirá os Recursos da Comunidade, ou imprimirá novamente ou reproduzirá os Recursos da Comunidade, de forma total ou parcial, exceto conforme permitido neste Contrato e para suas próprias finalidades comerciais internas; (c) usará o conteúdo e os materiais relacionados nos Recursos da Comunidade como materiais para executar serviços não autorizados fora da sua organização ou para fins lucrativos (como o treinamento de terceiros usando o conteúdo da Academia ACL, exceto professores credenciados e integrantes da Rede acadêmica da ACL); (d) usará os Recursos da Comunidade para desenvolver qualquer trabalho com função compatível ou concorrente em relação aos Recursos da Comunidade, nem criará nenhum trabalho derivado dos Recursos da Comunidade (não se considera trabalho derivado o uso dos Recursos da Comunidade para emissão de relatórios ou execução de outras tarefas permitidas pelos Recursos da Comunidade); (e) arrendará, alugará, emprestará, venderá, sublicenciará ou distribuirá os Recursos da Comunidade fora da sua organização ou a terceiros (incluindo o uso dos Recursos da Comunidade em caráter compartilhado, para fins de agência de serviços ou para prestar serviços direta ou indiretamente a terceiros mediante a cobrança de taxas); (f) utilizará qualquer equipamento, dispositivo, software ou outros meios projetados para contornar ou remover qualquer mecanismo de segurança ou forma de proteção de cópia ou de uso utilizado pela ACL em relação aos Recursos da Comunidade; (g) combinará os Recursos da Comunidade com qualquer outro software (incluindo software de fonte aberta), onde o software combinado esteja sujeito à Licença Pública Geral GNU ou a qualquer outra licença que exija que o programa combinado ou os Recursos da Comunidade e seu código-fonte sejam livremente disponíveis; (h) disseminará ou divulgará publicamente informações de desempenho ou análises sobre os Recursos da Comunidade, incluindo qualquer resultado de testes comparativos efetuados com os Recursos da Comunidade; ou (i) usará os Recursos da Comunidade de qualquer forma que viole qualquer lei ou regulamentação aplicável.

16. Rescisão por justa causa. Qualquer parte poderá extinguir imediatamente este Contrato e sua assinatura do Serviço e/ou Software, conforme o caso, se a outra parte: (a) estiver em violação relevante de qualquer disposição deste Contrato ou do contrato que rege o fornecimento do Serviço e/ou Software; e (b) não solucionar a violação ou fizer um progresso substancial para solucionar a violação até a satisfação razoável da parte que está extinguindo o Contrato, dentro de 30 (trinta) dias após o recebimento de notificação por escrito enviada pela parte que está extinguindo o Contrato. Além disso, a ACL poderá extinguir imediatamente este Contrato e a sua assinatura do Serviço e/ou Software, conforme o caso, se você violar qualquer direito de propriedade intelectual da ACL ou de seus licenciadores sobre os Recursos da Comunidade (incluindo, entre outras, violação das cláusulas 14 (Propriedade dos Recursos da Comunidade) e 15 (Propriedade Intelectual e Restrições) deste Contrato).

17. Efeito do Fim da Vigência ou da Extinção. O Serviço e o Software contêm um mecanismo de desativação que permite que a ACL evite o acesso ao Serviço e ao Software, o que impedirá que você acesse ou use determinados componentes dos Recursos da Comunidade, incluindo o ScriptHub, as Inspirações e seus Recursos disponibilizados. Se a vigência da sua assinatura do Serviço e/ou Software expirar, ou se este Contrato for extinto (desde que não por justa causa ensejada por você) de acordo com a cláusula 16, a ACL cessará o seu acesso e o seu uso do Serviço e/ou Software, e o seu acesso e uso de determinados componentes dos Recursos da Comunidade também cessarão. O conteúdo ou as mensagens postados no site de Conteúdo e Comunidade, em fóruns ou grupos de usuários podem ser arquivados ou excluídos a critério exclusivo da ACL, durante a vigência da assinatura ou após o fim da vigência ou seu término. A ACL não é obrigada a manter cópias arquivadas dessas informações. Os fóruns e os grupos de usuários, como um todo, também podem ser arquivados ou excluídos a qualquer momento e a critério exclusivo da ACL.

