

## ACL GRC Warunki Korzystania

NINIEJSZE WARUNKI KORZYSTANIA Z ACL GRC ( "UMOWA" ) STANOWI PRAWNĄ UMOWĘ POMIĘDZY LICENCJOBIORCĄ (BĄDŹ TO POJEDYNCZYM PODMIOTEM BĄDŹ TO ORGANIZACJĄ RZĄDOWĄ, ZWANĄ "LICENCJOBIORCĄ" LUB "UŻYTKOWNIKIEM") A FIRMĄ ACL SERVICES LTD. ("ACL") DOTYCZĄCĄ WARUNKÓW I ZASAD DOSTĘPU I UŻYTKOWANIA USŁUGI (JAK ZDEFINIOWANO PONIŻEJ).

UZYSKUJĄC DOSTĘP LUB KORZYSTAJĄC Z USŁUGI, WYRAŻASZ ZGODĘ NA WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY UWZGLĘDNIAJĄC WARUNKI PRZEDSTAWIONE W I POTWIERDZASZ, ZE POSIADASZ UPRAWNIENIA DO JEJ ZAWARCIA. JEŚLI NIE POSIADASZ UPRAWNIENI LUB NIE ZGADZASZ SIĘ Z WARUNKAMI NINIEJSZEJ UMOWY, MOŻESZ W OKRESIE TRZYDZIESTU (30) DNI OD ZAKUPU ZAŻĄDAĆ ZWROTU PONIESIONEJ OPŁATY ZA USŁUGĘ I PO UPRZEDNIM OTRZYMANIU PRZEZ ACL POTWIERDZENIA O NIE KORZYSTANIU Z USŁUGI, ACL ZWRÓCI PONIESIONĄ OPŁATĘ.

KLAUZULA "KOMPLETNEJ UMOWY" ZNAJDUJĄCA SIĘ PONIŻEJ, DOTYCZY WERSJI UMOWY, KTÓRA MA ZASTOSOWANIE DLA UŻYTKOWNIKA W WERSJI KTÓRA BYŁA AKTUALNA PODCZAS PIERWSZEJ SUBSKRYPCJI USŁUGI LUB ODNAWIANIA SUBSKRYPCJI. ACL ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO AKTUALIZACJI I ZMIANY TEJ UMOWY OD CZASU DO CZASU, POD WARUNKIEM, ŻE ZMIANY DOKONANE JEDNOSTRONNIE PRZEZ ACL NIE STOSUJE SIĘ DO UŻYTKOWNIKA DO CZASU ODNOWIENIA SUBSKRYPCJI. NAJNOWSZA WERSJA UMOWY ZNAJDUJE SIĘ POD ADRESEM [HTTPS://WWW.ACL.COM/ABOUT-US/LEGAL/](https://www.acl.com/about-us/legal/). TA WERSJA MOŻE RÓŻNIC SIĘ OD WERSJI, KTÓRA OBOWIĄZYWAŁA I NA KTÓRĄ ZOSTAŁA ZAAKCEPTOWANA PODCZAS ZAKUPU LUB OSTATNIEGO ODNAWIANIA USŁUGI.

W przypadku konfliktu lub różnic znaczeniowych pomiędzy wersją angielską a jakąkolwiek inną wersją językową niniejszej Umowy wersja angielska będzie mieć moc nadrzędną i będzie stanowić autentyczny tekst stanowiący podstawę interpretacji.

1. (a) **Usługa i Subskrypcja.** W niniejszej Umowie, "Usługa" oznacza usługę ACL GRC jak wskazano w formularzu zamówienia lub faktury wystawionej przez ACL, jej oddziałów lub jednego ze swoich autoryzowanych sprzedawców ( "Formularz Zamówienia" ). Usługa składa się z modułów Projects, Strategy, Results, Reports i uwzględnia ACL Launchpad. "Usługa" uwzględnia Dokumentację Użytkownika (jak zdefiniowano poniżej) dla Usługi i z wyjątkiem gdzie wskazano inaczej, Usługa uwzględnia Dodatki Premium lub Zawartość (każde jak zdefiniowano poniżej, kupione oddzielnie lub uwzględnione w ramach Usługi. Dla jasności, "Usługa" nie uwzględnia Zasobów Community dostępnych przez stronę Zasoby ACL & Community (zbiorczo "Zasoby") lub wszelkiego oprogramowania Analitycznego ACL. Subskrypcja oprogramowania ACL Analytics może zostać zakupione niezależnie od ACL. Zasoby są zasobami, które ACL udostępniła poprzez stronę ACL Zasoby & Community jako część subskrypcji Usługi, jak wskazano w "Zasoby" na podstawie oddzielnej umowy wskazanej jako Warunki Użytkowania ACL Materiały: Zasoby Community dostępne pod adresem <https://www.acl.com/about-us/legal/>. ACL może według własnego uznania zmienić lub zaprzestać świadczenia niektórych lub wszystkich komponentów Zasobów. Dostęp i możliwość korzystania z określonych komponentów Zasobów jest ograniczona do czasu opłaconej subskrypcji i zakończy się wraz z okresem wpływu subskrypcji.

(b) **Dodatki Premium.** W związku z korzystaniem z Usługi, można zakupić dodatkowe produkty, jak określone w formularzu zamówienia ("Dodatki Premium") które mogą być wykorzystywane wyłącznie do swoich wewnętrznych celów biznesowych i wyłącznie w związku z korzystaniem z Usługi. Dodatki Premium uwzględniają zakupioną Zawartość (jak zdefiniowano poniżej). Dodatki Premium nie są traktowane jako niezależny produkt i wymagają posiadania subskrypcji Usługi. Dodatki Premium są kupowane na okres subskrypcji podany w Formularzu Zamówienia. Jeżeli ACL nie zaleci inaczej, Dodatki Premium są uregulowane w niniejszej Umowie.

(c) **Zawartość.** ACL może udostępnić narzędzia, szablony, frameworki, wytyczne, normy, przepisy, lub inne treści dostępne do wykorzystania w ramach Usługi ("Zawartość"). Zawartość może być zawarta w ramach subskrypcji Usługi bez dodatkowych kosztów lub może być zakupiona oddzielnie w ramach dodatkowych opłat, jak określono w formularzu zamówienia. Zawartość może być licencjonowana przez ACL od stron trzecich do użytku ( "Zawartość Stron Trzecich" ) i może podlegać dodatkowym warunkom. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że: (a) dostęp do Zawartości Strony Trzeciej może być ograniczona lub cofnięta przez licencjonodawcę Strony Trzeciej w dowolnym momencie uznania takiej Strony Trzeciej; (B) ACL nie jest odpowiedzialny i nie ma kontroli nad Treścią Stron Trzecich, innych niż udostępnianie Użytkownikowi w związku z Usługą, a ACL nie sponsoruje, ani nie popiera żadnych Zawartości Stron Trzecich; oraz (c) ACL nie ponosi odpowiedzialności ani nie udziela gwarancji i nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Użytkownika ani dowolnych Stron Trzecich, w odniesieniu do dokładności, przydatności lub wyników użycia jakichkolwiek Zawartości Strony Trzeciej. Stosowanie Zawartości Stron Trzecich podlega warunkom i zasadom regulującym Zawartość Stron Trzecich. Nieprzestrzeganie tych warunków stanowi naruszenie niniejszej Umowy i może prowadzić do zawieszenia lub zakończenia subskrypcji.

2. **Świadczenie Usługi.** Po wykupieniu subskrypcji Usługi, ACL udostępni Usługę dla Nazwanych Użytkowników (jak zdefiniowano poniżej), typów subskrypcji, liczby i okres na który wykupiono subskrypcję jak określono na Formularzu Zamówienia. Aby uzyskać informacje o typach subskrypcji dostępnych w ramach Usługi, proszę odwiedzić adres <http://enablement.acl.com/helpdocs/launchpad/current/user-guide/en-us/Default.htm#csid=lp-grc-subscriptions-detail> lub URL, który może być wykorzystywany przez ACL do tego celu. ACL zapewnia, że usługa jest dostępna zgodnie z poziomami usług określonymi w ACL GRC Service Level Agreement stanowiącymi załącznik "A" do niniejszej Umowy; jednakże ACL nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek niedostępności usługi spowodowanej okolicznościami będącymi poza uzasadnioną kontrolą ACL, w tym, ale nie wyłącznie, siły zewnętrzne wpływające na wiarygodność internetu, systemy komputerowe lub inne urządzenia lub nośniki, przez które uzyskano dostęp do Serwisu.

