

Nutzungsbedingungen für ACL GRC

DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR ACL GRC (DER „**VERTRAG**“) SIND EIN RECHTSGÜLTIGER VERTRAG ZWISCHEN IHNEN (ALS EINZELPERSON, UNTERNEHMEN ODER STAATLICHE BEHÖRDE, NACHFOLGEND ALS „**SIE**“ ODER „**IHR**“ BEZEICHNET) SOWIE ACL SERVICES LTD. („**ACL**“) UND REGELN DIE BEDINGUNGEN, UNTER DENEN SIE AUF DEN SERVICE ZUGREIFEN UND IHN NUTZEN KÖNNEN (NACH FOLGENDER DEFINITION).

DURCH ZUGRIFF AUF ODER NUTZUNG DES SERVICE ERKLÄREN SIE SICH MIT DIESEM VERTRAG, EINSCHLIEßLICH ALLER DURCH BEZUGNAHME INTEGRIERTEN BEDINGUNGEN EINVERSTANDEN UND GARANTIEREN, DASS SIE ZUM ABSCHLUSS DIESES VERTRAGS BERECHTIGT SIND. WENN SIE HIERZU NICHT BERECHTIGT SIND, ODER WENN SIE DIE BEDINGUNGEN DIESES VERTRAGS NICHT AKZEPTIEREN, KÖNNEN SIE INNERHALB VON 30 (DREIßIG) TAGEN NACH DEM KAUF EINE RÜCKERSTATTUNG DER FÜR DEN SERVICE GEZAHLTEN GEBÜHREN BEANTRAGEN UND ACL WIRD IHNEN DIE GEZAHLTEN GEBÜHREN ERSTATTEN, SOBALD IHRE BESTÄTIGUNG EINGEGANGEN IST, DASS SIE NICHT MEHR AUF DEN SERVICE ZUGREIFEN.

VORBEHALTLICH DER FOLGENDEN KLAUSEL „VOLLSTÄNDIGKEIT DES VERTRAGS“ GILT FÜR SIE DIE VERTRAGSFASSUNG, DER SIE BEI DEM ABSCHLUSS DES SERVICE-ABONNEMENTS ODER BEI DER ERNEUERUNG IHRES URSPRÜNGLICHEN ABONNEMENTS ZUGESTIMMT HABEN. ACL BEHÄLT SICH DAS RECHT VOR, DIESEN VERTRAG VON ZEIT ZU ZEIT ZU AKTUALISIEREN UND ZU ÄNDERN, WOBEI DIESE EINSEITIG DURCH ACL VORGENOMMENEN ÄNDERUNGEN FÜR SIE ERST BEI IHRER ERNEUERUNG IHRES ABONNEMENTS GELTEN. DIE AKTUELLSTE VERSION DIESES VERTRAGS FINDEN SIE STETS UNTER [HTTPS://WWW.ACL.COM/ABOUT-US/LEGAL/](https://www.acl.com/about-us/legal/). ES IST MÖGLICH, DASS SICH DIESE VERSION VON DER VERSION UNTERSCHIEDET, DER SIE BEIM URSPRÜNGLICHEN KAUF ODER DER LETZTEN ERNEUERUNG DES SERVICE-ABONNEMENTS ZUGESTIMMT HATTEN.

Im Falle eines Konflikts oder einer Unklarheit zwischen der englischsprachigen und einer fremdsprachigen Version des vorliegenden Vertrags ist die englische Version für Auslegungszwecke als rechtsgültige Version zu betrachten.

1. (a) Service und Abonnement. In diesem Vertrag sind unter „**Service**“ der innerhalb des von ACL, seinen verbundenen Unternehmen oder einem seiner autorisierten Wiederverkäufer ausgestellten Bestellformulars oder der Rechnung (das „**Bestellformular**“) aufgelistete oder als Bestandteil einer Paketlösung enthaltene ACL-GRC-Service zu verstehen. Der Service besteht aus den Modulen Projekte, Strategie, Ergebnisse sowie Berichte und beinhaltet ACL Launchpad. „Service“ beinhaltet die Benutzerdokumentation des Service (entsprechend der folgenden Definition) und, sofern nicht anders vermerkt, jegliche Premium-Add-Ons oder Inhalte (jeweils entsprechend der folgenden Definition), unabhängig davon, ob sie separat oder als Bestandteil des Service erworben wurden. „Service“ beinhaltet nicht die Community-Ressourcen, die über die Site ACL Inhalte & Community (insgesamt als „**Ressourcen**“ bezeichnet) oder eine von ACLs Analytics-Software verfügbar sind. Abonnements für die ACL-Analytics-Software können von ACL separat erworben werden. Die Ressourcen stellt Ihnen ACL über die Site ACL Inhalte & Community im Rahmen Ihres Service-Abonnements zur Verfügung, um Ihre Nutzung des Service zu verbessern. Sie werden im Rahmen eines gesonderten Vertrags zur Verfügung gestellt, der als „Nutzungsbedingungen für ACL Community“ bezeichnet wird und unter <https://www.acl.com/about-us/legal/> abgerufen werden kann. ACL kann im eigenen Ermessen einen Teil oder alle Bestandteile der Ressourcen verändern oder einstellen. Der Zugriff auf und die Nutzung bestimmter Komponenten der Ressourcen sind auf Ihre bezahlte Abonnement-Laufzeit beschränkt und enden, sobald Ihre Abonnement-Laufzeit abgelaufen ist.

(b) Premium-Add-Ons. Im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des Service können Sie zusätzliche Produkte auf dem Bestellformular kaufen („**Premium-Add-Ons**“), die ausschließlich für Ihre interne Geschäftszwecke im Rahmen Ihrer Nutzung des Service zu verwenden sind. Premium-Add-Ons beinhalten gekaufte Inhalte (entsprechend der folgenden Definition). Premium-Add-Ons sind nicht zur Verwendung als eigenständige Produkte vorgesehen und erfordern ein Service-Abonnement. Premium-Add-Ons werden für die in Ihrem Bestellformular angegebene Abonnement-Laufzeit erworben. Außer, wenn ACL Ihnen gegenüber andere Angaben macht, unterliegen Premium-Add-Ons diesem Vertrag.

(c) Inhalte. ACL kann Ihnen bestimmte Tools, Vorlagen, Bezugssysteme, Richtlinien, Standards, Vorschriften oder sonstige Inhalte für Ihre Nutzung des Service zur Verfügung stellen (die „**Inhalte**“). Inhalte können in Ihrem Service-Abonnement kostenlos beinhaltet sein oder entsprechend den Angaben im Bestellformular für zusätzliche Gebühren gekauft werden. Es ist möglich, dass Inhalte durch ACL von Drittanbietern für Ihre Nutzung lizenziert werden („**Inhalte von Drittanbietern**“) und zusätzlichen Bestimmungen unterliegen. Sie bestätigen und stimmen zu, dass (a) der Zugriff auf Inhalte von Drittanbietern jederzeit durch den externen Lizenzgeber im ausschließlichen Ermessen des externen Lizenzgebers eingeschränkt oder entzogen werden kann, (b) ACL nicht für Inhalte von Drittanbietern verantwortlich ist und über sie keine Kontrolle hat, mit Ausnahme, dass es sie Ihnen im Rahmen des Service verfügbar macht, und dass ACL Inhalte von Drittanbietern nicht fördert oder gutheißt und (c) ACL keine Zusicherungen oder Gewährleistungen hinsichtlich der Richtigkeit, Relevanz oder Nutzungsergebnisse von Inhalten von Drittanbietern macht. Die Verwendung von Inhalten von Drittanbietern unterliegt den Bestimmungen dieser Inhalte von Drittanbietern. Wenn Sie solche Bestimmungen nicht einhalten, brechen Sie dadurch diesen Vertrag, was zur Sperrung oder Kündigung Ihres Abonnements führen könnte.

2. Erbringung des Service. Sobald Sie den Service abonniert haben, wird ACL Ihnen den Service für die laut Bestellformular erworbenen namentlich genannten Benutzer (nach folgender Definition), Abonnementtypen und Zeiträume zur Verfügung stellen. Eine Beschreibung der für den Service verfügbaren Abonnementtypen finden Sie unter <http://enablement.acl.com/helpdocs/launchpad/current/user-guide/de/Default.htm#chsid=lp-grc-subscriptions-detail> bzw. einer anderen, von ACL möglicherweise zu diesem Zweck genutzten URL. ACL wird sicherzustellen, dass der Service entsprechend dem Servicelevel der als Anhang „A“ beiliegenden Vereinbarung zum Servicelevel von ACL GRC verfügbar ist.

ACL ist jedoch nicht dafür verantwortlich, wenn der Service aufgrund von Umständen außerhalb der Kontrolle von ACL nicht verfügbar ist, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf externe Einflüsse, welche die Verlässlichkeit des Internets, von Computersystemen oder sonstigen Geräten bzw. Medien für Ihren Zugriff auf den Service beeinträchtigen.