18. Isenção de responsabilidade. OS RECURSOS DA COMUNIDADE SÃO FORNECIDOS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", SEM QUALQUER GARANTIA DE QUE ESTARÃO LIVRES DE ERROS, CABENDO AO USUÁRIO ASSUMIR A TOTALIDADE DOS RISCOS COM RELAÇÃO À QUALIDADE, AO DESEMPENHO, À SEGURANÇA, À PRECISÃO E AOS RESULTADOS DO USO DOS RECURSOS DA COMUNIDADE. EXCETO ONDE RESTRINGIDA DE OUTRA FORMA PELA LEI, A ACL E SEUS LICENCIADORES SE ISENTAM DE TODAS AS DEMAIS DECLARAÇÕES, GARANTIAS OU CONDIÇÕES, EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, QUER FUNDADAS EM LEI OU OUTRO DISPOSITIVO, RELATIVAS AOS RECURSOS DA COMUNIDADE, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, A ADEQUAÇÃO PARA UMA DETERMINADA FINALIDADE, COMERCIALIZAÇÃO, DURABILIDADE, NÃO INFRAÇÃO OU QUALIDADE SATISFATÓRIA OU COMERCIALIZÁVEL. O CONTEÚDO DOS RECURSOS DA COMUNIDADE TEM FINS EXCLUSIVAMENTE EDUCACIONAIS E INFORMATIVOS E NÃO CONSTITUI ORIENTAÇÃO LEGAL, CONTÁBIL OU PROFISSIONAL. NÃO SE DEVE CONSIDERAR QUE OS RECURSOS DA COMUNIDADE DEFINAM TODOS OS PROCEDIMENTOS, TESTES E CONTROLES ADEQUADOS, NEM TAMPOUCO QUE OUTROS PROCEDIMENTOS, TESTES E CONTROLES NÃO INCLUÍDOS NÃO SEJAM ADEQUADOS. A ACL NÃO ALEGA QUE O USO DOS RECURSOS DA COMUNIDADE ASSEGURE UM RESULTADO BEM-SUCEDIDO. A ACL NÃO TEM NENHUMA OBRIGAÇÃO PERANTE VOCÊ OU QUALQUER TERCEIRO PARA OFERECER SUPORTE OU MANUTENÇÃO AOS RECURSOS DA COMUNIDADE. VOCÊ E OS SEUS USUÁRIOS FINAIS SÃO RESPONSÁVEIS PELA APLICAÇÃO DE JULGAMENTO PROFISSIONAL NAS CIRCUNSTÂNCIAS ESPECÍFICAS APRESENTADAS PARA DETERMINAR OS PROCEDIMENTOS, TESTES OU CONTROLES ADEQUADOS. NENHUMA INFORMAÇÃO OU OPINIÃO VERBAL OU ESCRITA FORNECIDA PELA ACL, SEUS LICENCIADORES OU SEUS RESPECTIVOS FUNCIONÁRIOS, EXECUTIVOS, DIRETORES, CONTRATADOS, DISTRIBUIDORES OU REPRESENTANTES TERÁ O EFEITO DE AUMENTAR A EXTENSÃO DAS GARANTIAS EXPRESSAS ACIMA DESCRITAS, NEM DE CONSTITUIR NOVAS DECLARAÇÕES, GARANTIAS OU CONDIÇÕES. A ACL NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS DECORRENTES DE SOFTWARE DE TERCEIROS QUE OPERE SEPARADAMENTE, MAS EM COMBINAÇÃO COM OS RECURSOS DA COMUNIDADE, POIS SÃO LICENCIADOS A VOCÊ ATRAVÉS DE CONTRATOS SEPARADOS. ALGUMAS JURISDIÇÕES PODEM NÃO PERMITIR A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS IMPREVISTOS OU EMERGENTES. PORTANTO, ALGUMAS PARTES DESTA LIMITAÇÃO E EXCLUSÃO PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ. NESSE CASO, TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS ESTÃO LIMITADAS À DURAÇÃO DE 90 (NOVENTA) DIAS A PARTIR DA DATA DE ATIVAÇÃO DA ASSINATURA DO SERVIÇO.