3. **Nazwani Użytkownicy.** Użytkownik odpowiedzialny za dostarczanie dokładnych, aktualnych i kompletnych informacji przy aktywacji subskrypcji, jak również za zachowanie poufności swojego identyfikatora logowania i hasła. Jeśli użytkownik dowie się o jakimkolwiek nieautoryzowanym wykorzystaniu subskrypcji lub informacji o koncie, jest on zobowiązany powiadomić natychmiast ACL. Z Usługi korzystać może maksymalna liczba użytkowników dla których wniesiono opłatę za ("Nazwanych Użytkowników"). Każdy Nazwany

Użytkownik będzie miał przypisany unikalny identyfikator dostępu do Usługi. ID Nazwanego Użytkownika i hasło nie mogą być współdzielone z innymi osobami; jednakże z zastrzeżeniem ograniczeń dotyczących udostępniania lub łączenia dostępu nazwanego użytkownika pomiędzy wieloma osobami określonymi poniżej, można trwale zastąpić Nazwanego użytkownika innym użytkownikiem pod warunkiem, że nie przekroczono przewidzianej liczby Nazwanych użytkowników dla których wniesiono opłatę za Nazwanych użytkowników. Jeśli liczba jest przekroczona, lub jeśli chcesz zwiększyć liczbę Nazwanych Użytkowników Usługi, dodatkowe opłaty mogą mieć zastosowanie. Zakazane jest przekazywanie dostępu przez jednego Nazwanego Użytkownika innemu użytkownikowi. Prawa dostępu do Usługi zależą od typu subskrypcji opisanej w <http://enablement.acl.com/helpdocs/launchpad/current/user-guide/en-us/Default.htm#chsid=lp-grc-subscriptions-detail>. Użytkownik będzie miał nadane prawa i przywileje związane z typem subskrypcji, która została zakupiona. Dla potrzeb tej Umowy, "Filia" oznacza podmiot, który kontroluje, jest kontrolowany przez lub znajduje się pod wspólną kontrolą z Licencjodawcą, gdzie "kontrola" oznacza co najmniej 50% udziałów w takim podmiocie lub możliwości kontrolowania zarządzania takim podmiotem.

4. **Okres obowiązywania i wznowienie.** Subskrypcja na Usługę jest udzielana na okres określony w Formularzu Zamówienia. Jeżeli okres subskrypcji nie został określony na zamówieniu, przyjmuje się jako okres subskrypcji okres jednego (1) roku liczony od daty zamówienia. ACL zapewni Użytkownikowi co najmniej dwa (2) odrębne powiadomienia o odnowieniu na ponad trzydzieści (30) dni przed końcem obecnego okresu subskrypcji, aby umożliwić potwierdzenie odnowienia lub zgłosić ACL, że nie chce się odnowić subskrypcji. O ile: (a) licencjodawca poinformuje ACL o odmowie odnowienia co najmniej trzydzieści (30) dni przed końcem obecnego okresu subskrypcji, lub (b) ACL poinformuje licencjodawcę o odmowie odnowienia co najmniej sześćdziesiąt (60) dni przed końcem obecnego okresu subskrypcji, o tyle subskrypcja odnowi się na końcu okresu subskrypcji ona okres jednego (1) roku. Usługa i Zasoby zawierają mechanizm blokujący, pozwalający ACL zapobiec dostępowi do Oprogramowania i Zasobów po zakończeniu okresu subskrypcji.
5. **Dane Użytkownika.** Dla potrzeb niniejszej Umowy, "Dane Klienta" oznaczają wszelkie dane, informacje lub inne materiały (własności, prawa autorskie lub w inny sposób), które zostały dodane, utworzone lub w inny sposób podane przez Ciebie w trakcie korzystania z Usługi, w tym, ale nie ograniczając się do wszelkich danych przez osoby fizyczne uzyskane przez Ciebie. Nie można przelać ani przetwarzać danych klienta w lub z wykorzystaniem Usługi, chyba że zostały uzyskane zgodnie z prawem dla tego rodzaju danych klienta i są w pełni zgodne ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa w odniesieniu do takich danych Klienta. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że są zgodne z, i będą zgodne ze wszystkimi obowiązującymi prawami prywatności i ochrony danych wynikających z przepisów ustawowych i wykonawczych, w odniesieniu do danych Klienta wgranych lub wprowadzonych do Usługi oraz w odniesieniu do korzystania z Usługi.
6. **Bezpieczeństwo, Własność i Wykorzystanie Danych Klienta.** ACL wdrożył i będzie utrzymywać komercyjnie uzasadnione zabezpieczenia techniczne i organizacyjne (w tym, bez ograniczeń, w odniesieniu do personelu, urządzeń, sprzętu i oprogramowania, przechowywania i sieci, kontroli dostępu, monitoringu i rejestracji, wrażliwości i wykrywania naruszenia, w reakcji na incydent, sztyfowanie danych Klienta oraz wszelkich innych środków technicznych i organizacyjnych niezbędnych do ochrony przed nieautoryzowanym dostępem, użyciem lub ujawnieniem danych klienta), aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi, wykorzystaniu lub ujawnieniu danych klienta przechowywanych w Usłudze. Licencjodawca powinien również podjąć stosowne środki bezpieczeństwa w związku z korzystaniem z Usługi i zbieraniem, wykorzystywaniem i przekazywaniem danych użytkownika do Usługi. Użytkownik będzie chronić używane do uzyskania dostępu do Usługi poświadczenia i okresowo zmieniać swoje hasła dostępu. Użytkownik zachowuje prawo własności i kontrolę wszystkich danych użytkownika. ACL nie będzie: (a) modyfikował Danych Klienta; (b) ujawniał danych klienta, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w niniejszej Umowie lub określonych na piśmie; lub (c) uzyskiwał dostępu do danych klienta, z wyjątkiem na żądanie w związku z kwestiami obsługi klienta. Jako, że ACL nie zarządza danymi Klienta, ACL nie ponosi odpowiedzialności za usunięcie, uszkodzenie, utratę lub przechowywanie jakichkolwiek danych klienta, z wyjątkiem sytuacji spowodowanych przez ACL związanych z istotnym naruszeniem swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
7. **Incydenty Bezpieczeństwa i Audyty Bezpieczeństwa.** ACL, zgodnie ze swoim Security Incident Response Plan, powiadamia bez zbędnej zwłoki, jeśli ACL stwierdzi, że bezpieczeństwo systemów Usługi zostało naruszone, i może to prowadzić do sytuacji gdzie dane klienta są ujawnione osobie lub podmiotowi, który nie jest dopuszczony, aby uzyskać dostęp lub otrzymać taką informację. ACL będzie raportować w sprawie działań naprawczych podjętych w związku z takim naruszeniem bezpieczeństwa i będzie rozsądnie współpracować z Licencjodawcą w celu łagodzenia skutków ewentualnych utraconych lub skompromitowanych danych klientów. ACL posiada i będzie utrzymywać bieżący raport SOC (SOC2 Type II) raport (lub audyt bezpieczeństwa branżowo akceptowany) przygotowany przez audytora strony trzeciej obejmujący kompleksową ocenę mechanizmów kontrolnych obejmujących kontrolę wewnętrzną i informacje związane z bezpieczeństwem Usługi. Na żądanie, ACL dostarczy kopię aktualnego raportu SOC.
8. **Użytkowanie przez strony trzecie.** Firma ACL uznaje możliwość i zgadza się na użytkowanie Usługi zgodnie z warunkami niniejszej Umowy przez strony trzecie - dostawców usług Licencjodawcy, niezależnych kontrahentów, konsultantów i firmy zapewniające obsługę zewnętrzną pod warunkiem, że takie strony trzecie zgodzą się na piśmie być związanymi warunkami niniejszej Umowy i że takie strony trzecie będą używać Usługi wyłącznie na rzecz Licencjodawcy i w celach związanych z jego działalnością gospodarczą. Jeżeli ACL tego zażąda, należy podać listę stron trzecich, korzystających z Usługi w ramach tej Sekcji, aby ACL mógł odpowiednio zarządzać subskrypcjami. Licencjodawca pozostaje odpowiedzialny za właściwe użytkowanie Usługi zgodnie z niniejszą Umową, także przez strony trzecie.
9. **Dokumentacja i Dostawa Elektroniczna.** Dokumentacja jest dostarczana drogą elektroniczną. Usługę uważa się za doręczoną, gdy jest udostępniana do dostępu poprzez ACL Launchpad. Zgadzasz się, że subskrypcja Usługi nie jest ani uzależniona od dostarczenia jakichkolwiek przyszłych funkcji lub właściwości nie zależą od żadnych ustnych lub pisemnych uwag publicznych dokonywanych przez ACL lub jego pracowników, agentów lub przedstawicieli dotyczących przyszłej funkcjonalności lub funkcji. "Dokumentacja Użytkownika" oznacza każdą pomoc dla produktu oraz specyfikacje techniczne dokumentacji podane przez ACL wraz z Usługą w tym, bez ograniczeń, podręczniki i instrukcje instalacji. Możesz uzyskać dostęp do dokumentacji użytkownika w formie elektronicznej za pośrednictwem ACL Launchpad. ACL zapewnia dokumentację użytkownika tylko w wersji on-line. Licencjodawca może wydrukować i wykonać w uzasadnionych ilościach kopie dokumentacji Użytkownika do użytku wewnętrznego zgodnie z niniejszą Umową pod warunkiem, że Licencjodawca odtworzy wszystkie informacje dotyczące praw autorskich oraz inne informacje dotyczące tytułu własności, które umieszczone są na oryginalnej kopii dokumentacji Użytkownika.