- 3. Namentlich genannte Benutzer.** Bei der Aktivierung Ihres Abonnements sind Sie dafür verantwortlich, aktuelle und vollständige Informationen bereitzustellen und die Vertraulichkeit Ihrer Kennung und Ihres Kennwortes zu gewährleisten. Wenn Sie sich einer unberechtigten Nutzung Ihres Abonnements oder Ihrer Kontoinformationen bewusst werden, werden Sie ACL unverzüglich benachrichtigen. Ein Zugriff und eine Verwendung des Service ist maximal durch die Anzahl spezifischer, einzelner Benutzer innerhalb Ihrer Organisation oder der verbundenen Unternehmen, für die Sie Gebühren entrichtet haben, („**namentlich genannte Benutzer**“) gestattet. Jeder namentlich genannte Benutzer erhält eine eindeutige Kennung für den Zugriff auf den Service. Die Kennung und das Kennwort eines namentlich genannten Benutzers dürfen mit keiner anderen Person geteilt werden. Mit Ausnahme der unten genannten Einschränkung des Teilens oder des Pooling des Zugriffs eines namentlich genannten Benutzers zwischen mehreren Personen können Sie jedoch einen namentlich genannten Benutzer durch eine andere Person innerhalb Ihres Unternehmens dauerhaft ersetzen, solange die Gesamtzahl der namentlich genannten Benutzer nicht die Anzahl der namentlich genannten Benutzer übersteigt, für die Sie die geltenden Gebühren entrichtet haben. Wenn Sie die Anzahl der namentlich genannten Benutzer, die den Service verwenden, überschreiten oder erhöhen möchten, fallen zusätzliche Gebühren an. Das Teilen oder Pooling des Zugriffs namentlich genannter Benutzer zwischen mehreren Einzelpersonen zur Gestattung einer temporären Nutzung mehrerer Benutzer einer Abteilung oder Organisation ist nicht gestattet. Zugriffsrechte auf den Service sind je nach Abonnementtyp unterschiedlich. Eine Beschreibung finden Sie in <http://enablement.acl.com/helpdocs/launchpad/current/user-guide/de/Default.htm#chsid=lp-grc-subscriptions-detail>. Sie werden die Rechte erhalten, die mit den von Ihnen erworbenen Abonnementtypen verbunden sind. In diesem Vertrag ist ein „**verbundenes Unternehmen**“ ein Unternehmen, das Sie kontrolliert, durch Sie kontrolliert wird oder mit Ihnen unter gemeinsamer Kontrolle steht, wobei unter „Kontrolle“ ein Anteil von mindestens 50% an diesem Unternehmen oder die Fähigkeit einer Kontrolle des Managements dieses Unternehmens verstanden wird.
- 4. Laufzeit und Verlängerung.** Ihr Abonnement des Service gilt für die im Bestellformular angegebene Laufzeit. Wenn im Bestellformular keine Abonnement-Laufzeit genannt ist, beträgt die Abonnement-Laufzeit ein Jahr ab dem auf dem Bestellformular angegebenen Datum. ACL wird Ihnen vor dem Ende der laufenden Abonnement-Laufzeiten mindestens zwei separate Verlängerungshinweise zustellen, um Ihnen eine Gelegenheit zu geben, Ihre Verlängerung zu bestätigen oder ACL zu benachrichtigen, dass Sie Ihr Abonnement nicht verlängern möchten. Außer, wenn Sie (a) ACL mindestens 30 (dreißig) Tage vor dem Ende der laufenden Abonnement-Laufzeit mitteilen, dass Sie keine Verlängerung wünschen, oder (b) ACL Ihnen mindestens 60 (sechzig) Tage vor dem Ende der laufenden Abonnement-Laufzeit mitteilt, dass das Abonnement nicht verlängert wird, verlängert sich Ihr Abonnement am Ende jeder Abonnement-Laufzeit um ein weiteres Jahr. Der Service und die Ressourcen enthalten einen Deaktivierungsmechanismus, der es ACL ermöglicht, Ihren Zugriff auf den Service und die Ressourcen zu verhindern, sobald Ihr Abonnement abgelaufen ist oder gekündigt wurde.
- 5. Kundendaten.** Im Rahmen dieses Vertrags sind unter „**Kundendaten**“ alle Daten, Informationen oder sonstigen Materialien (proprietäre, urheberrechtlich geschützte oder sonstige) zu verstehen, die während der Nutzung des Service durch Sie heraufgeladen, eingegeben, erstellt oder auf sonstige Weise zur Verfügung gestellt werden, was ohne Einschränkung Daten Dritter beinhaltet, die Sie erhalten haben. Sie dürfen Kundendaten nicht auf den Service hochladen oder in ihm verarbeiten, es sei denn, Sie haben diese Kundendaten rechtmäßig erhalten und halten alle geltenden Gesetze in Bezug auf diese Kundendaten in vollem Umfang ein. Sie erklären und gewährleisten, dass Sie alle geltenden geistigen Eigentumsrechte, Datenschutzgesetze und -richtlinien in Bezug auf die in den Service heraufgeladenen oder übermittelten Kundendaten und hinsichtlich Ihrer Nutzung des Service einhalten werden.
- 6. Schutz, Eigentum an und Verwenden von Kundendaten.** Um einen unbefugten Zugriff, eine nicht autorisierte Nutzung oder Offenlegung von Kundendaten innerhalb des Service zu verhindern, setzte ACL wirtschaftlich angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen um und wird diese aufrechterhalten. Ohne Einschränkung beinhaltet dies Maßnahmen in Bezug auf das Personal, die Standorte, Hardware und Software, Speicherung und Netzwerke, Zugriffssteuerung, Überwachung und Protokollierung, Entdeckung von Sicherheitsrisiken und Sicherheitsverstößen, Reaktionen auf Vorfälle, Verschlüsselung von Kundendaten und sonstige organisatorische sowie technische Maßnahmen, die notwendig sind, um einem unberechtigten Zugriff sowie einer nicht autorisierten Verwendung oder Offenlegung von Kundendaten vorzubeugen. Sie müssen ebenfalls vernünftige Sicherheitsvorkehrungen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des Service und dem Sammeln, der Nutzung und der Übermittlung von Kundendaten an den Service ergreifen. Sie werden die Vertraulichkeit aller Benutzernamen, Kennwörter und sonstiger Informationen schützen, die Sie für den Zugriff auf den Service nutzen, und Ihre Kennwörter von Zeit zu Zeit ändern. Sie behalten das Eigentum und die Kontrolle über alle Kundendaten. ACL wird nicht (a) Daten verändern, (b) Daten offenlegen, es sei denn, dies ist ausdrücklich innerhalb dieses Vertrags gestattet oder durch Sie schriftlich genehmigt, oder (c) auf Kundendaten zugreifen, außer auf Ihren Wunsch hin im Rahmen des Supports. Da ACL keine Kontrolle über Kundendaten hat, ist ACL nicht verantwortlich oder haftbar, falls Kundendaten gelöscht, beschädigt, nicht gespeichert werden oder verloren gehen, es sei denn, soweit dies durch eine Verletzung von ACLs Pflichten im Rahmen dieses Vertrags verursacht wurde.
- 7. Sicherheitsvorfall und Sicherheitsaudit.** ACL wird Sie entsprechend seines Vorfallsreaktionsplans unverzüglich benachrichtigen, falls ACL feststellt, dass die Sicherheit des Service beeinträchtigt wurde und dies dazu führt, dass Einzelpersonen oder Unternehmen, die nicht zum Zugriff oder für den Erhalt solcher Informationen berechtigt sind, einen Zugriff auf Kundendaten erhalten oder diese Kundendaten an solche Personen bzw. Unternehmen offengelegt werden. ACL

wird Ihnen die als Reaktion auf den Sicherheitsverstoß ergriffenen Korrekturmaßnahmen berichten und in vernünftigem Maße mit Ihnen zusammenarbeiten, um die Auswirkungen verlorener oder gefährdeter Kundendaten zu minimieren. ACL weist einen aktuellen SOC-Bericht (SOC2 Typ II) auf, der durch einen unabhängigen Prüfer erstellt wurde und aus einer umfassenden Einschätzung interner Kontrollen, einschließlich der internen Kontrollen und der Informationssicherheit im Zusammenhang mit dem Service, besteht. Diese Berichte oder andere branchenweit akzeptierte, zukünftige Sicherheitsaudits werden auch in Zukunft fortgeführt. Auf Anfrage wird Ihnen ACL eine Kopie des aktuellen SOC-Berichts zur Verfügung stellen.