OS LINKS DO SITE DE CONTEÚDO E COMUNIDADE PARA SITES OU CONTEÚDO DE TERCEIROS SÃO FORNECIDOS APENAS PARA A SUA CONVENIÊNCIA. A ACL NÃO É RESPONSÁVEL NEM APROVA, CONTROLA OU FAZ QUALQUER DECLARAÇÃO OU GARANTIA SOBRE O CONTEÚDO, OS PRODUTOS E OS SERVIÇOS OFERECIDOS EM SITES DE TERCEIROS. VOCÊ É RESPONSÁVEL POR VERIFICAR A PRECISÃO DAS INFORMAÇÕES CONTIDAS EM SITES DE TERCEIROS, POR CUMPRIR OS TERMOS DE USO DESSES SITES OU CONTEÚDO DE TERCEIROS E POR EXAMINAR E COMPREENDER AS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE DESSES SITES.

A ACL se reserva o direito de, a qualquer momento e sem aviso prévio: (1) modificar, suspender ou encerrar a operação ou o acesso ao site de Conteúdo e Comunidade, ou qualquer de suas partes, por qualquer motivo; (2) modificar ou alterar o site de Conteúdo e Comunidade ou qualquer de suas partes, bem como quaisquer políticas e termos aplicáveis; e (3) interromper a operação do site de Conteúdo e Comunidade, ou qualquer de suas partes, conforme necessário para executar manutenção, correção de erros ou outras mudanças rotineiras ou não rotineiras.

19. Limitação mútua de responsabilidade.

19.1. AS PARTES E SEUS LICENCIADORES E AFILIADOS (INCLUINDO SEUS RESPECTIVOS EMPREGADOS, DIRIGENTES, CONTRATADOS, DISTRIBUIDORES OU AGENTES) NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS ENTRE SI POR QUALQUER DANO INDIRETO, ESPECIAL, INCIDENTAL, EMERGENTE OU PUNITIVO, INCLUINDO ENTRE OUTROS, LUCROS OU RECEITAS CESSANTES, INTERRUPÇÕES DE NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES DE NEGÓCIOS, CORRUPÇÃO OU PERDA DE DADOS, CUSTOS DE MERCADORIAS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS, DEVIDOS OU RELACIONADOS À UTILIZAÇÃO OU À IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAR OS RECURSOS DA COMUNIDADE OU À QUALQUER TRANSAÇÃO CONTEMPLADA NESTE CONTRATO, QUALQUER QUE SEJA O MOTIVO, NÃO OBSTANTE A TEORIA DE RESPONSABILIDADE (CONTRATO, ATO ILÍCITO OU DE OUTRA FORMA), MESMO SE NOTIFICADAS DA POSSIBILIDADE DESSES DANOS. Algumas jurisdições podem não permitir a exclusão ou limitação de danos imprevistos ou emergentes. Portanto, algumas partes desta limitação e exclusão podem não se aplicar a você.

19.2. AS PARTES E SEUS LICENCIADORES E AFILIADOS (INCLUINDO SEUS RESPECTIVOS EMPREGADOS, DIRIGENTES, CONTRATADOS, DISTRIBUIDORES OU AGENTES) NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS ENTRE SI POR QUAISQUER DANOS DE QUALQUER ESPÉCIE, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, TODOS OS DANOS DIRETOS COM UM VALOR AGREGADO MAIOR QUE AS TAXAS REALMENTE PAGAS POR VOCÊ PELO SERVIÇO E/OU SOFTWARE, CONFORME O CASO, PELA VIGÊNCIA DA ASSINATURA DURANTE A QUAL A ALEGAÇÃO FOI EFETUADA PELA PRIMEIRA VEZ.