- 10. Opłaty.** Użytkownik zapłaci wymagane opłaty za Subskrypcję a także wszelkie odpowiednie koszty dostawy, podatki, opłaty celne, cła lub inne opłaty wymagane prawem, związane z subskrypcją na Usługę, Dodatki Premium i zakupioną Zawartość. Jeżeli zakupiono Success Plan (jak zdefiniowano poniżej), uzasadnione, udokumentowane koszty poniesione przez ACL związane z dostarczeniem zakupionego Success Plan (w tym podróży, hotel, posiłki) zostaną zafakturowane po ich poniesieniu i będą zgodne z wzajemnie uzgodnioną polityką podróży. ACL nie będzie pobierać podatku, z którego użytkownik jest zwolniony jeśli jest instytucją lub podmiotem do tego zwolnienia uprawnionym i zapewni odpowiedni certyfikat zwolnienia z podatku. Wszystkie opłaty są w dniu lub przed terminem określonym w formularzu zamówienia lub faktury, a w przypadku gdy nie przewidziano inaczej, nie podlegają anulowaniu ani zwrotowi. W przypadku zaległości płatniczych przekraczających 30 dni od daty faktury, ACL może, bez ograniczania innych roszczeń, zawiesić wsparcie techniczne, dostęp i możliwość korzystania z Usługi, do czasu uregulowania zaległości. ACL z wyprzedzeniem co najmniej siedem (7) dni powiadomi o zaległościach przed zawieszeniem Usługi i nie wykona go, o ile opłaty są kwestionowane i strona posiada dobrą wolę, aby wyjaśnić rozbieżności.
- 11. Wersja Beta, Ewaluacyjna i Demo.** Jeżeli dostęp do Usług otrzymano w celach ewaluacji, pokazowych czy beta testowania można z niego korzystać przez zadany okres, podany pisemnie przez ACL. Jeśli nie podano okresu, wynosi on 30 dni. Usługa zawiera mechanizm wyłączający je z użycia po upływie danego okresu. Ryzyko korzystania z Usługi na czas ewaluacji czy podczas testów ponosi użytkownik. JEŚLI USŁUGA DOSTARCZONA NA POTRZEBY EWALUACJI LUB SZKOLENIOWE, USŁUGA JEST DOSTARCZANA "W STANIE JAKIM JEST", BEZPŁATNIE, Z OGRANICZONĄ GWARANCJĄ I WSPARCIEM TECHNICZNYM I Z WYŁĄCZENIEM SEKCJI DOTYCZĄCYCH ODSZKODWAŃ. Jeśli masz płatną subskrypcję na Usługę, to ta sekcja nie ma zastosowania.
- 12. Szkolenia i Oprogramowanie ACL Network wersja Edukacyjna.** W przypadku uzyskania dostępu do Usługi podczas szkolenia, można z nich korzystać wyłącznie podczas szkolenia (nie produkcyjnie). Usługi zawierają mechanizm blokujący, zapobiegający użyciu po upływie czasu szkolenia. W przypadku uzyskania dostępu do Usługi w ramach Programu Akademickiego ACL Network (czyli za pośrednictwem instytucji edukacyjnej, wydawcy podręcznika lub w inny sposób), użytkownik ma prawo do korzystania z usługi do celów edukacyjnych (czyli nie-produkcyjnych) tylko. Jeśli otrzymali Państwo dostęp do Usługi od wydawcy podręczników w pakiecie z podręcznikiem, subskrypcja dla Usługi jest ograniczona do sześciu (6) miesięcy. Jeżeli jesteś profesorem lub instytucją edukacyjną, subskrypcja dla Usługi jest ograniczona do trzech (3) lat lub na czas określony w komunikacie ACL Academic Network. Dostęp do Usługi dostarczany w ramach ACL Academic Network do celów edukacyjnych zawiera mechanizm automatycznej dezaktywacji, który zapobiega korzystaniu poza dozwolonym okresem sześciu (6) miesięcy lub trzech (3) lat subskrypcji, odpowiednio. Dostęp i korzystanie z Usługi dostarczanej w ramach ACL Network Academic do celów edukacyjnych jest wykonywane całkowicie na własne ryzyko. DOSTĘP DO USŁUGI DOSTARCZANY NA PODSTAWIE ACL ACADEMIC NETWORK DLA CELÓW EDUKACYJNYCH JEST DOSTARCZANE "W STANIE JAKIM JEST", BEZPŁATNIE, Z OGRANICZONĄ GWARANCJĄ I Z WYŁĄCZENIEM SEKCJI DOTYCZĄCYCH ODSZKODWAŃ. ACL NIE ZAPEWNI WSPARCIA TECHNICZNEGO DLA USŁUGI GDZIE DOSTĘP DO USŁUGI ODBYWA SIĘ NA PODSTAWIE ACL ACADEMIC NETWORK FOR EDUCATIONAL. Jeżeli uzyskałeś dostęp do Usługi w sposób inny niż na potrzeby szkolenia lub w ramach programu edukacyjnego, to ta sekcja nie ma zastosowania.
- 13. Własność Usługi.** Z zastrzeżeniem sekcji 5 (Dane Klienta) niniejszej Umowy wszelkie tytuły, prawa własności i prawa własności intelektualnej do Usługi oraz wszelkie usługi lub rezultaty dostarczane są zgodnie z Success Plan (zgodnie z definicją poniżej) należą do ACL i jej licencjodawców, którzy są beneficjentami osób trzecich umowy, gdyż odnosi się do swoich własnych praw. Usługa jest chroniona prawem autorskim i międzynarodowymi umowami o ochronie praw autorskich. Firma ACL może stosować w Usłudze mechanizmy mające na celu niedopuszczenie do nieautoryzowanego użytkowania. Przyjmujesz odpowiedzialność za naruszenie praw autorskich spowodowane przez siebie. Jeśli sugestie dotyczące jakichkolwiek funkcji, funkcjonalności lub wydajności, ACL zaimplementuje dla swoich produktów, w tym Usług (wyraźnie z wyłączeniem informacji poufnych), takie cechy, funkcjonalność i wydajność powinny być uznane za przypisane automatycznie na podstawie niniejszej umowy do ACL i stają się wyłączną własnością ACL.
- 14. Własność Intelektualna i Ograniczenia.** ACL zastrzega wszelkie prawa, tytuły i udziały w stosunku do Usługi, w tym wszystkie powiązane prawa własności intelektualnej, które nie zostały wyraźnie przyznane Użytkownikowi w ramach niniejszej Umowy. Bez ograniczania ogólności powyższego, należy uznać, że Usługa zawiera tajemnice handlowe oraz z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów, zgadzasz się, że nie będziesz: (a) kopiował Usługi, Dodatków Premium lub jakichkolwiek Zawartości lub przedrukowywał lub powielał całości lub jakiegokolwiek jej części, z wyjątkiem dopuszczonych na podstawie niniejszej Umowy oraz do własnych wewnętrznych celów biznesowych; (b) modyfikował, dostosowywał lub tłumaczył Usługę, Dodatki Premium lub dowolną zawartość, z wyjątkiem dopuszczonych na podstawie niniejszej Umowy; (c) de-kompilował Usługę lub w inny sposób próbował zmniejszyć Usługę z kodu wynikowego do kodu źródłowego lub odbudowywał lub odkrywał kod źródłowy, leżący u podstaw idei, algorytmów, formatów i interfejsów programowania Usługi za pomocą wszelkich środków w ogóle (z wyjątkiem i tylko w zakresie, w jakim obowiązujące prawo zakazuje lub ogranicza); (d) korzystał z Usługi, Dodatków Premium lub jakichkolwiek Zawartości rozwijał wszelkie prace, które są funkcjonalnie zgodne czy konkurencyjne w stosunku do Usługi, Dodatków Premium lub takich Zawartości lub tworzył żadnych prac, które pochodzą z Usługi (przy użyciu Usługi lub Dodatków Premium do sporządzenia raportów i innych czynności dozwolonych przez Usługę lub Dodatki Premium, w stosownych przypadkach, nie są uznawane za dzieła pochodzące z Usługi lub Dodatków Premium); (e) wynajmował, wdzierzał, wypożyczał, sprzedawał sublicencję ani rozpowszechniał Usługę, Dodatki Premium lub jakąkolwiek Zawartość spoza organizacji lub osobie trzeciej (w tym korzystanie z Usługi, dodatków premium lub zawartości, do celów usługowych lub o świadczenie usług generujących opłaty bezpośrednio lub pośrednio do osób trzecich); (f) wykorzystywał żadnego sprzętu, urządzenia, oprogramowania lub innych środków mających na celu obejście lub usunięcie wszelkich mechanizmów zabezpieczeń lub formy kopiowania lub użytkowania ochrony stosowanej przez ACL lub jej licencjodawców osób trzecich w związku z Usługą, Dodatkami Premium lub Zawartością; (g) łączył Usługę, Dodatki Premium lub Zawartość z innym oprogramowaniem (w tym oprogramowaniem open source), gdzie łączy się oprogramowanie podlegające licencji GNU General Public lub jakiegokolwiek innej licencji, która wymaga wspólnego programu lub Usługi oraz jego kodu źródłowego, aby być ogólnie dostępnym; (h) publicznie rozpowszechniał lub ujawniał informacje o wydajności lub analizy o Usłudze, w tym wszelkie wyniki testów porównawczych prowadzonych w Usłudze; (i) korzystał z Usługi, Dodatków Premium lub dowolnej Zawartości w jakikolwiek sposób, który narusza jakiegokolwiek obowiązujące prawo lub przepisy; (j) używał żadnych robotów, robaków lub innych narzędzi automatycznego gromadzenia danych lub ekstrakcji, programu, algorytmu lub metodologii dostępu