- 8. Nutzung durch Dritte.** ACL nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass der Service vorbehaltlich der Bestimmungen dieses Vertrags durch in Verbindung mit Ihnen stehende Dritte (Ihre Dienstleister, unabhängige Auftragnehmer, Berater und Outsourcer) genutzt werden darf, solange diese Dritte sich an die Bestimmungen dieses Vertrags gebunden erklären und die Nutzung des Service durch solche Dritte nur zu Ihrem Nutzen und für Ihre Geschäftszwecke erfolgt. Auf Anforderung von ACL legen Sie eine Liste aller Dritten vor, welche den Service gemäß diesem Abschnitt nutzen, um ACL bei der Verwaltung Ihres Service-Abonnements zu unterstützen. Für die ordnungsgemäße Nutzung des Service durch solche Dritte gemäß diesem Vertrag bleiben Sie verantwortlich und haftbar.
- 9. Dokumentation und elektronische Lieferung.** Die gesamte Dokumentation ist auf elektronischem Weg zu liefern. Der Service gilt als geliefert, sobald Ihr Zugriff auf den Service über ACL Launchpad bereitgestellt wurde. Sie stimmen zu, dass Ihr Service-Abonnement weder von der zukünftigen Erbringung von Funktionen oder Features noch von mündlichen oder schriftlichen öffentlichen Kommentaren ACLs oder seiner Mitarbeiter, Beauftragten oder Vertretern über zukünftige Funktionen oder Features abhängt. „**Benutzerdokumentation**“ bezeichnet alle Ihnen zusammen mit dem Service durch ACL zur Verfügung gestellten unterstützenden Produkthilfen und technischen Spezifikationen, was ohne Einschränkung Handbücher und Installationsanleitungen einschließt. Sie können auf Benutzerdokumentation elektronisch über das ACL Launchpad zugreifen. ACL stellt Benutzerdokumentation nur online zur Verfügung. Sie sind dazu berechtigt, die Benutzerdokumentation für Ihre internen Zwecke gemäß diesem Vertrag auszudrucken und eine angemessene Anzahl von Kopien zu erstellen, sofern Sie sämtliche Urheberrechtsvermerke und sämtliche anderen Eigentumsvermerke, die sich auf dem Original exemplar der Benutzerdokumentation befinden, ebenfalls kopieren.
- 10. Gebühren.** Sie werden die geltenden Gebühren für das von Ihnen erworbene Abonnement und die Laufzeit zuzüglich aller anfallenden Steuern, Zollgebühren, Abgaben oder anderen Staatsabgaben im Zusammenhang mit Ihrem Service-Abonnement, den Premium-Add-Ons und erworbenen Inhalten bezahlen. Wenn Sie einen Erfolgsplan (entsprechend der folgenden Definition) erworben haben, werden Ihnen angemessene, dokumentierte Barauslagen von ACL zur Erbringung des von Ihnen erworbenen Erfolgsplans (einschließlich Reise-, Hotel- und Verpflegungsausgaben) nach ihrem Anfall entsprechend einer einvernehmlich vereinbarten Reiserichtlinie berechnet. ACL wird keine Steuern berechnen, von denen Sie befreit sind, solange Sie ein steuerbefreites Institut oder Unternehmen darstellen und eine Bescheinigung über die anwendbare Steuerbefreiung erbringen. Alle Gebühren sind an oder vor dem, auf dem Bestellformular oder der Rechnung angegebenen Fälligkeitsdatum fällig und, soweit keine anderen Angaben gemacht wurden, unkündbar und nicht erstattungsfähig. Falls Gebühren über 30 (dreißig) Tage nach dem Fälligkeitsdatum einer ACL-Rechnung unbeglichen sind, darf ACL ohne eine Einschränkung seiner sonstigen Rechte und Rechtsmittel den technischen Support für, Ihren Zugriff auf und Ihre Nutzung des Service aussetzen, bis die Beträge vollständig entrichtet wurden. ACL wird Sie mindestens sieben Tage vor der Aussetzung des Zugriffs auf den Service über die überfälligen Beträge unterrichten und dieses Recht nicht ausüben, falls Sie gegen die fälligen Belastungen in vernünftiger Weise und in gutem Glauben Einspruch einlegen und sorgfältig mit uns zusammenarbeiten, um die Meinungsverschiedenheit auszuräumen.
- 11. Betatests, Evaluierung und Demonstrationsnutzung.** Wenn Sie Zugriff auf den Service zu Test- oder Evaluierungszwecken erhalten haben oder Ihnen ein Zugriff auf den Service im Rahmen einer Demonstration oder für Betatests bereitgestellt wurde, dürfen Sie den Service nur für einen begrenzten Zeitraum für Betatests, Tests, zu Evaluierungs- oder Demonstrationszwecken verwenden (das heißt nicht im Betrieb), und zwar entsprechend den Angaben in der Betatest-, Test-, Evaluierungs- oder Demonstrationkorrespondenz zwischen ACL und Ihnen. Wenn kein Zeitraum angegeben wurde, ist Ihre Nutzung auf 30 (dreißig) Tage begrenzt. Der Service beinhaltet einen automatischen Deaktivierungsmechanismus, der die Nutzung über den gestatteten Betatest-, Test-, Evaluierungs- oder Demonstrationszeitraum hinaus verhindert. Der Zugriff auf und die Nutzung des Service für Betatests, Tests, zu Evaluierungs- oder Demonstrationszwecken erfolgen in vollem Umfang zu Ihrem eigenen Risiko. WENN DER SERVICE FÜR BETATESTS, TESTS, EVALUIERUNGS- ODER DEMONSTRATIONSZWECKE BEREITGESTELLT WIRD, WIRD ER OHNE MÄNGELGEWÄHR UND KOSTENLOS ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, UND DIE ABSCHNITTE DIESES VERTRAGS ZUR EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE UND DEM TECHNISCHEN SUPPORT HABEN KEINE GÜLTIGKEIT. Wenn Sie ein gezahltes Abonnement für den Service erworben haben, gilt dieser Abschnitt für Sie nicht.
- 12. Nutzung im Rahmen von Schulungskursen und akademischem ACL-Netzwerk.** Wenn Ihnen der Service im Rahmen eines Schulungskurses bereitgestellt wurde, dürfen Sie den Service nur zu Schulungszwecken (das heißt nicht im Betrieb) für die Dauer des Schulungskurses verwenden. Der Service enthält einen automatischen Deaktivierungsmechanismus, der seine Nutzung durch Sie nach dem Ende des Schulungskurses verhindert. Wenn Sie einen Zugriff auf den Service im Rahmen des akademischen ACL-Netzwerkprogramms erworben haben (z.B. durch eine Bildungseinrichtung, einen Lehrbuchverlag oder auf sonstige Weise), dürfen Sie den Service nur für Bildungszwecke (d.h. nicht im Betrieb) nutzen. Wenn Sie den Zugriff auf den Service von einem Lehrbuchverlag zusammen mit einem Lehrbuch erworben haben, beschränkt sich Ihr Abonnement für den Service auf einen Zeitraum von sechs Monaten. Wenn Sie ein Professor oder eine Bildungseinrichtung sind, beschränkt sich Ihr Service-Abonnement auf den größeren Zeitraum von entweder drei Jahren oder der in der Korrespondenz mit dem akademischen ACL-Netzwerk genannten Dauer. Ein Zugriff auf den Service im Rahmen des akademischen ACL-Netzwerks für

Bildungszwecke beinhaltet einen automatischen Deaktivierungsmechanismus, der die Nutzung über die gestattete Abonnement-Laufzeit von sechs Monaten oder drei Jahren hinaus verhindert. Der Zugriff auf und die Nutzung des Service zu Bildungszwecken im Rahmen des akademischen ACL-Netzwerks erfolgt ausschließlich auf Ihr eigenes Risiko. DER IM RAHMEN DES AKADEMISCHEN ACL-NETZWERKS ZU BILDUNGSZWECKEN BEREITGESTELLTE ZUGRIFF AUF DEN SERVICE WIRD OHNE MÄNGELGEWÄHR UND KOSTENLOS BEREITGESTELLT, UND DIE ABSCHNITTE DIESES VERTRAGS ZUR EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE HABEN KEINE GÜLTIGKEIT. ACL LEISTET KEINEN TECHNISCHEN SUPPORT FÜR DEN SERVICE, FALLS DER ZUGRIFF AUF DEN SERVICE ZU BILDUNGSZWECKEN IM RAHMEN DES AKADEMISCHEN ACL-NETZWERKS ERFOLGT. Wenn Sie Zugriff auf den Service nicht im Rahmen eines Schulungskurses oder des akademischen Netzwerks erlangt haben, gilt dieser Abschnitt für Sie nicht.

- 13. Eigentum an dem Service.** Vorbehaltlich Abschnitt 5 (Kundendaten) dieses Vertrags stehen sämtliche Eigentumsrechte und geistigen Eigentumsrechte an dem Service und an Dienstleistungen oder Liefergegenständen im Rahmen eines Erfolgsplans (entsprechend der folgenden Definition) ACL und seinen Lizenzgebern zu, die im Rahmen dieses Vertrags externe Anspruchsberechtigte hinsichtlich ihrer Eigentumsrechte sind. Der Service ist durch das Urheberrecht sowie durch internationale Urheberrechtsverträge geschützt, und ACL ist berechtigt, bestimmte Vorkehrungen in dem Service zu treffen, die seine unrechtmäßige Nutzung verhindern. Sie sind für jede durch Sie verursachte Urheberrechtsverletzung verantwortlich. Falls Sie Vorschläge zu Features, Funktionen oder der Performance machen, die ACL in einem seiner Produkte, einschließlich des Service, berücksichtigt (unter ausdrücklichem Ausschluss Ihrer vertraulichen Informationen), gelten diese Features, Funktionen oder Performance-Vorschläge automatisch im Rahmen dieses Vertrags an ACL übertragen und werden zum ausschließlichen und exklusiven Eigentum von ACL.
- 14. Geistiges Eigentum und Einschränkungen.** ACL behält sich alle Rechte, das Eigentum und Ansprüche an dem Service vor, was alle zugehörigen geistigen Eigentumsrechte beinhaltet, die Ihnen nicht ausdrücklich in diesem Vertrag gewährt werden. Ohne Einschränkung der Allgemeingültigkeit des zuvor Gesagten erkennen Sie an, dass der Service Betriebsgeheimnisse enthält und stimmen vorbehaltlich aller anwendbaren Rechtsvorschriften zu, dass Sie (a) den Service, die Premium-Add-Ons oder andere Inhalte nicht insgesamt oder teilweise kopieren, nachdrucken oder reproduzieren werden, sofern dies nicht im Rahmen des vorliegenden Vertrags gestattet ist oder für Ihre eigenen internen Geschäftszwecke erfolgt, (b) den Service, die Premium-Add-Ons oder jegliche Inhalte nicht modifizieren, anpassen oder übersetzen werden, sofern dies nicht im Rahmen des vorliegenden Vertrags gestattet ist, (c) den Service nicht dekompileieren, rückentwickeln oder disassemblieren oder anderweitig versuchen, ihn von Objekt- in Quellcode umzuwandeln oder den Quellcode, zugrunde liegende Ideen, Algorithmen, Dateiformate oder Programmierschnittstellen des Service auf beliebige Weise zu rekonstruieren oder herauszufinden (nur im Ausmaß, dass kein anwendbares Recht eine Beschränkung von Rückentwicklungseinschränkungen untersagt), (d) den Service, die Premium-Add-Ons oder jegliche Inhalte nicht dazu verwenden werden, Werke zu schaffen, die funktional kompatibel zum Service, den Premium-Add-Ons oder solchen Inhalten sind oder mit diesen im Wettbewerb stehen bzw. die von dem Service abgeleitet sind (wird der Service oder ein Premium-Add-On zum Erstellen von Berichten oder zu sonstigen Aufgaben eingesetzt, die durch den Service oder das Premium-Add-On gestattet sind, so gelten diese nicht als von dem Service oder dem Premium-Add-On abgeleitete Werke), (e) den Service, die Premium-Add-Ons oder jegliche Inhalte nicht außerhalb Ihrer Organisation oder an Dritte vermieten, verleihen, verkaufen, unterlizenzieren oder vertreiben werden (einschließlich einer Nutzung des Service, der Premium-Add-Ons oder der Inhalte auf Time-Sharing-Basis und im Rahmen eines Serviceunternehmens oder für die Erbringung einer gebührenpflichtigen Dienstleistung direkt oder indirekt an Dritte), (f) keine Geräte, Maschinen, Software oder sonstige Mittel nutzen, die dafür entworfen sind, Sicherheitsmechanismen, Kopierschutz oder Benutzungseinschränkungen von ACL oder seinen externen Lizenzgebern im Zusammenhang mit dem Service, den Premium-Add-Ons oder den Inhalten zu umgehen oder zu entfernen, (g) den Service, die Premium-Add-Ons oder Inhalte nicht mit anderer Software (einschließlich Open-Source-Software) vereinigen werden, wenn dadurch die vereinigte Software der GNU General Public License oder einer anderen Lizenz unterliegt, die eine freie Verfügbarkeit des vereinigten Programms oder des Service und seines Quellcodes vorschreibt, (h) öffentlich keine Performanceinformationen -analysen des Service veröffentlichen bzw. bekannt geben, einschließlich Ergebnisse von Benchmark-Tests des Service, (i) den Service, die Premium-Add-Ons oder jegliche Inhalte nicht auf eine Art verwenden, die geltende Gesetze oder Richtlinien verletzt, (j) keine Robot-, Spider-, Scraper-, Deep-Link- oder sonstigen automatisierten Tools, Programme, Algorithmen oder Methoden zur automatischen Datensammlung oder -extraktion verwenden werden, um auf einen Teil des Service, der Premium-Add-Ons oder jeglicher Inhalte zuzugreifen, sie abzurufen, zu kopieren oder zu überwachen, (k) nicht Module, Software, Tools, Agenten oder sonstige Geräte bzw. Mechanismen (einschließlich und ohne Einschränkung Browser, Spider, Robots, Avatars oder intelligente Agenten) zur Navigation oder Durchsuchung der Service-Website, mit Ausnahme von Suchmaschinen und Suchagenten, die im Rahmen des Service verfügbar sind, sowie allgemein verfügbaren Webbrowsern von Drittanbietern (wie beispielsweise Microsoft Internet Explorer) nutzen oder eine solche Nutzung versuchen werden, und (l) nicht versuchen werden, eine Datei zu veröffentlichen oder zu übermitteln, die Viren, Würmer, trojanische Pferde oder sonstige ansteckende oder schädliche Funktionen enthält oder auf andere Weise einer ordnungsgemäßen Funktion des Service, der Premium-Add-Ons oder der Inhalte entgegensteht.
- 15. Überprüfung.** Sie erkennen an, dass ACL nach hinreichender Mitteilung an Sie und höchstens einmal jährlich dazu berechtigt ist, Nachweise anzufordern, um zu überprüfen, ob Sie bei Ihrer Nutzung des Service die Bedingungen des vorliegenden Vertrags einhalten. Wenn ACL in vernünftigem Ermessen der Meinung ist, dass dieser Bericht Ihre Nutzung des Service nicht ordnungsgemäß offenlegt, wird ACL eine Prüfung auf Ihrem Betriebsgelände durchführen, um zu überprüfen, ob Sie bei Ihrer Nutzung des Service den vorliegenden Vertrag einhalten. Eine solche Prüfung wird während der Geschäftszeiten durchgeführt und erfolgt unter Beachtung angemessener Sicherheitsanforderungen für Ihren Standort. Wenn sich bei der Prüfung zeigt,