19.3. A limitação de responsabilidade da cláusula 19.2 não se aplicará: (a) às obrigações de indenização de uma parte conforme este Contrato; (b) se você violar qualquer direito de propriedade intelectual da ACL com respeito aos Recursos da Comunidade, incluindo, entre outras, a violação da cláusula 15 (Propriedade Intelectual e Restrições); (c) a qualquer negligência grave ou ilícito intencional de uma parte; ou (d) à responsabilidade por morte ou lesões pessoais.

20. Avisos. Qualquer notificação que uma das partes deve ou pode enviar à outra parte nos termos do presente Contrato será feita por escrito e entregue à ACL Services Ltd. no endereço definido em <http://www.acl.com/about-us/contact-us/> (Attention: Legal Department), e a você no endereço fornecido no formulário de pedido ou fatura quando você assinou ou renovou sua assinatura do Serviço e/ou Software ou criou uma conta na ACL para as Inspirações. Qualquer uma das partes poderá, de tempos em tempos, mudar seu endereço para avisos informando a outra parte da mudança, em aviso que pode ser enviado por fax, correio comum ou e-mail (desde que não se receba uma resposta automática ou de outro tipo informando o remetente da não entrega da mensagem ou da ausência do destinatário). A entrega de uma notificação para qualquer outra finalidade será feita pessoalmente, por courier, correio registrado ou e-mail confirmado (exceto que notificações por e-mail não são cabíveis no caso das notificações obrigatórias nos termos das disposições "Rescisão por justa causa" e "Resolução de Litígios" deste Contrato). A entrega será considerada efetivada mediante recebimento, se entregue pessoalmente ou por serviço de entregas expressas, após 5 (cinco) dias úteis do envio da correspondência registrada; ou mediante recebimento confirmado, se entregue por e-mail (desde que nenhuma resposta automática ou de outro tipo for recebida, indicando a não entrega ou a ausência do destinatário).

21. Legislação aplicável. Se o usuário estiver localizado nos Estados Unidos, este Contrato será regido e interpretado conforme as leis do Estado de Nova York, EUA. Se o usuário estiver localizado na Europa, Oriente Médio ou África, este Contrato será regido e interpretado conforme as leis da Inglaterra. Se o usuário estiver localizado na Ásia (exceto Oriente Médio), este Contrato será regido e interpretado conforme as leis de Cingapura. Se o usuário estiver localizado em qualquer outro país ou local, este Contrato será regido e interpretado conforme as leis da Província da British Columbia e as leis federais do Canadá. Fica expressamente excluída a aplicação da Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias.

22. Resolução de litígios. Esta cláusula servirá para a resolução de todos os litígios decorrentes ou relacionados a este Contrato e ao seu uso dos Recursos da Comunidade. Em primeiro lugar, as partes tentarão, de boa-fé, resolver cada controvérsia ou reivindicação dentro de 60 (sessenta) dias por meio de negociações entre executivos seniores de ambas as partes que tenham autoridade para a resolução e que não tenham responsabilidade direta pela administração do problema. A parte que iniciou o litígio fornecerá à outra parte uma notificação por escrito da controvérsia ou reivindicação de acordo com as disposições de notificação deste Contrato. A outra parte enviará uma resposta dentro de vinte (20) dias após receber a notificação. A notificação e a resposta incluirão um resumo da posição tomada por aquela parte, um resumo das provas e argumentos que defendem sua posição e o nome do executivo que representará tal parte. Os executivos se encontrarão em um horário e local de acordo mútuo dentro de trinta (30) dias a partir da notificação da parte litigante e, a partir de então, com a frequência que