nabywał, kopiował lub monitorował dowolną część Usługi, Dodatku Premii lub Zawartości; (k) stosował lub próbował używać silnika, oprogramowania, narzędzia, środka lub innego urządzenia lub mechanizmu (w tym przeglądark, robaków, awatarów lub inteligentnych agentów) do nawigacji lub szukania na stronie internetowej innej niż wyszukiwarek i agencji wyszukiwania dostępnych za pośrednictwem Usługi oraz innych niż ogólnie dostępnych przeglądarek internetowych stron trzecich (takich jak Microsoft Internet Explorer); lub (l) próbował zamieszczać lub przekazywać dowolnych plików, które zawierają wirusy, robaki, konie trojańskie lub jakiegokolwiek inne zanieczyszczające i szkodliwe elementy, lub w inny sposób zakłócać prawidłowe funkcjonowanie Usługi, Dodatku Premium lub Zawartości.

15. **Weryfikacja.** Zgadzasz się, aby ACL, po uprzednim poinformowaniu i nie częściej niż raz do roku, kontrolował czy korzystanie z Usługi jest zgodne z Umową. Jeżeli ACL uzna na podstawie przesłanek, że raport o korzystaniu z Usługi jest wiarygodny, może przeprowadzić audyt i zweryfikować czy korzystanie z Usługi jest zgodne z Umową. Taki audyt będzie przeprowadzony w trakcie godzin pracy oraz zgodnie z uzasadnionymi wymaganiami bezpieczeństwa zakładu Licencjodawcy. Jeśli audyt wykaże naruszenie przez Licencjodawcę niniejszej Umowy Licencjodawca zwróci firmie jej wydatki poniesione w uzasadnionym zakresie w związku z audytem i zapłaci wszelkie dodatkowe opłaty.
16. **Poufność.** Każda strona może mieć dostęp do informacji poufnych, włączywszy, ale nie wyłącznie dotyczących Usługi, Danych Klienta warunków i cen subskrypcji, raportu bezpieczeństwa wskazanego w Sekcji 7 (Incident Bezpieczeństwa i Audyt Bezpieczeństwa) niniejszej Umowy, kodu, nowości, know-how, danych biznesowych, technicznych i finansowych, uzyskiwanych podczas pracy oraz informacji, z której kontekstu wynika, że jest poufna ("**Informacja Poufna**"). Informacją poufną nie jest: (a) informacja, która stała się publicznie dostępna sama z siebie i nie ze względu za zaniechanie; (b) była w posiadaniu strony przed ujawnieniem i nie została od niej pozyskana wprost czy nie wprost przez stronę ujawniającą; (c) jest prawnie jawna bez ograniczeń; lub (d) jest niezależnie opracowana przez inną stronę bez korzystania z informacji poufnych. Strony zgadzają się na zachowanie poufności w okresie subskrypcji i dwa lata po jej zakończeniu. Żadna ze stron nie ujawni informacji poufnych stronie drugiej innej stronie trzeciej z żadnego powodu innego niż powiązany z niniejszą umową, chyba, że wymaga tego prawo czy nakaz sądowy. Jeśli strona zobowiązana jest do ujawnienia informacji przez prawo, strona pozyskująca informację zobowiąże się pisemnie do zachowania poufności (w zakresie dopuszczalnym przez prawo) i na własny koszt zapewni zabezpieczenie informacji, jeśli strona ujawniająca ją tego zażąda. Takie ujawnienie będzie ograniczone do wymaganego zakresu i będzie chronione w uzasadnionym zakresie. Ujawnienia wymagane przez prawo czy sąd nie naruszają niniejszej Umowy. Każda ze stron zobowiązuje się ponadto do przyjęcia stosownych środków bezpieczeństwa (takich jak, wysyłanie zaszyfrowanej informacji) podczas wysyłania poufnych informacji.

Polityka Prywatności ACL (<https://www.acl.com/about-us/legal/>) identyfikuje jak ACL zbiera, wykorzystuje i ujawnia, w ograniczonym zakresie, informacje dotyczące Licencjodawcy i Nazwanych Użytkowników, inne niż dane klienta. Polityka Prywatności ACL określa także zabezpieczenie jakie ACL wdrożył, aby zachować te informacje jako poufne.