dass Sie gegen diesen Vertrag verstoßen, erstatten Sie ACL alle mit der Prüfung verbundenen Kosten in angemessener Höhe und bezahlen alle entsprechenden zusätzlichen Gebühren.

16. Vertraulichkeit. Es ist möglich, dass beide Vertragsparteien Zugriff auf Informationen erhalten, die für die andere Vertragspartei vertraulich zu behandeln sind, was unter anderem den Service selbst einschließt, Kundendaten, die Bedingungen und Preise Ihrer Abonnementtypen, den in Abschnitt 7 (Sicherheitsvorfall und Sicherheitsaudit) dieses Vertrags erwähnten Sicherheitsbericht, alle Erfindungen, Know-how, geschäftliche, technische und finanzielle Informationen einer Partei und alle eindeutig als vertraulich bezeichneten Informationen sowie Daten, die aufgrund ihrer Art und der Umstände ihrer Bekanntgabe in vernünftigem Ermessen als vertraulich betrachtet werden sollten („**vertrauliche Informationen**“). Vertrauliche Informationen beinhalten keine Informationen, (a) die ohne Zutun oder Unterlassen der anderen Vertragspartei öffentlich bekannt sind oder werden, (b) die der anderen Vertragspartei vor der Offenlegung bekannt waren und weder direkt noch indirekt von der offenlegenden Vertragspartei durch die andere Vertragspartei erhalten wurden, (c) die der anderen Vertragspartei durch einen Dritten rechtmäßig ohne eine Einschränkung der weiteren Offenlegung mitgeteilt wurden, oder (d) die unabhängig von der anderen Vertragspartei ohne eine Nutzung der vertraulichen Informationen ermittelt wurden. Die Vertragsparteien vereinbaren, die vertraulichen Informationen der jeweils anderen Vertragspartei während der Dauer Ihres Abonnements und für einen Zeitraum von zwei Jahren nach dessen Kündigung vertraulich zu halten. Keine Vertragspartei wird die vertraulichen Informationen der anderen Vertragspartei gegenüber einem Dritten offenlegen oder die vertraulichen Informationen der anderen Vertragspartei für einen Zweck außerhalb der Bestimmungen dieses Vertrags verwenden, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder wird gerichtlich oder staatlich angeordnet. Wenn die empfangende Vertragspartei gemäß geltendem Recht oder Rechtsverfahren verpflichtet ist oder aufgefordert wird, vertrauliche Informationen der offenlegenden Vertragspartei offenzulegen, wird die empfangende Vertragspartei die offenlegende Vertragspartei vorher von der erzwungenen Offenlegung unterrichten (soweit dies gesetzlich zulässig ist) und sie in angemessenem Maße auf Kosten der offenlegenden Vertragspartei unterstützen, falls die offenlegende Vertragspartei die Offenlegung anfechten möchte. Jede solche Offenlegung wird auf das vorgeschriebene Ausmaß begrenzt und unterliegt soweit möglich einem Vertraulichkeitsschutz. Offenlegungen vertraulicher Informationen, die aufgrund von geltendem Recht oder Rechtsverfahren notwendig sind, gelten als keine Verletzung dieses Vertrags. Jede Vertragspartei erklärt darüber hinaus, beim Versand vertraulicher Informationen angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen (wie zum Beispiel Versand von Informationen in sicherer verschlüsselter Weise oder Datenmaskierung).

ACLs Datenschutzrichtlinie (<https://www.acl.com/about-us/legal/>) legt offen, wie ACL Informationen über Sie und namentlich genannte Benutzer (mit Ausnahme von Kundendaten) sammelt, verwendet und in begrenzter Weise offenlegt. ACLs Datenschutzrichtlinie legt auch die Sicherheitsmaßnahmen dar, die ACL zur Absicherung solcher Informationen ergriffen hat.

17. Ordentliche Kündigung. Sie können diesen Vertrag und Ihr Service-Abonnement jederzeit ohne Angabe von Gründen kündigen, indem Sie ACL eine schriftliche Kündigung zukommen lassen, mit Ausnahme des Zeitraums von 30 (dreißig) Tagen vor dem Ende der geltenden Abonnement-Laufzeit. In diesem Fall werden jedoch keine zuvor geleisteten Gebühren erstattet, und Sie bleiben für unbezahlte Abonnement-Gebühren für die verbleibende, noch nicht abgelaufene Abonnement-Laufzeit haftbar.

18. Außerordentliche Kündigung. Jede Vertragspartei hat das Recht, diesen Vertrag und Ihr Service-Abonnement fristlos zu kündigen, wenn die andere Vertragspartei (a) wesentlich gegen eine Bestimmung dieses Vertrags oder gegen andere durch Bezugnahme hierin einbezogene Vereinbarungen bzw. Bedingungen verstoßen hat (was unter anderem eine fehlende Zahlung der für den Service erforderlichen Gebühren einschließt) und (b) diesen Verstoß nicht innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach dem Erhalt der schriftlichen Mitteilung der kündigenden Partei behebt oder keine wesentlichen Fortschritte bei der Behebung des Verstoßes zur angemessenen Zufriedenheit der kündigenden Partei erzielt. Außerdem kann ACL diesen Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn Sie gegen Abschnitt 13 (Eigentum am Service) oder Abschnitt 14 (Geistiges Eigentum und Einschränkungen) des vorliegenden Vertrags verstoßen. Wenn ACL diesen Vertrag aus wichtigem Grund kündigt, bleiben Sie für alle unbezahlten Gebühren haftbar, die während der gesamten Abonnement-Laufzeit zu zahlen sind. Wenn Sie den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen, erstattet ACL alle im Voraus entrichteten Gebühren ab dem Inkrafttreten der Kündigung bis zum Ende der Abonnement-Laufzeit, mit der Ausnahme, dass alle Rückerstattungen gemäß Abschnitt 20 („Eingeschränkte Garantie“) sowie Abschnitt 21 („Entschädigung bei Rechtsverletzung und Rechtsbehelf“) ausschließlich gemäß diesen Abschnitten abgewickelt werden.