seja julgada razoável para que a controvérsia ou reivindicação seja resolvida. Se a controvérsia ou reivindicação não for resolvida dentro de sessenta (60) dias a partir da notificação da parte litigante, a controvérsia ou disputa será resolvida por arbitragem vinculativa. Sujeito ao direito de uma parte obter medidas liminares e medidas assecuratórias de caráter provisório, e sem prejuízo desses direitos, as partes concordam em resolver litígios através de arbitragem soberana perante um único árbitro que tenha experiência substancial na resolução de litígios contratuais de propriedade intelectual e tecnologia comercial. Se o usuário estiver localizado nos Estados Unidos, a arbitragem acontecerá em Nova Iorque, estado de Nova Iorque, EUA e será realizada conforme as regras de arbitragem comerciais da American Arbitration Association. Se o usuário estiver localizado na Europa, Oriente Médio ou África, a arbitragem acontecerá em Londres, Inglaterra e será realizada de acordo com as Regras da LCIA (London Court of International Arbitration). Se o usuário estiver localizado na Ásia (exceto Oriente Médio), a arbitragem acontecerá em Cingapura e será realizada de acordo com as Regras da SIAC (Singapore International Arbitration Centre). Se o usuário estiver localizado em qualquer outro país ou local, a arbitragem acontecerá em Vancouver, B.C., Canadá e será realizada de acordo com as International Commercial Arbitration Rules of Procedures do British Columbia International Commercial Arbitration Centre. O idioma usado para a arbitragem será o inglês.

- 23. Renúncia de direitos e divisibilidade.** Nenhuma renúncia de qualquer direito contido neste Contrato terá efeito a menos que seja feita por escrito e assinada por um representante devidamente autorizado da parte a ser comprometida. Nenhuma renúncia de direito, passada ou presente, decorrente de qualquer violação ou descumprimento contratual será considerada uma renúncia futura a qualquer direito futuro decorrente deste Contrato. Se alguma disposição deste Contrato for declarada inexecutável, ela será interpretada, limitada, modificada ou, se preciso, dividida na medida do que for necessário para afastar sua inaplicabilidade, ficando todas as demais disposições deste Contrato em pleno vigor e efeito.
- 24. Contrato completo.** Este Contrato constitui a expressão perfeita e exclusiva do contrato entre as partes com respeito aos Recursos da Comunidade e prevalece sobre quaisquer discussões ou acordos prévios, verbais ou escritos, entre as partes com relação aos Recursos da Comunidade.
- 25. Cessão e Transferência.** Qualquer parte pode, mediante notificação antecipada por escrito à outra parte, ceder seus direitos concedidos nos termos deste Contrato: (a) a uma empresa subsidiária ou afiliada; ou (b) a um sucessor corporativo por fusão, compra de ativos e assunção de responsabilidades, aquisição, reorganização ou outros; contanto que essa subsidiária, afiliada ou sucessor corporativo concorde em seguir este Contrato. Além do mencionado acima, você somente poderá ceder este Contrato se o cessionário não for um concorrente da ACL, você interromper o uso do Serviço e/ou Software e o uso do Serviço e/ou Software não exceder o número de Usuários Nomeados para os quais você adquiriu licenças. Nenhuma parte será considerada em violação das disposições de confidencialidade deste Contrato devido a essa cessão. Este Contrato aproveitará em benefício e obrigará as partes e seus respectivos representantes legais, sucessores, inventariantes, herdeiros e cessionários.
- 26. Monitoramento do uso.** Você reconhece e concorda que a ACL poderá ocasionalmente analisar e monitorar o uso do site de Conteúdo e Comunidade e os Recursos da Comunidade, incluindo a análise do comportamento individual dos usuários, para testar e avaliar o desempenho do site de Conteúdo e Comunidade e para proteger a operação e a integridade dos sistemas da ACL. A ACL poderá coletar dados técnicos e informações relacionadas, incluindo, entre outras, informações técnicas sobre o uso do site de Conteúdo e Comunidade (por exemplo, duração da sessão, tipo de dispositivo, sistema operacional) e usar essas informações para fins de pesquisa, desenvolvimento e aprimoramento de serviços, desde que essas informações tenham um formato que não permita a sua identificação pessoal, e nenhuma disposição neste Contrato será interpretada de forma a evitar ou limitar os direitos da ACL a assim proceder.
- 27. Privacidade.** A Política de Privacidade da ACL (<http://www.acl.com/about-us/legal/>) identifica como a ACL coleta, usa e divulga, de forma limitada, informações a respeito de você, que não os dados do cliente. A Política de Privacidade da ACL também define as salvaguardas implementadas pela ACL para manter essas informações seguras.