17. **Rezygnacja z woli klienta.** Użytkownik może wypowiedzieć niniejszą Umowę i subskrypcję Usługi w dowolnym czasie poprzez pisemne zawiadomienie do ACL, z wyłączeniem okresu trzydziestu (30) dni przed końcem ówczesnego okresu subskrypcji, nie mają zastosowania żadne zwroty opłaty uiszczonych z góry i będzie nadal odpowiedzialny za jakiegokolwiek niezapłaconych opłat abonamentowych dla pozostałego okresu .
18. **Rezygnacja z powodu naruszenia umowy.** Każda strona może rozwiązać niniejszą Umowę i subskrypcję na oprogramowanie o ile druga strona: (a) narusza warunki Umowy (nie opłaca należności) lub jakichkolwiek umowy lub warunki włączone przez odniesienie; (b) wysyłając pisemne zawiadomienie o naruszeniu warunków, gdy druga strona nie usunie powodów naruszenia umowy czy nie podejmie kroków zmierzających do zaspokojenia roszczeń z tytułu naruszenia umowy przez trzydzieści (30) dni. Dodatkowo, ACL może rozwiązać umowę natychmiastowo, ile naruszo Sekcję 13 (Własność) lub Sekcję 14 (Własność Intelektualna i Ograniczenia) niniejszej Umowy. Jeśli ACL rozwiąże Umowę z przyczyn powyższych Licencjodawca pozostaje odpowiedzialny za wszelkie niezapłaconych opłaty, które są należne za cały okres subskrypcji. Jeżeli użytkownik rozwiązuje Umowę z powodu naruszenia warunków, ACL zwróci zapłacone z góry kwoty, obliczone jako należne za okres od rozwiązania umowy do końca okresu subskrypcji, natomiast zwroty opisane w Sekcji 20 (Ograniczona odpowiedzialność) i sekcji 21 (Zabezpieczenie przed roszczeniami z tytułu naruszenia i Rozwiązanie) realizowane są oddzielnie.
19. **Wpływ Wygaśnięcia lub Rozwiązania.** Jeśli okres subskrypcji upływa jak przewidziano w punkcie 6 (Warunki i Odnowienie), lub niniejsza Umowa zostanie rozwiązana (z przyczyn niezależnych od użytkownika), zgodnie z punktami 17 lub 18, ACL zablokuje dostęp oraz możliwość korzystania z Usługi. Po zakończeniu lub wypowiedzeniu subskrypcji, użytkownik jest odpowiedzialny za usunięcie wszystkich danych użytkownika z Usługi. ACL zezwoli na dostęp do Usługi przez okres trzydziestu (30) dni po okresie zakończenia subskrypcji celem przeprowadzenia operacji usunięcia. Rozwiązanie niniejszej Umowy nie będzie stanowić zrzeczenia się jakiegokolwiek opłat lub kwot należnych firmie ACL ani też rozwiązanie nie będzie w jakikolwiek sposób ograniczać ani naruszać jakiegokolwiek innych praw firmy ACL w ramach niniejszej Umowy. Wszystkie warunki z natury trwają dłużej niż umowa licencyjna.
20. **Ograniczenie Gwarancji.** ACL gwarantuje, że Usługa (uwzględniając Dodatki Premium i Zawartość) będzie działać w czasie trwania subskrypcji zgodnie ze specyfikacją funkcjonalną i Dokumentacją Użytkownika, o ile Usługa jest zarządzana, uruchamiana i wykorzystywana zgodnie z nią. ACL nie gwarantuje, że korzystanie z Usługi będzie nieprzerwane lub wolne od błędów. Jeśli usługa nie działa zgodnie z gwarancją w niniejszej sekcji i powiadomisz ACL na piśmie o charakterze niezgodności ACL dołoży uzasadnionych starań w celu niezwłocznego usunięcia takich niezgodności bez opłat. Jeżeli po upływie rozsądnego czasu, ACL nie usunie niezgodności, Licencjodawca może zakończyć subskrypcję Usługi i otrzymać zwrot wszelkich przedpłaconych, niewykorzystanych opłat za pozostały okres subskrypcji rozliczony proporcjonalnie od dnia zawiadomienia do końca obecnego okresu subskrypcji. Powyższe remedium określone w niniejszym rozdziale 20 dostarcza swoje jedyne i wyłączne zadośćuczynienie za naruszenie gwarancji.
21. **Zabezpieczenie przed roszczeniami z tytułu naruszenia i Rozwiązanie:**

**21.1.** Firma ACL zgadza się podjąć obrony w zakresie wszelkich roszczeń zgłaszanych z tytułu naruszenia przez Usługę patentu, prawa autorskiego lub zastrzeżonego znaku handlowego przez stronę trzecią w Kanadzie, Stanach Zjednoczonych lub Unii Europejskiej i zabezpieczyć Licencjobiorcę przed rzeczywistymi odszkodowaniami i kosztami (w tym w uzasadnionej kwocie związanymi z kosztami prawnymi) przyznanymi z tytułu takiego naruszenia pod warunkiem, że: (a) niezwłocznie poinformujesz ACL o powstałym roszczeniu; (b) ACL ma wyłączne prawo do obrony i negocjacji w celu jego rozstrzygnięcia lub osiągnięcia kompromisu (o ile ta nie wymaga przyznania się do winy lub wzięcia odpowiedzialności przez użytkownika); i (c) użytkownik zapewni odpowiednią pomoc ACL, na koszt ACL. ACL nie będzie miał żadnych zobowiązań wobec Licencjobiorcy, jeśli roszczenie jest oparte o naruszenie: (a) Niewłaściwe użycie lub sprzeniewierzenie jakichkolwiek Danych Klienta przez Licencjobiorcę; (b) użytkowanie czy łączenie Usługi z komponentami stron trzecich nie dostarczonymi przez ACL, o ile skutkiem tego jest naruszenie; (c) użytkowanie Usługi, które stanowi naruszenie niniejszej Umowy lub użytkowanie niezgodne z warunkami określonymi w dołączonej dokumentacji Użytkownika.

**21.2.** Po otrzymaniu zawiadomienia o domniemanym naruszeniu przepisów lub jeżeli w opinii ACL, takie roszczenie jest prawdopodobne, ACL ma prawo, według własnego uznania i na koszt: a) uznać prawo Licencjobiorcy do dalszego użytkowania Usługi lub (b) dokonać wymiany lub modyfikacji Usługi w taki sposób, aby zapewniało ono taką samą lub większą funkcjonalności i parametry użytkowe jak Usługi, w którym występują naruszenia, ale które nie będzie już podlegać roszczeniu z tytułu naruszenia. Jeżeli w opinii ACL, żadna z powyższych opcji nie jest komercyjnie uzasadniona w danych okolicznościach, ACL może zakończyć subskrypcję na usługę po uprzednim trzydziesto (30) dniowym pisemnym zawiadomieniu i zwróci kwotę, wynikającą z okresu, który pozostał do końca obecnego okresu subskrypcji. Zwrot liczony jest proporcjonalnie od daty kiedy ACL jest powiadamiany o roszczeniu o naruszenie pozostała część bieżącego okresu subskrypcji. Ta sekcja zawiera obowiązki i odpowiedzialność ACL w odniesieniu do naruszenia praw własności intelektualnej i praw majątkowych innych osób.

**22. Odszkodowanie Klienta.** Zgadzasz się bronić przed roszczeniem zgłoszonym wobec ACL (w tym jej pracowników, dyrektorów, agentów i przedstawicieli) wynikające z lub związane z: (a) z naruszenia jakichkolwiek zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy; (B) Danymi klienta wgranymi lub przechowywanymi w Usłudze; lub (c) naruszenie swoich obowiązków w odniesieniu do użycia jakiegokolwiek Dodatku Premium (w tym Zawartości). W każdym przypadku, Użytkownik będzie zabezpieczać ACL od rzeczywistych szkód i kosztów (w tym uzasadnionych kosztów prawnych) ostatecznie zasądzonych wobec ACL w odniesieniu do takiego roszczenia przez właściwy sąd lub kwota rozliczenia uzgodniona do zapłacenia w ramach rozliczenia takiego roszczenia, pod warunkiem że : (a) ACL da natychmiastowe powiadomienie o roszczeniu; (b) użytkownik ma wyłączną kontrolę nad obroną i wszystkimi negocjacjami w celu jego rozstrzygnięcia lub kompromisu (pod warunkiem że nie wymaga przyznania się do winy lub odpowiedzialności przez użytkownika); oraz (c) ACL oferuje rozsądną pomoc, na własny koszt. Użytkownik nie będzie miał żadnego obowiązku wobec ACL w zakresie roszczeń powstałych wyłącznie z samej Usługi.