19. Folgen des Ablaufs oder der Kündigung. Wenn Ihre Abonnement-Laufzeit nach den Ausführungen in Abschnitt 4 (Laufzeit und Verlängerung) abläuft oder dieser Vertrag nach Abschnitt 17 oder 18 gekündigt wird (mit Ausnahme einer unbefristeten Kündigung durch Sie selbst), wird ACL Ihren Zugriff auf und Ihre Nutzung des Service beenden. Nach Ablauf oder Kündigung Ihres Abonnements sind Sie verantwortlich, alle Kundendaten aus dem Service zu entfernen. ACL wird Ihre Kundendaten für einen Zeitraum von 30 (dreißig) Tagen nach Ablauf oder Kündigung aufbewahren, um das Entfernen zu unterstützen. Die Beendigung dieses Vertrags durch eine der Vertragsparteien stellt weder eine Verzichtserklärung hinsichtlich der noch an eine der Vertragsparteien zu zahlenden Gebühren, Beträge oder Forderungen dar, noch mindert oder gefährdet eine Beendigung in irgendeiner Weise andere Rechte, über die eine der Vertragsparteien gemäß diesem Vertrag verfügt. Alle Bestimmungen, die ihres Wesens nach über eine Kündigung dieses Vertrags hinweg fortbestehen sollten, werden auch fortbestehen.

20. Eingeschränkte Garantie. ACL gewährleistet, dass der Service (einschließlich Premium-Add-Ons und Inhalte) während der Abonnement-Laufzeit im Wesentlichen gemäß den funktionalen Beschreibungen der Benutzerdokumentation des Service funktioniert, sofern Sie den Service entsprechend der Beschreibung dieser Benutzerdokumentation administrieren und in

demselben Rahmen darauf zugreifen und ihn verwenden. ACL sichert nicht zu, dass die Nutzung des Service ohne Unterbrechung oder fehlerfrei möglich sein wird. Falls der Service nicht wie in diesem Abschnitt zugesichert funktioniert und Sie ACL schriftlich über die Art der Fehlfunktionen benachrichtigen, wird ACL wirtschaftlich vernünftige Anstrengungen unternehmen, um die Fehlfunktionen unverzüglich kostenlos zu beheben. Falls ACL die Fehlfunktionen nach einer angemessenen Gelegenheit nicht behoben hat, können Sie Ihr Abonnement für den Service kündigen und eine Erstattung im Voraus entrichteter, nicht verwendeter und anteiliger Abonnement-Gebühren für die Zeit seit dem Datum Ihrer Kündigung bis zum Ende Ihrer laufenden Abonnement-Laufzeit erhalten. Dieser im Abschnitt 20 dargestellte Rechtsbehelf stellt Ihr ausschließliches Rechtsmittel im Fall einer Garantieverletzung dar.

21. Entschädigung bei Rechtsverletzung und Rechtsbehelf:

21.1. ACL verpflichtet sich, die Abwehr aller Ansprüche zu übernehmen, bei denen geltend gemacht wird, dass der Service ein Patent, ein Urheberrecht oder eine eingetragene Marke eines Dritten in Kanada, den USA oder der Europäischen Union verletzt, und entschädigt Sie hinsichtlich der tatsächlichen Schäden, angemessenen Kosten und Aufwendungen (einschließlich der Anwaltshonorare in angemessener Höhe), die Ihnen im Zusammenhang mit einer solchen Rechtsverletzung durch ein Gericht einer zuständigen Gerichtsbarkeit endgültig auferlegt wurden, oder hinsichtlich des Vergleichsbetrags, der zur Beilegung eines solchen Anspruchs zur Zahlung vereinbart wurde, unter der Voraussetzung, dass (a) Sie ACL unverzüglich von dem Anspruch unterrichten, (b) ACL die alleinige Kontrolle über die Verteidigung und alle Verhandlungen zur Beilegung oder einen Vergleich in der Sache zukommt (solange dies nicht ein Eingeständnis der Schuld oder einer Haftung durch Sie erforderlich macht) und (c) Sie ACL in angemessener Weise auf Kosten von ACL unterstützen. ACL hat Ihnen gegenüber keine Verpflichtungen, wenn die Forderung aus einer Rechtsverletzung auf Folgendem basiert oder sich darauf bezieht: (a) Ihre Zweckentfremdung oder Ihren Missbrauch von Kundendaten, (b) Ihrer Nutzung des Service in Verbindung mit anderen, nicht von ACL zur Verfügung gestellten Programmen, sofern deren alleinige oder gemeinsame Nutzung den Rechtsverstoß verursacht, oder (c) Ihrer Nutzung des Service in einer Weise, die gegen diesen Vertrag verstößt oder nicht im Einklang mit der begleitenden Benutzerdokumentation steht.

21.2. Bei Mitteilung einer Forderung aus einer Rechtsverletzung oder wenn nach Meinung von ACL ein solcher Anspruch wahrscheinlich ist, hat ACL das Recht, im eigenen Ermessen und auf eigene Kosten (a) Ihnen entweder das Recht für Ihre fortgesetzte Nutzung des Service zu verschaffen oder (b) den Service zu ersetzen oder so zu modifizieren, dass er im Wesentlichen dieselbe oder eine bessere Funktionalität und Leistung wie die Software mit der Rechtsverletzung erbringt, jedoch nicht länger Anlass zu Ansprüchen aus einer Rechtsverletzung bietet. Falls nach Meinung von ACL im Rahmen der bestehenden Umstände keine der oben genannten Optionen wirtschaftlich sinnvoll sind, kann ACL Ihr Service-Abonnement 30 (dreißig) Tage nach Ihrer schriftlichen Benachrichtigung kündigen und wird in diesem Fall im Voraus bezahlte, noch nicht verwendete Abonnementgebühren für den verbliebenen Zeitraum der dann bestehenden Abonnement-Laufzeit rätierlich erstatten. Die anteilige Rückerstattung wird ab dem Zeitpunkt, an dem ACL über den Anspruch aus der Rechtsverletzung unterrichtet wird, und bis zum Ende der dann laufenden Abonnement-Laufzeit berechnet. Dieser Abschnitt stellt Ihnen gegenüber die gesamte Verpflichtung und Haftung von ACL im Hinblick auf die Verletzung von geistigen Eigentumsrechten und Eigentumsrechten Dritter dar.

22. Schadensersatz des Kunden. Sie erklären sich einverstanden, alle Ansprüche gegenüber ACL (einschließlich seiner Mitarbeiter, Verwaltungsratsmitglieder, Beauftragten und Vertreter) zu verteidigen, die sich daraus ergeben, dass Sie (a) eine Ihrer Pflichten im Rahmen dieses Vertrags verletzt, (b) Kundendaten in die Services hochgeladen bzw. darin gespeichert oder (c) Ihre Pflichten hinsichtlich der Nutzung eines Premium-Add-Ons (einschließlich Inhalte) verletzt haben. Sie verpflichten sich in allen diesen Fällen, ACL hinsichtlich der tatsächlichen Schäden und Kosten (einschließlich der Anwaltshonorare in angemessener Höhe) zu entschädigen, die ACL im Zusammenhang mit einem solchen Anspruch durch ein Gericht einer zuständigen Gerichtsbarkeit endgültig auferlegt wurden, oder hinsichtlich des Vergleichsbetrags, der zur Beilegung eines solchen Anspruchs zur Zahlung vereinbart wurde, unter der Voraussetzung, dass (a) ACL Sie unverzüglich von dem Anspruch unterrichtet, (b) Ihnen die alleinige Kontrolle über die Verteidigung und alle Verhandlungen zur Beilegung oder einen Vergleich in der Sache zukommt (solange dies nicht ein Eingeständnis der Schuld oder einer Haftung durch Sie erforderlich macht) und (c) ACL Sie in angemessener Weise auf Ihre Kosten unterstützt. Ihnen entsteht keine Verpflichtung gegenüber ACL, falls sich der Anspruch lediglich auf den Service selbst begründet.

23. Haftungsausschluss. MIT AUSNAHME DER IN ABSCHNITT 20 AUSDRÜCKLICH AUFGEFÜHRTEN GEWÄHRLEISTUNGEN WIRD DER SERVICE (EINSCHLIESSLICH PREMIUM-ADD-ONS, INHALTE UND STRUKTUR DES SERVICE) IM GEGENWÄRTIGEN ZUSTAND OHNE MÄNGELGEWÄHR BEREITGESTELLT, UND SIE ÜBERNEHMEN DAS GESAMTE RISIKO HINSICHTLICH DER QUALITÄT, LEISTUNG, VERLÄSSLICHKEIT, GENAUIGKEIT UND DER ERGEBNISSE SEINER NUTZUNG. SOFERN GESETZLICH UND IN ABSCHNITT 20 NICHT ANDERS VORGESCHRIEBEN, LEHNEN ACL UND SEINE LIZENZGEBER SÄMTLICHE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN, GESETZLICHEN ODER ANDERWEITIGEN ZUSICHERUNGEN, GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN HINSICHTLICH DES SERVICE, DER PREMIUM-ADD-ONS UND JEGLICHER INHALTE AB, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE GEBRAUCHSFÄHIGKEIT, DIE MARKTGÄNGIGKEIT, DIE HALTBARKEIT, RECHTSMÄNGELFREIHEIT ODER EINE ZUFRIEDENSTELLENDENDE BZW. MARKTFÄHIGE QUALITÄT. DIE PREMIUM-ADD-ONS, INHALTE UND STRUKTUR DES SERVICE SIND AUSSCHLIESSLICH FÜR BILDUNGS- UND INFORMATIONSZWECKE KONZIPIERT UND STELLEN KEINE RECHTLICHE, BUCHHALTERISCHE ODER SONSTIGE PROFESSIONELLE BERATUNG DAR. DIE PREMIUM-ADD-ONS UND INHALTE IMPLIZIEREN NICHT, DASS SIE ALLE ANGEMESSENEN VERFAHREN, TESTS ODER KONTROLLEN ENTHALTEN ODER KEINE ANDEREN, NICHT ENTHALTENEN VERFAHREN, TESTS ODER KONTROLLEN ANGEMESSEN WÄREN. ACL BEANSPRUCHT NICHT, DASS DIE NUTZUNG DER PREMIUM-ADD-ONS ODER DER INHALTE