**23. Wykluczenie odpowiedzialności.** Z WYJĄTKIEM ZAPISÓW GWARANCJI OKREŚLONYCH W SEKCJI 20, USŁUGA (UWZGLĘDNIAJĄC DODATKI PREMIUM, ZAWARTOŚĆ I STRUKTURĘ SERWISU) JEST DOSTARCZANA W STANIE JAKI JEST "AS-IS" I NIE GWARANTUJE, ŻE JEST WOLNE OD BŁĘDÓW, A UŻYTKOWNIK AKCEPTUJE RYZYKO ZWIĄZANE Z JAKOŚCIĄ, WYDAJNOŚCIĄ, NIEZAWODNOŚCIĄ, DOKŁADNOŚCIĄ I WYNIKAMI POWSTAŁYMI W TRAKCIE KORZYSTANIA Z USŁUGI. O ILE PRZEPISY PRAWA TEGO NIE OGRANICZAJĄ LUB JAKO OKREŚLONO W SEKCJI 20, FIRMA ACL I JEJ LICENCJODAWCY WYKLUCZAJĄ WSZELKIE INNE OŚWIADCZENIA, GWARANCJE LUB WARUNKI, BĄDŹ TO WYRAŹNE BĄDŹ TO DOROZUMIANE, OKREŚLONE USTAWOWO LUB W INNY SPOSÓB, W ODNIESIENIU DO USŁUGI, DODATKÓW PREMIUM I ZAWARTOŚCI, W TYM NADAWANIA SIĘ DO OKREŚLONEGO CELU, NADAWANIA SIĘ DO SPRZEDAŻY, TRWAŁOŚCI LUB JAKOŚCI. DODATKI PREMIUM, ZAWARTOŚĆ I STRUKTURA USŁUGI DLA POTRZEB EDUKACYJNYCH I INFORMACYJNYCH I NIE STANOWI PRAWA, KSIĘGOWOŚCI LUB INNYCH PROFESJONALNYCH PORAD. DODATKI PREMIUM I ZAWARTOŚĆ NIE POWINNY BYĆ UWĄŻANE ALBO WYMIENIANE DLA WSZYSTKICH ODPOWIEDNICH PROCEDUR, TESTÓW I MECHANIZMÓW KONTROLNYCH, KTÓRE NIE SĄ ZAWARTE I MOGĄ BYĆ NIEODPOWIEDNIE. ACL NIE TWIERDZI, ŻE UŻYCIEM DODATKÓW PREMIUM LUB ZAWARTOŚCI PRZYNIESIE ZAMIERZONY WYNIK. UŻYTKOWNIK I NAZWANI UŻYTKOWNICY ODPOWIADAJĄ ZA STOSOWANIE PROFESJONALNEJ OCENY DO KONKRETNYCH OKOLICZNOŚCI CELEM OKREŚLENIA ODPOWIEDNICH PROCEDUR, TESTÓW I MECHANIZMÓW KONTROLNYCH. WYKORZYSTYWANIE DODATKÓW PREMIUM, ZAWARTOŚCI I STRUKTURY ORAZ WSZELKICH POWIĄZANYCH MATERIAŁÓW, JEST WYŁĄCZNIE NA WLASNE RYZYKO, A WIĘC KORZYSTANIE ZWALNIA ACL I JEJ LICENCJODAWCÓW W ODNIESIENIU DO DODATKÓW PREMIUM ZAWARTOŚCI I STRUKTURY Z ODPOWIEDZIALNOŚCI, KTÓRE MOGĄ WYNIKAĆ W ZWIĄZKU Z ICH WYKORZYSTANIEM. ŻADNE USTNE LUB PISEMNE INFORMACJE ANI TEŻ PORADY PRZEKAZANE PRZEZ FIRMĘ ACL, JEJ LICENCJODAWCÓW LUB ICH PRACOWNIKÓW, CZŁONKÓW ZARZĄDU, CZŁONKÓW KIEROWNICTWA, KONTRAHENTÓW, DYSTRYBUTORÓW ANI PRZEDSTAWICIELI NIE BĘDĄ POSZERZAĆ ZAKRESU WYRAŹNYCH GWARANCJI OKREŚLONYCH W SEKCJI 20 ANI TEŻ TWORZYĆ JAKICHKOLWIEK NOWYCH OŚWIADCZEŃ, GWARANCJI LUB TEŻ WARUNKÓW. ACL NIE ODPOWIADA ZA SZKODY WYNIKAJĄCE Z KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA STRON TRZECICH LUB ZAWARTOŚCI STRON TRZECICH, KTÓRE DZIAŁAJĄ ODDZIELNIE ALE W POWIĄZANIU Z USŁUGĄ, JAKO OPROGRAMOWANIE STRON TRZECICH LUB ZAWARTOŚĆ STRON TRZECICH STANOWI PRZEDMIOT ODRĘBNYCH UMÓW. W ZWIĄZKU Z TYM, ŻE W NIEKTÓRYCH JURYSDYKCJACH NIEDOZWOLONE JEST WYKLUCZENIE DOROZUMIANYCH GWARANCJI, POWYŻSZE WYKLUCZENIA MOGĄ NIE DOTYCZYĆ LICENCJOBIORCY. W TAKIM PRZYPADKU JAKICHKOLWIEK GWARANCJE SĄ OGRANICZONE W CZASIE DO DZIEWIĘDZIESIĘCIO (90) DNIOWEGO OKRESU, KTÓRY ROZPOCZYNA SIĘ W DNIU AKTYWACJI SUBSKRYPCJI USŁUGI.

**24. Wzajemne ograniczenie odpowiedzialności.**

**24.1.** ŻADNA ZE STRON, ANI ICH LICENCJODAWCY, ORAZ ICH (PRACOWNICY, CZŁONKOWIE ZARZĄDU, DYREKTORZY, PODWYKONAWCY, DYSTRYBUTORZY I AGENCI) NIE ODPOWIADA DRUGIEJ STRONIE ZA: WSZELKIE SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, SZCZEGÓLNE, WYNIKOWE, WTÓRNE LUB MORALNE (W TYM RÓWNIEŻ Z TYTUŁU

UTRACONYCH KORZYŚCI I DANYCH) WYNIKAJĄCE LUB MAJĄCE ZWIĄZEK Z UŻYTKOWANIEM LUB NIEMOŻNOŚCIĄ UŻYTKOWANIA USŁUGI, DODATKÓW PREMIUM, ZAWARTOŚCI PRZEZ LICENCJOBORCĘ, ANI TEŻ JAKIEKOLWIEK TRANSAKCJE OKREŚLONE W RAMACH NINIEJSZEJ UMOWY, NAWET PO POWIADOMIENIU O MOŻLIWOŚCI TAKICH SZKÓD. NIEKTÓRE KRAJE MOGĄ NIE ZEZWOLIĆ NA WYŁĄCZENIA, OGRANICZENIA LUB PRZYPADKOWE SZKODY, A WIĘC FRAGMENTY TEGO OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA; LUB

- 24.2. STRONY, I ICH LICENCJODAWCY I ODDZIAŁY (WŁĄCZAJĄC PRACOWNIKÓW, CZŁONKÓW ZARZĄDU, WYKONAWCÓW, DYSTRYBUTORÓW I AGENTÓW) NIE BĘDĄ ODPOWIADAĆ ZA JAKIEKOLWIEK USZKODZENIA, WŁĄCZAJĄC, NIE TYLKO SZKODY BEZPOŚREDNIE, O ŁĄCZNEJ WARTOŚCI WIĘKSZEJ OD OPŁAT SUBSKRYPCYJNYCH FAKTYCZNIE WNIESIONYCH ZA USŁUGĘ W OKRESIE DWUNASTU (12) MIESIĘCY POPRZEDZAJĄCYCH W KTÓRYM PO RAZ PIERWSZY ROSZCZENIE ZOSTAŁO ZGŁOSZONE.
- 24.3. To ograniczenie odpowiedzialności w sekcji 24.2 nie ma zastosowania do: (a) do zobowiązań naruszenie odszkodowawczych ACL w ramach niniejszej Umowy; (b) w przypadku naruszenia Sekcji 13 (Własność) lub Sekcji 14 (Własność Intelektualna i Ograniczenia);(c) wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania; (d) do każdego rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej osoby; lub (e) do odpowiedzialności za śmierć lub uszkodzenie ciała.
25. **Zawiadomienia.** Wszelkie zawiadomienia, jakie każda ze stron musi lub może przekazywać drugiej stronie w ramach niniejszej Umowy, wymagają formy pisemnej i muszą być dostarczonej firmie ACL Services Ltd. na adres podany na <https://www.acl.com/about-us/contact-us/> (Do: Dział Prawny) i do Licencjobiorcy na adres podany w zamówieniu Subskrypcji lub podczas odnawiania subskrypcji Usługi. Strony umowy mogą zmieniać adresy, przekazując informację o tym fakcie na piśmie (faks, list, wiadomość elektroniczna). Dostarczenie powiadomienia w innej sprawie musi nastąpić osobiście, kurierem, pocztą rejestrowaną czy potwierdzonym e-mailem (chyba, że dotyczy rozwiązywania sporów, opisanego poniżej). Dostarczenie uznaje się za skuteczne w momencie odbioru, jeśli powiadomienie dostarczono osobiście lub kurierem, w ciągu 5 dni roboczych od daty nadania, o ile powiadomienie nadano pocztą rejestrowaną i po potwierdzeniu odbioru w przypadku wiadomości elektronicznej (o ile nie otrzymano powiadomienia o odrzuceniu wiadomości).
26. **Obowiązujące prawo.** Dla Stanów Zjednoczonych obowiązuje prawo Stanu Nowy Jork. Dla Europy, Środkowego Wschodu i Azji obowiązuje prawodawstwo Wielkiej Brytanii. Jeśli twoją lokalizacją jest Azja (inne niż na Bliskim Wschodzie), niniejsza Umowa podlega i będzie interpretowana zgodnie z prawem obowiązującym w Singapurze. Inne kraje podlegają regulacjom prowincji Kolumbia Brytyjska w Kanadzie. W sposób wyraźny wyklucza się zastosowanie Konwencji Organizacji Narodów Zjednoczonych w sprawie Umów w Międzynarodowym Handlu Towarami.
27. **Arbitraż.** Ten rozdział ma zastosowanie do rozwiązywania wszelkich sporów wynikających z lub związanych z niniejszą Umową i korzystaniem z Usługi. Najpierw strony będą starały się porozumieć w dobrej wierze w ciągu 60 dni negocjacji, prowadzonych przez osoby uprawnione i nie odpowiadające za sprawy administracyjne. Strony przedstawią sobie pisemne powiadomienia o przyczynie sporu z odniesieniem się do umowy licencyjnej. Strona przeciwna odpowie na powiadomienie w ciągu 20 dni. Powiadomienie i odpowiedź będą zawierały streszczenie stanowiska strony, dowodów oraz argumentów popierających jej stanowisko i nazwisko osoby reprezentującej stronę. Reprezentujący spotkają się w dogodnym dla stron terminie i miejscu w ciągu 30 dni od powiadomienia, a potem tak często, jak będzie to konieczne do rozwiązania sporu. Jeśli spór nie zostanie rozstrzygnięty w ciągu 60 dni od powiadomienia, rozpocznie się postępowanie arbitrażowe. Z zastrzeżeniem i bez ograniczenia praw danej strony do zabezpieczenia roszczeń w drodze nakazu lub zakazu sądowego lub też innych tymczasowych środków strony zgadzają się poddać arbitrażowi, który ma duże doświadczenie w rozwiązywaniu sporów własności intelektualnej w umowach handlowych. W Stanach Zjednoczonych przeprowadzony zostanie on w stanie Nowy Jork zgodnie z przepisami American Arbitration Association. W Europie, na Środkowym Wschodzie i w Azji obowiązuje arbitraż LCIA (London Court of International Arbitration). Jeśli twoją lokalizacją jest Azja (inne niż na Bliskim Wschodzie) arbitraż odbędzie się w Singapurze, a postępowanie arbitrażowe będzie prowadzone zgodnie z SIAC (Singapore International Arbitration Centre) Regulaminu. Inne regiony podlegają arbitrażowi w Vancouver, B.C., Canada i zgodnie z zasadami International Commercial Arbitration Rules of Procedures of the British Columbia International Commercial Arbitration Centre. Językiem arbitrażu jest język angielski.
28. **Zrzeczenie się i rozdzielnosc postanowień.** Żadne zrzeczenie się jakiegokolwiek prawa przewidzianego w niniejszej Umowie nie będzie skuteczne, jeśli nie zostanie sporządzone na piśmie i podpisane przez należycie upoważnionego przedstawiciela strony, która będzie nim związana. Żadne zrzeczenie się jakiegokolwiek przeszłego lub obecnego prawa wynikającego z jakiegokolwiek naruszenia lub niewykonania postanowień nie będzie uważane za zrzeczenie się jakiegokolwiek przyszłego prawa wynikającego z niniejszej Umowy. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy okaże się być nieważne postanowienie takie będzie interpretowane, ograniczone, zmodyfikowane lub w razie konieczności wykluczone w zakresie koniecznym do wyeliminowania jego nieważności, przy czym inne postanowienia niniejszej Umowy pozostaną w pełnej mocy.
29. **Całość porozumienia.** Niniejsza Umowa, Formularz Zamówienia i wszystkie inne warunki i umowy wskazane w odniesieniu lub, w którym niniejsza umowa jest włączona przez odniesienie określają cały i wyłączny zakres porozumienia stron w odniesieniu do subskrypcji na Usługę i zastępują wszelkie inne wcześniejsze postanowienia ustalone w drodze negocjacji i porozumień, w formie pisemnej lub ustnej, pomiędzy stronami w odniesieniu do niniejszej Usługi. Warunki jakiegokolwiek zamówienia zakupowego klienta lub innego dokumentu zamówienia klienta nie będą wiążące w stosunku do ACL i nie będą rozumiane jako modyfikacja niniejszej Umowy. Porozumienia pisemne mają pierwszeństwo przed niniejszą Umową.
30. **Cesja i Przenoszenie.** Nie można, bez uprzedniego pisemnego zawiadomienia ACL, scedować swoich praw wynikających z niniejszej Umowy na : (a) filię lub podmiot powiązany; (b) podmiot przejmujący Licencjoborcę, o ile przyjmuje on warunki Umowy. Oprócz powyższego, można przypisać tylko niniejszą Umowę, jeżeli cesjonariusz nie jest konkurentem ACL, zaprzestać korzystania z Usługi, a korzystanie z Usługi nie przekracza liczby nazwanych użytkowników, dla których zostały zakupione subskrypcje. Żadna ze stron nie naruszy poufności warunków niniejszej umowy w przypadku takiej cesji. Niniejsza Umowa będzie wiążąca dla stron i ich przedstawicieli prawnych, następców, egzekutorów, spadkobierców i ewentualnych cesjonariuszy.

31. **Użytkownicy końcowi Rządu Stanów Zjednoczonych.** Usługa traktowana jako „**Commercial Items**”, zdefiniowane w 48 C.F.R. §2.101, i składa się z elementów określanych jako „Commercial Computer Software” oraz „Commercial Computer Software Documentation” opisanych w 48 C.F.R. §12.212 oraz 48 C.F.R. §227.7202. W zgodzie z odpowiednimi zapisami 48 C.F.R. §12.212 oraz 48 C.F.R. §227.7202-1 do 227.7202-4 użytkownikom końcowym Rządu Stanów Zjednoczonych przyznana jest licencja na elementy Oprogramowania uznane za Commercial Computer Software oraz Commercial Computer Software Documentation: (a) tylko jako przedmioty komercyjne; i (b) zgodnie z prawami, jakie są przyznawane wszystkim innym użytkownikom na mocy warunków niniejszego dokumentu.
32. **Wsparcie Techniczne.** Z zastrzeżeniem Sekcji 12 (Wykorzystanie na potrzeby Szkoleń i ACL Academic Network) niniejszej umowy, usługi wsparcia technicznego dla Usługi (**“Wsparcie Techniczne”**) są uwzględnione w subskrypcji bez dodatkowych opłat. Wsparcie Techniczne zawiera usługi określone w <https://www.acl.com/products/training-and-enablement/#te-sclub> w URL wskazanym przez ACL, który zostanie wykorzystany do tego celu), zakres usług może być zmieniany lub aktualizowany okresowo przez ACL. Wsparcie techniczne zostanie udzielone pracownikom lub kontrahentom, którzy są uprawnieni do korzystania z Usługi. Jeśli zakupiono subskrypcję na Usługę od autoryzowanego dystrybutora ACL, niektóre z usług wsparcia mogą być świadczone przez dystrybutora na warunkach uzgodnionych między licencjobiorcą a dystrybutorem. Wsparcie Techniczne nie obejmuje rozwoju lub pomocy przy wszelkich niestandardowych aplikacjach dla Usługi. Zapewnienie wsparcia technicznego i niniejszej Umowy nie nakłada na ACL, konieczności przygotowywania nowej lub uaktualnionej wersji tej usługi. Wsparcie Techniczne nie zostanie udzielone, jeśli korzystasz z Usługi w sposób, który narusza niniejszą Umowę. Wsparcie Techniczne jest dostępne tylko w okresie opłaconej subskrypcji, jak określono w punkcie 4 (Warunki i Odnowienie).
33. **Monitorowanie użytkownika.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że ACL może od czasu do czasu przeglądać i monitorować wykorzystanie Usługi, w tym analizy indywidualnych zachowań użytkowników w celu sprawdzenia i oceny wydajności Usługi, ochrony funkcjonowania i integralności systemów ACL. ACL mogą zbierać dane techniczne i powiązane informacje na temat aktywności konta, w tym, ale nie ograniczając się do informacji technicznych na temat korzystania z Usługi (na przykład: długość sesji, typ urządzenia, system operacyjny) i wykorzystuje te informacje (inne niż Dane Klienta) do celów badawczych, rozwoju i poprawy usług. Takie informacje nie zawierają danych klienta i używane są przez ACL wewnątrz. Powyższe nie może w żaden sposób ograniczyć obowiązków ACL w ramach sekcji 6 (Własność i Wykorzystanie Danych Klienta) lub 16 (Poufność) niniejszej Umowy.
34. **ACL GRC Success Plans.** Jeżeli zakupiono subskrypcję ACL GRC Success Plan (**“Success Plan”**) jako Dodatek Premium jako określono w Formularzu Zamówienia, ACL dostarczy usługi i rezultaty, jak określono w obowiązującym Success Plan, który został zakupiony. Zastosowanie mają wszystkie warunki określone w niniejszej Umowie. ACL dostarczy odpowiedni Success Plan, zgodnie z przyjętą praktyką biznesową z wymaganą starannością, które będą wykonywane przez osoby, które wykonują podobne usługi. ACL zapewni kompetentny personel (zarówno pracowników ACL lub ACL certyfikowanych wykonawców) z wystarczającą wiedzą, umiejętnościami i szkoleniami, aby dostarczyć odpowiedni Success Plan i upewnić się, że pracownicy stosują się do obowiązujących i rozsądnych zasad bezpieczeństwa i ochrony. ACL pozostaje odpowiedzialny za działania personelu, który przypisuje. Success Plans nie podlegają modyfikacji ani zmianie. Można zakupić dodatkowe usługi szkoleniowe lub doradcze lub modyfikacje ACL GRC Success Plans przez zawarcie Warunków Pracy i Szkolenia ACL, Warunki Konsultingowe mające zastosowanie określone w <https://www.acl.com/about-us/legal/> według stawek określonych przez ACL.
35. **Zgodność z Prawem.** Każda ze stron będzie postępowała zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony prywatności i danych oraz własnych polityk bezpieczeństwa danych w związku z Usługą. Jeśli Licencjobiorca podlega innym przepisom dotyczącym ochrony danych, ACL nie będzie przechowywać lub przysyłać żadnych danych osobowych klientów europejskich poza Europejski Obszar Gospodarczy lub obszar który został uznany przez Komisję Europejską do zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń (takich jak Kanada czy Szwajcaria). ACL, na pisemny wniosek, może zawrzeć umowę przetwarzania danych z Licencjobiorcą na podstawie umownych klauzul EU Standard 2010 w odniesieniu do danych osobowych dotyczących osób podmiotów UE. Jeśli w zakresie wszelkich Danych Klienta znajdują się "chronione informacje na temat zdrowia" zgodnie z definicją w Health Insurance Portability i Accountability Act 1996 oraz powiązanych przepisów, ACL, na pisemny wniosek, wprowadzi takie zapisy w standardowym formularza umowy Business Associate z Licencjobiorcą. Jeśli Licencjobiorca zobowiązany jest do przestrzegania norm bezpieczeństwa informacji wymaganych przez ustawę Gramm-Leach-Bliley oraz przepisach wydanych na jej podstawie, ACL będzie współpracować z Licencjobiorcą, aby pomóc, na koszt Licencjobiorcy, w związku ze spełnieniem tych norm, w zakresie w jakim stosują się one do Usługi.
36. **Lista klientów.** Zgadzasz się na publikację nazwy firmy na liście klientów ACL, dostarczanej potencjalnym klientom. ACL usunie firmę z listy na pisemny wniosek.