ERFOLGREICHE ERGEBNISSE SICHERSTELLEN WIRD. SIE UND IHRE NAMENTLICH GENANNTEN BENUTZER SIND DAFÜR VERANTWORTLICH, DIE JEWEILIGEN UMSTÄNDE FACHLICH EINZUSCHÄTZEN, UM DIE ANGEMESSENEN VERFAHREN, TESTS ODER KONTROLLEN FESTZULEGEN. DIE VERWENDUNG DER PREMIUM-ADD-ONS, INHALTE UND DER STRUKTUR SOWIE JEDGLICHER VERBUNDENER MATERIALIEN ERFOLGT AUF IHR EIGENES RISIKO UND DURCH DIE NUTZUNG ENTBINDEN SIE ACL UND SEINE LIZENZGEBER HINSICHTLICH PREMIUM-ADD-ONS, INHALTEN UND STRUKTUR VON JEDGLICHER HAFTUNG, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DEREN NUTZUNG ENTSTEHEN KÖNNTE. MÜNDLICHE ODER SCHRIFTLICHE INFORMATIONEN ODER RATSCHLÄGE SEITENS ACL, DER LIZENZGEBER VON ACL, DER JEWEILIGEN MITARBEITER, ANGESTELLTEN, FÜHRUNGSKRÄFTE, VERTRAGS- ODER VERTRIEBSPARTNER ODER VERTRETER ERWEITERN WEDER DEN UMFANG DER IN ABSCHNITT 20 AUFGEFÜHRTEN AUSDRÜCKLICHEN GEWÄHRLEISTUNGEN, NOCH ENTSTEHEN DADURCH NEUE ZUSICHERUNGEN, GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN. ACL HAFTET NICHT FÜR SCHÄDEN AUS DRITTANBIETERSOFTWARE ODER INHALTEN VON DRITTANBIETERN, DIE GETRENNT, ABER IN VERBINDUNG MIT DEM SERVICE AUSGEFÜHRT WIRD, DA DRITTANBIETERSOFTWARE ODER INHALTE VON DRITTANBIETERN, SELBST WENN SIE DURCH ACL ANGEBOten WERDEN, IM RAHMEN SEPARATER VEREINBARUNGEN AN SIE LIZENZIERT WERDEN. IN EINIGEN LÄNDERN IST DER AUSSCHLUSS KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN NICHT GESTATTET, SODASS DIE VORANGEGANGENEN AUSSCHLÜSSE UNTER UMSTÄNDEN NICHT FÜR SIE GELTEN. IN DIESEM FALL SIND ALLE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN AUF EINE LAUFZEIT VON 90 (NEUNZIG) TAGEN AB DER AKTIVIERUNG IHRES SERVICE-ABONNEMENTS BESCHRÄNKT.

24. Gegenseitige Haftungsbeschränkung.

- 24.1.** DIE VERTRAGSPARTEIEN, IHRE LIZENZGEBER UND DEREN VERBUNDENE UNTERNEHMEN (EINSCHLIESSLICH DEREN JEWEILIGE MITARBEITER, FÜHRUNGSKRÄFTE, VERWALTUNGSRATSMITGLIEDER, VERTRAGS- ODER VERTRIEBSPARTNER ODER VERTRETER) ÜBERNEHMEN KEINE GEGENSEITIGE HAFTUNG FÜR INDIREKTE, KONKRETE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, ENTSCHÄDIGUNG MIT STRAFCHARAKTER ODER STRAFSCHADENERSATZ, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH OHNE EINSCHRÄNKUNG, ENTGANGENE GEWINNE ODER ERLÖSE, BETRIEBSUNTERBRECHUNG, VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG VON DATEN ODER KOSTEN FÜR ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, DIE DURCH DIE VERWENDUNG VON ODER IN VERBINDUNG MIT DER NUTZUNG ODER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DES SERVICE, DER PREMIUM-ADD-ONS, DER INHALTE, DER BEREITSTELLUNG VON TECHNISCHEM SUPPORT DURCH ACL (NACH FOLGENDER DEFINITION) ODER VON IN DIESEM VERTRAG VORGESEHENEN TRANSAKTIONEN ENTSTANDEN, UNABHÄNGIG VON IHRER ENTSTEHUNG UND DER HAFTUNGSTHEORIE (VERTRAG, DELIKT ODER SONSTIGES), SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. IN EINIGEN LÄNDERN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG BEILÄUFIG ENTSTANDENER SCHÄDEN ODER VON FOLGESCHÄDEN UNTER UMSTÄNDEN NICHT GESTATTET, SODASS TEILE DIESER BESCHRÄNKUNG ODER DIESES AUSSCHLUSSES MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE GELTEN.
- 24.2.** DIE VERTRAGSPARTEIEN, IHRE LIZENZGEBER UND DEREN VERBUNDENE UNTERNEHMEN (EINSCHLIESSLICH DEREN JEWEILIGE MITARBEITER, FÜHRUNGSKRÄFTE, VERWALTUNGSRATSMITGLIEDER, VERTRAGS- ODER VERTRIEBSPARTNER ODER VERTRETER) ÜBERNEHMEN KEINE GEGENSEITIGE HAFTUNG FÜR SCHÄDEN ALLER ART, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH OHNE EINSCHRÄNKUNG, ALLER DIREKTEN SCHÄDEN, DEREN GESAMTWERT DIE GESAMTHÖHE DER VON IHNEN TATSÄCHLICH BEZAHLTEN ABONNEMENTGEBÜHREN FÜR DEN SERVICE WÄHREND DER ZWÖLF MONATE VOR DEM EREIGNIS, DAS DEN ANSPRUCH BEWIRKTE, ÜBERSTEIGT.
- 24.3.** Die Haftungsbeschränkung in Abschnitt 24.2 gilt nicht für (a) Verpflichtungen einer Vertragspartei im Hinblick auf eine Wiedergutmachung von Rechtsverletzungen im Rahmen dieses Vertrags, (b) Ihren Verstoß gegen Abschnitt 13 (Eigentum an dem Service) oder Abschnitt 14 (Geistiges Eigentum und Einschränkungen), (c) Gebühren, die zum Zeitpunkt der Kündigung geschuldet waren, (d) grobe Fahrlässigkeit bzw. vorsätzliches Fehlverhalten einer Vertragspartei oder (e) eine Haftung für Todesfälle oder Personenschäden.
- 25. Benachrichtigungen.** Alle Benachrichtigungen, die eine der Vertragsparteien im Rahmen dieses Vertrags gegenüber der anderen Vertragspartei machen muss oder machen darf, bedürfen der Schriftform und sind an ACL Services Ltd. unter der in <https://www.acl.com/about-us/contact-us/> angegebenen Adresse (zu Händen: Rechtsabteilung) und an Sie an die auf dem jeweiligen Bestellformular bei dem Abschluss oder der Erneuerung Ihres Service-Abonnements angegebene Adresse zu senden. Beide Vertragsparteien können mittels schriftlicher Mitteilung an die andere Vertragspartei gegebenenfalls ihre Adressen für die Bekanntmachungen ändern. Die Mitteilung kann per Fax, Post oder E-Mail verschickt werden (solange keine automatische oder sonstige Antwort erhalten wird, die eine nicht erfolgte Zustellung oder die Abwesenheit des Empfängers andeutet). Die Zustellung einer Mitteilung für beliebige andere Zwecke erfolgt durch persönliche Übergabe, Kurierdienst, eingeschriebenen Brief oder E-Mail mit Empfangsbestätigung (wobei eine E-Mail nicht für Mitteilungen ausreicht, die im Rahmen des weiter unten folgenden Abschnitts „Außerordentliche Kündigung“ oder „Streitbeilegung“ dieses Vertrags notwendig sind). Die Zustellung gilt bei persönlicher Übergabe oder Versand per Kurierdienst als wirksam erfolgt bei ihrem Eingang, bei Versand per Einschreiben 5 (fünf) Werktage nach dem Absenden oder bei Versand per E-Mail nach Erhalt der Empfangsbestätigung (solange keine automatische oder sonstige Antwort erhalten wird, die eine fehlende Zustellung oder die Abwesenheit des Empfängers angibt).
- 26. Geltendes Recht.** Wenn Sie in den USA ansässig sind, unterliegt dieser Vertrag den Gesetzen des Bundesstaates New York, USA, und wird diesen Gesetzen entsprechend ausgelegt. Wenn Sie in Europa, dem Nahen Osten oder Afrika ansässig sind, unterliegt dieser Vertrag den Gesetzen Englands und wird diesen Gesetzen entsprechend ausgelegt. Wenn Sie in Asien (mit Ausnahme des Nahen Ostens) ansässig sind, unterliegt dieser Vertrag den Gesetzen Singapurs und wird diesen Gesetzen

entsprechend ausgelegt. Wenn Sie in einem anderen Land oder an einem anderen Standort ansässig sind, unterliegt dieser Vertrag den Gesetzen der Provinz British Columbia, Kanada, und den Bundesgesetzen des Staates Kanada und wird diesen Gesetzen entsprechend ausgelegt. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf wird ausdrücklich ausgeschlossen.

- 27. Streitbeilegung.** Dieser Abschnitt gilt für die Bereinigung aller Meinungsverschiedenheiten, die sich hinsichtlich dieses Vertrags und aus Ihrer Nutzung des Service ergeben. Zuerst werden die Vertragsparteien in gutem Glauben versuchen, jegliche Kontroverse und jeglichen Anspruch innerhalb von 60 (sechzig) Tagen durch Verhandlungen zwischen leitenden Führungskräften der Vertragsparteien, die eine Befugnis zur Beilegung der Streitigkeiten und keine direkte Verantwortung für die Behandlung des Sachverhalts aufweisen, zu bereinigen. Die Streitpartei wird die andere Vertragspartei schriftlich über die Kontroverse oder den Anspruch entsprechend den Mitteilungsvorschriften dieses Vertrags unterrichten. Die andere Vertragspartei wird nach dem Erhalt dieser Mitteilung innerhalb von 20 (zwanzig) Tagen eine Erwiderung übermitteln. Die Mitteilung und die Erwiderung werden eine Zusammenfassung des Standpunkts der Vertragspartei, eine Zusammenfassung der Beweise und Argumente zur Unterstützung dieses Standpunkts und den Namen der Führungskraft beinhalten, welche die Vertragspartei vertreten wird. Die Führungskräfte werden sich zu einem beidseitig annehmbaren Zeitpunkt und an einem gemeinsam vereinbarten Ort erstmals innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach der Mitteilung der Streitpartei und später so oft wie vernünftigermaßen notwendig treffen, um die Kontroverse oder den Anspruch zu bereinigen. Wenn die Kontroverse oder der Anspruch nicht innerhalb von 60 (sechzig) Tagen nach der Mitteilung der Streitpartei beigelegt wurde, wird die Kontroverse oder der Anspruch durch ein bindendes Schiedsverfahren gelöst. Bezüglich der Ansprüche einer Vertragspartei auf Unterlassung oder anderen vorläufigen Ersatz und ohne Einschränkung dieser Ansprüche stimmen die Vertragsparteien zu, Streitfälle durch den bindenden Schiedsspruch eines einzelnen Schiedsrichters beizulegen, der über eine erhebliche Erfahrung in der Beilegung von Streitigkeiten über geistiges Eigentum und betriebliche Technologie aufweist. Wenn Sie in den USA ansässig sind, wird das Schiedsverfahren in New York, NY, USA, abgehalten und gemäß den Richtlinien für Handelsschiedssachen der American Arbitration Association durchgeführt. Wenn Sie in Europa, dem Nahen Osten oder Afrika ansässig sind, wird das Schiedsverfahren in London, England, abgehalten und gemäß den Richtlinien des LCIA (London Court of International Arbitration) durchgeführt. Wenn Sie in Asien (mit Ausnahme des Nahen Ostens) ansässig sind, wird das Schiedsverfahren in Singapur abgehalten und gemäß den SIAC-Richtlinien (Singapore International Arbitration Centre) durchgeführt. Wenn Sie in einem anderen Land oder an einem anderen Standort ansässig sind, wird das Schiedsverfahren in Vancouver, B.C., Kanada, abgehalten und gemäß den International Commercial Arbitration Rules of Procedures des British Columbia International Commercial Arbitration Centre durchgeführt. Die Sprache des Schiedsverfahrens ist Englisch.
- 28. Verzicht und Salvatorische Klausel.** Der Verzicht auf im Rahmen des vorliegenden Vertrags gewährte Rechte ist nur dann gültig, wenn er schriftlich verfasst und von einem Bevollmächtigten der rechtlich daran zu bindenden Vertragspartei unterzeichnet wird. Ein Verzicht auf vergangene oder aktuelle Rechte, wie er sich aus einem Vertragsbruch oder einer unterlassenen Leistungserbringung ergibt, ist kein Verzicht auf zukünftige Rechte, die sich aus dem vorliegenden Vertrag ergeben könnten. Sollte eine der Bestimmungen des vorliegenden Vertrags nicht durchsetzbar sein, wird diese Bestimmung so ausgelegt, beschränkt, abgeändert oder (falls notwendig) entfernt, dass die Nichtdurchsetzbarkeit beseitigt wird, wobei die verbleibenden Bestimmungen des vorliegenden Vertrags in vollem Umfang in Kraft bleiben.
- 29. Vollständigkeit des Vertrags.** Dieser Vertrag, das Bestellformular und alle anderen hierin durch Bezugnahme einbezogenen Verträge sowie Bedingungen bzw. alle anderen Dokumente, in die dieser Vertrag durch Bezugnahme einbezogen wurde, stellen das vollständige und ausschließliche Vertragswerk zwischen den Vertragsparteien bezüglich Ihres Service-Abonnements dar und haben Vorrang vor allen früheren, mündlich oder schriftlich zwischen den Vertragsparteien erfolgten Gesprächen oder Vereinbarungen über diesen Service. Die Bedingungen des Bestellformulars des Kunden oder sonstiger Kundenbestelldokumente sind für ACL nicht bindend und werden nicht auf eine Veränderung dieses Vertrags ausgelegt. Falls Sie einen schriftlichen Vertrag oder einen Nachtrag hinsichtlich des Service abgeschlossen haben, der sowohl durch Sie als auch ACL unterzeichnet ist, hat dieser Vertrag oder Nachtrag Vorrang gegenüber diesem Vertrag im Ausmaß der ausdrücklichen Angaben innerhalb des schriftlichen Vertrags oder des Nachtrags.
- 30. Übertragung und Fortbestand.** Nach einer vorherigen schriftlichen Mitteilung an die andere Vertragspartei können beide Vertragsparteien ihre Rechte im Rahmen dieses Vertrags an (a) eine Tochtergesellschaft oder ein verbundenes Unternehmen oder (b) einen Rechtsnachfolger durch eine Fusion, einen Kauf von Vermögenswerten und die Übernahme von Verbindlichkeiten, eine Übernahme, Reorganisation oder sonstiges übertragen, falls sich diese Tochtergesellschaft, das verbundene Unternehmen oder der Rechtsnachfolger bereit erklären, an diesen Vertrag gebunden zu sein. Darüber hinaus dürfen Sie Ihre Rechte aus diesem Vertrag nur übertragen, wenn der Abtretungsempfänger kein Konkurrent von ACL ist, Sie selbst die Nutzung des Service einstellen und die Nutzung des Service nicht die Anzahl an namentlich genannten Benutzern übersteigt, für die Sie Abonnements gekauft haben. Durch eine solche Übertragung verletzt keine der Vertragsparteien die Vertraulichkeitsvorschriften dieses Vertrags. Dieser Vertrag tritt im Interesse der Vertragsparteien in Kraft und ist bindend für die Vertragsparteien und ihre gesetzlichen Vertreter, Nachfolger, Erbschaftsverwalter, Erben und anerkannten Rechtsnachfolger.
- 31. Endnutzer der amerikanischen Regierung.** Der Service gilt als „Handelsartikel“ (Commercial Items) im Sinne von 48 C.F.R. §2.101, bestehend aus „handelsüblicher Computersoftware“ (Commercial Computer Software) bzw. „Dokumentation zu handelsüblicher Computersoftware“ (Commercial Computer Software Documentation) gemäß der Definition in 48 C.F.R. §12.212 oder 48 C.F.R. §227.7202. Gemäß 48 C.F.R. §12.212 bzw. 48 C.F.R. §§227.7202-1 bis 227.7202-4, soweit zutreffend, erfolgt die Erteilung von Lizenzen über kommerzielle Computer-Software sowie kommerzielle Dokumentation einer Computer-

Software an Endnutzer der amerikanischen Regierung a) nur als kommerzielle Produkte und b) nur unter Gewährung solcher Rechte, die allen anderen Endnutzern im Sinne der vorliegenden Bedingungen gewährt werden.

- 32. Technischer Support.** Vorbehaltlich Abschnitt 12 (Nutzung im Rahmen von Schulungskursen und akademischem ACL-Netzwerk) dieses Vertrags ist der technische Support für die Software („**technischer Support**“) ohne Aufpreis im Abonnement enthalten. Technischer Support besteht aus den Dienstleistungen, die unter <https://www.acl.com/products/training-and-enablement/#te-sc> (bzw. einer anderen, von ACL möglicherweise zu diesem Zweck genutzten URL) aufgeführt sind, wobei diese Dienstleistungen durch ACL gelegentlich geändert oder aktualisiert werden können. Der technische Support wird für Ihre Mitarbeiter oder Subunternehmer erbracht, die zur Nutzung des Service autorisiert sind. Wenn Sie Ihr Service-Abonnement von einem autorisierten ACL-Vertriebspartner oder einem Wiederverkäufer erwerben, können einige der technischen Support-Leistungen von dem Vertriebspartner oder dem Wiederverkäufer zu den zwischen Ihnen und dem Vertriebspartner bzw. dem Wiederverkäufer vereinbarten Bedingungen erbracht werden. Der technische Support beinhaltet keine Entwicklung und keinen Support angepasster Anwendungen des Service durch ACL. Die Bereitstellung von technischem Support und dieser Vertrag verpflichten ACL nicht, neue oder aktualisierte Versionen des Service zu veröffentlichen. Es wird kein technischer Support erbracht, wenn Sie den Service so nutzen, dass dadurch dieser Vertrag verletzt wird. Technischer Support ist nur während der Laufzeit Ihres bezahlten Abonnements laut Abschnitt 4 (Laufzeit und Verlängerung) verfügbar.
- 33. Nutzungsüberwachung.** Sie bestätigen und erkennen an, dass ACL von Zeit zu Zeit die Nutzung des Service überprüfen und überwachen kann, was die Analyse des Verhaltens einzelner Benutzer einschließt. Hierdurch soll die Performance des Service getestet und evaluiert sowie der Betrieb und die Integrität von ACLs Systemen geschützt werden. ACL darf technische Daten und zugehörige Informationen zur Kontonutzung, einschließlich und ohne Einschränkung technische Informationen über Ihre Nutzung des Service (beispielsweise Sitzungslänge, Gerätetyp, Betriebssystem), zur Forschung, Entwicklung und Verbesserung des Service sammeln und nutzen (jedoch keine Kundendaten). Solche Informationen schließen keine Kundendaten ein und sind Daten, die ACL intern verwendet. Die vorigen Ausführungen schränken in keiner Weise ACLs Verpflichtungen im Rahmen von Abschnitt 6 (Schutz, Eigentum an und Verwenden von Kundendaten) und Abschnitt 16 (Vertraulichkeit) dieses Vertrags ein.
- 34. ACL-GRC-Erfolgspläne.** Wenn Sie entsprechend des geltenden Bestellformulars einen ACL-GRC-Erfolgsplan („**Erfolgsplan**“) als ein Premium-Add-On abonniert haben, wird ACL die Dienstleistungen und Liefergegenstände laut dem von Ihnen gekauften Erfolgsplan liefern. Alle in diesem Vertrag festgelegten Bestimmungen sind anzuwenden. ACL wird den geltenden Erfolgsplan entsprechend den anerkannten Branchenpraktiken erbringen und hierfür die notwendigen Kenntnisse und eine Sorgfalt aufwenden, die Anbieter ähnlicher Dienstleistungen ebenfalls erbringen würden. ACL wird kompetentes Personal (entweder Mitarbeiter von ACL oder durch ACL zertifizierte Subunternehmer) mit ausreichenden Fähigkeiten, Kenntnissen und der notwendigen Ausbildung zur Erbringung des jeweiligen Erfolgsplans bereitstellen und wird darüber hinaus sicherstellen, dass dieses Personal Ihre geltenden und angemessenen Sicherheitsrichtlinien befolgt. ACL bleibt für die Handlungen seines bereitgestellten Personals verantwortlich. Die Erfolgspläne unterliegen keinen Anpassungen oder Änderungen. Sie können zusätzliche Schulungs- und Beratungsdienstleistungen oder Anpassungen der ACL-GRC-Erfolgspläne kaufen, indem Sie zu ACLs Standardsätzen für solche Fachdienstleistungen eine Leistungsbeschreibung vereinbaren und die dafür geltenden, unter <https://www.acl.com/about-us/legal/> verfügbaren Bedingungen für Schulungs- und Beratungsdienstleistungen von ACL akzeptieren.
- 35. Einhaltung von Gesetzen.** Jede Vertragspartei wird die geltenden Datenschutzgesetze und ihre eigenen Datensicherheitsrichtlinien im Zusammenhang mit dem Service einhalten. Wenn Sie EU-Datenschutzgesetzen unterliegen, wird ACL keine persönlichen Daten europäischer Kunden außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums oder außerhalb von Gerichtsbarkeiten, die gemäß der EU-Kommission über angemessene Sicherheitsmaßnahmen verfügen (wie Kanada oder die Schweiz), speichern oder übertragen. ACL wird auf schriftliche Anfrage eine Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung auf Basis der EU-Standardvertragsklauseln 2010 über personenbezogene Daten von EU-Datensubjekten mit Ihnen abschließen. Falls Kundendaten im Sinne des Health Insurance Portability and Accountability Act von 1996 und zugehörigen Regelungen „Protected Health Information“ (geschützte Gesundheitsinformationen) darstellen, wird ACL auf schriftliche Anfrage das ACL-Standardformular einer Partnervereinbarung (Business Associate Agreement) mit Ihnen abschließen. Falls Sie die Informationssicherheitsstandards nach dem Gramm-Leach-Bliley Act und den zugehörigen Richtlinien einhalten müssen, wird ACL mit Ihnen angemessen zusammenarbeiten, um Sie auf Ihre eigenen Kosten bei der Einhaltung dieser Gesetze zu unterstützen, soweit diese für die Services gelten.
- 36. Kundenliste.** Sie erklären sich einverstanden, dass ACL Ihren Namen in eine öffentliche Kundenliste aufnehmen kann, die anderen potenziellen Kunden von ACL und/oder seinen verbundenen Unternehmen oder Vertriebspartnern übermittelt werden darf. ACL wird Sie aus dieser Liste streichen, falls Sie ACL schriftlich darüber informieren, dass Sie von der Liste entfernt werden möchten.