## Załącznik "A"

### ACL GRC Service Level Agreement

Niniejsza Service Level Agreement ("SLA") odnosi się do klientów, którzy dokonali zakupu Usługi ACL GRC. Terminy pisane wielkimi literami użyte, ale nie zdefiniowane w niniejszym dokumencie mają znaczenie nadane im w ACL GRC Warunki Użytkowania odwołujących to SLA.

- Poziom Usługi.** ACL dołoży uzasadnionych starań, aby usługa była dostępna dla Licencjobiorcy co najmniej 99,9% czasu w każdym miesiącu kalendarzowym, z wyłączeniem okresów planowej konserwacji (dalej "Zobowiązania Wydajności"). Jeśli ACL nie dotrzyma Zobowiązań Wydajności, i jeśli Licencjobiorca spełni obowiązki wynikające z Warunków Korzystania ACL GRC i niniejszego SLA, Licencjobiorca będzie uprawniony do otrzymania Benefitów jak opisano poniżej. Założenie Dostępności określa jedyne i wyłączone zadośćuczynienie wynikające z błędu ACL i skutkujące niedostępnością Usługi. Niezależnie od powyższego, w przypadku gdy ACL nie spełni swoich zobowiązań wydajności dla trzech kolejnych miesięcy w trakcie okresu subskrypcji, Użytkownik może wypowiedzieć subskrypcję i Warunki korzystania ACL GRC z powodu istotnego naruszenia.
- Definicje.**
  - "Przestój"** oznacza okres kolejnych przynajmniej dziesięciu (10) minut podczas których Usługa była niedostępna. Przerwy i przestoje, krótsze niż dziesięć (10) minut lub niedostępność Serwisu wywołane okolicznościami niezależnymi ACL, w tym, ale nie wyłącznie, siły zewnętrzne wpływające na łączność internetową, systemy komputerowe lub inne urządzenia lub media, przez które uzyskiwany jest dostęp do Usługi nie będzie liczony jako Przestój. Przestój będzie mierzony wyłącznie przez niezależny serwis monitorujący strony trzeciej lub aplikację wybraną przez ACL. Obecnie usługa monitorująca jest dostępna pod adresem status.aclgrc.com.
  - "Miesięczny Procent Dostępności"** Oznacza Zaplanowaną Dostępność Usługi (jak zdefiniowano poniżej) minus sumę minut Przestoju w miesiącu kalendarzowym, podzielone przez Zaplanowaną Dostępność Usługi.

Przykładowo: W 30-dniowym miesiącu, jeśli miało miejsce 200 minut Zaplanowanych Prac Wsparcia i 100 minut Przestoju, Miesięczny Procent Dostępności dla takiego miesiąca będzie wynosić:

$$\frac{(43,200 - 200 - 100)}{(43,200 - 200)} = 99.77\%$$
  - "Zaplanowane Prace Wsparcia"** oznaczają okresowe prace związane z dodaniem zasobów, aktualizacją oprogramowania, instalacją poprawek bezpieczeństwa itp. dla Usługi. Zaplanowane Prace Wsparcia mają najczęściej miejsce w okresie najniższego poziomu wykorzystania Usługi. Powiadomienia systemowe o Planowanych Pracach Wsparcia są wysyłane z odpowiednim wyprzedzeniem. Podczas Zaplanowanych Prac Wsparcia, niektóre komponenty Usługi mogą być offline lub mogą pracować w ograniczonym zakresie.
  - "Zaplanowana Dostępność Usługi"** oznacza sumę minut w miesiącu kalendarzowym (np., 43,200 minut w 30-dniowym miesiącu), która jest mniejsza od sumy minut Zaplanowanych Prac Wsparcia w takim miesiącu.
- Benefity.** Jeśli Miesięczny Procent Dostępności w miesiącu kalendarzowym jest mniejszy niż 99,9% i Przestój miał wpływ na pracę (przykładowo, jeśli Przestój wystąpił w godzinach 1am-2am EST a Użytkownik nie uzyskuje dostępu do Usługi w takich godzinach, wtedy Przestój nie miał wpływu), ACL wydłuży okres trwania Subskrypcji Usługi, bez dodatkowych kosztów, o stosowną liczbę dni jak określono w tabeli poniżej. W przykładzie opisanym powyżej, klient bezpłatnie otrzyma trzy (3) dodatkowe dni Usługi.

Miesięczny Procent Dostępności	#Dni, o które usługa została wydłużona
< 99,9% - ≥ 99,0%	3
< 99,0% - ≥ 95,0%	7
< 95,0%	15

- Klient musi wnioskować o Benefity.** Aby uzyskać Benefity jak opisano poniżej, należy w okresie trzydziestu (30) dni licząc od ostatniego miesiąca kalendarzowego powiadomić ACL o chęci otrzymania Benefitu. Po okresie trzydziestu (30) dni żadne Benefity nie zostaną przyznane.
- Maksymalny Poziom Benefitów.** Maksymalny łączny liczba Benefitów otrzymanych od ACL za okres Przestoju w pojedynczym miesiącu kalendarzowym nie może przekroczyć piętnastu (15) dni dostępu do Usługi dodanego po upływie obecnego okresu usługi. Benefity nie mogą zostać wymienione, przekonwertowane na wartości pieniężne.
- Wykluczenia Benefitów.** Zobowiązanie Wydajności nie ma zastosowania do (i nie przynależne są Benefity jako wynik) wszelkiej niedostępności, zawieszenia lub zakończenia Usługi (a) spowodowane przez czynniki zewnętrzne będące poza kontrolą ACL, w tym w każdym w przypadku siły wyższej, (b), która wynika z działań lub zaniechań przypisanych do jakiegokolwiek pracownika, kontrahenta, agenta lub osoby trzeciej działającej w imieniu Licencjobiorcy, (c), który wynika z systemów lub oprogramowania lub jakiegokolwiek sprzętu nie ACL'owego, oprogramowania lub technologii (inne niż urządzenia innych producentów w ramach bezpośredniej wykorzystania z ACL), (d) Planowanej konserwacji, lub (e) wynika z zawieszenia lub pozbawienie prawa do korzystania z Serwisu zgodnie z Warunkami Korzystania ACL GRC.