Anhang „A“

Vereinbarung zum Servicelevel von ACL GRC

Diese Vereinbarung zum Servicelevel (Service Level Agreement, „SLA“) gilt für Kunden, die den ACL GRC Service gekauft haben. Nicht in dieser SLA definierte Begriffe weisen die Bedeutung auf, die ihnen in den Nutzungsbedingungen für ACL GRC (die auf diese SLA verweisen) zugewiesen wurden.

1. **Servicelevel.** ACL wird wirtschaftlich vernünftige Anstrengungen unternehmen, damit der Service Ihnen in jedem Kalendermonat mindestens zu 99,9% des Zeitraums betriebsbereit zur Verfügung steht, was Zeiträume einer geplanten Wartung ausschließt (die „Performancezusage“). Falls ACL die Performancezusage nicht einhält und Sie Ihre Verpflichtungen im Rahmen der Nutzungsbedingungen für ACL GRC und dieser SLA erfüllen, können Sie die unten beschriebenen Service-Gutschriften erhalten. Diese Performancezusage stellt Ihr ausschließliches Rechtsmittel bei einer fehlenden Erbringung des Service durch ACL dar. Ungeachtet der vorigen Aussagen können Sie Ihr Abonnement und die Nutzungsbedingungen für ACL GRC wegen eines wesentlichen Vertragsbruchs kündigen, wenn ACL seine Performancezusage während Ihrer Abonnement-Laufzeit drei Monate in Folge nicht erfüllt.
2. **Definitionen.**
 - a. „Ausfallzeit“ bezeichnet einen Zeitraum von mindestens 10 (zehn) zusammenhängenden Minuten, in dem der Service nicht verfügbar ist und während dem nicht auf ihn zugegriffen und er nicht verwendet werden kann. Nicht als Ausfallzeit gelten zeitweilige Unterbrechungen, Ausfallzeiten von unter zehn Minuten oder eine fehlende Verfügbarkeit des Service aufgrund von Umständen außerhalb der Kontrolle von ACL, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf externe Einflüsse, welche die Verlässlichkeit des Internets, von Computersystemen oder sonstigen Geräten bzw. Medien für Ihren Zugriff auf den Service beeinträchtigen. Die Ausfallzeit wird ausschließlich durch einen unabhängigen Drittanbieter von Überwachungsdienstleistungen oder durch eine Anwendung nach Wahl von ACL gemessen. Die aktuelle Überwachungsdienstleistung ist unter status.aclgrc.com erreichbar.
 - b. „Monatlicher Betriebszeitprozentsatz“ bezeichnet die unten definierte geplante Service-Betriebszeit abzüglich der gesamten Ausfallzeit innerhalb eines Kalendermonats in Minuten und geteilt durch die geplante Service-Betriebszeit.

Beispiel: In einem 30-tägigen Monat kam es zu einer geplanten Wartung von 200 Minuten und einer Ausfallzeit von 100 Minuten. Der monatliche Betriebszeitprozentsatz beträgt in diesem Kalendermonat:
$$\frac{(43.200 - 200 - 100)}{(43.200 - 200)} = 99,77\%$$
 - c. „Geplante Wartung“ bezeichnet eine gelegentliche Wartung, um dem Service Ressourcen hinzuzufügen, Software zu aktualisieren, Sicherheitspatches zu installieren usw. Geplante Wartung findet in der Regel in einem Zeitraum statt, in dem die niedrigste Systemnutzung erwartet wird. Vor einer geplanten Wartung wird zuvor eine Systembenachrichtigung versandt. Während der Durchführung der geplanten Wartung können bestimmte Komponenten des Service offline sein, in einem weniger redundanten Modus betrieben werden oder eine geringere Kapazitätsstufe aufweisen.
 - d. „Geplante Service-Betriebszeit“ ist die gesamte Minutenanzahl in einem Kalendermonat (z.B. 43.200 Minuten in einem 30-tägigen Monat) abzüglich der Minutenanzahl für geplante Wartung innerhalb desselben Monats.
3. **Service-Gutschriften.** Wenn der monatliche Betriebszeitprozentsatz eines Kalendermonats unter 99,9% liegt und Sie durch Ausfallzeit beeinträchtigt wurden (falls die Ausfallzeit beispielsweise von 1.00 Uhr bis 2.00 Uhr EST auftrat und Sie in dieser Zeit nicht auf den Service zugreifen, waren Sie durch die Ausfallzeit nicht beeinträchtigt), wird ACL Ihre Abonnement-Laufzeit für den Service kostenlos um die Tagesanzahl erweitern, die in der folgenden Tabelle dargestellt ist. Zur Veranschaulichung würden dem Kunden im obigen Beispiel 3 (drei) kostenlose Service-Tage zustehen.

Monatlicher Betriebszeitprozentsatz	Anz. Tage des erweiterten Service-Abonnements
< 99,9% - ≥ 99,0%	3
< 99,0% - ≥ 95,0%	7
< 95,0%	15

4. **Kunde muss Service-Gutschrift beantragen.** Damit Sie entsprechend den obigen Ausführungen eine Service-Gutschrift erhalten, müssen Sie ACL innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen ab dem letzten Tag des Kalendermonats, für den Sie eine Service-Gutschrift erhalten möchten, schriftlich benachrichtigen. Nach diesem 30-tägigen Zeitraum werden keine Service-Gutschriften mehr ausgestellt.
5. **Maximale Service-Gutschriften.** Die maximale Gesamtanzahl von Service-Gutschriften, die Ihnen durch ACL für Ausfallzeiten innerhalb eines einzelnen Kalendermonats erteilt wird, beträgt höchstens 15 zusätzliche Service-Tage ab dem Ende Ihrer Abonnement-Laufzeit des Service. Service-Gutschriften können nicht gegen einen Geldbetrag eingetauscht oder in ihn umgerechnet werden.

6. **Ausschlüsse für Service-Gutschriften.** Die Performancezusage bezieht sich auf keine fehlende Verfügbarkeit, Aussetzung oder Kündigung des Service (und dementsprechend stehen Ihnen hieraus keine Service-Gutschriften zur Verfügung), falls diese (a) durch Faktoren außerhalb der Kontrolle von ACL verursacht wurden, was höhere Gewalt einschließt, (b) sich aus Ihren Handlungen oder Ihrem Unterlassen oder dem Handeln bzw. Unterlassen eines Mitarbeiters, Subunternehmers, Vertreters oder für Sie handelnden Dritten ergeben, (c) aus Ihren Systemen oder Ihrer Software oder aus nicht im Eigentum von ACL stehenden Geräten, Software oder Technologie (mit Ausnahme von Geräten Dritter, die durch ACL direkt kontrolliert werden) entstehen, (d) geplante Wartung darstellen oder (e) sich aus einer Aussetzung oder Kündigung Ihres Nutzungsrechts an dem Service entsprechend den Nutzungsbedingungen für ACL GRC ergeben.