

Termos de Uso do ACL GRC

ESTES TERMOS DE USO DO ACL GRC (O “**CONTRATO**”) SÃO UM CONTRATO LEGAL ENTRE VOCÊ (COMO PESSOA, ENTIDADE OU ORGANIZAÇÃO GOVERNAMENTAL SINGULAR, REFERIDO COMO “**VOCÊ**” OU “**SEU**” OU “**SUA**”) E A ACL SERVICES LTD. (“**ACL**”), E DEFINEM OS TERMOS E AS CONDIÇÕES SOB OS QUAIS VOCÊ PODE ACESSAR E USAR O SERVIÇO (CONFORME DEFINIÇÃO A SEGUIR).

AO ACESSAR OU USAR O SERVIÇO, VOCÊ CONCORDA EM SE SUBMETER AOS TERMOS DESTES CONTRATO, INCLUINDO TODOS OS TERMOS INCORPORADOS POR REFERÊNCIA, E DECLARA TER AUTORIDADE PARA CELEBRÁ-LO. SE VOCÊ NÃO TEM ESSA AUTORIDADE, OU SE NÃO CONCORDA COM OS TERMOS DESTES CONTRATO, TEM UM PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS A PARTIR DA COMPRA PARA SOLICITAR UM REEMBOLSO DAS TAXAS PAGAS PELO SERVIÇO E, MEDIANTE O RECEBIMENTO DA SUA CONFIRMAÇÃO DE QUE VOCÊ DEIXOU DE ACESSAR O SERVIÇO, A ACL OFERECERÁ UM REEMBOLSO DAS TAXAS PAGAS.

NOS TERMOS DA CLÁUSULA “CONTRATO COMPLETO” ABAIXO, A VERSÃO DO CONTRATO QUE SE APLICA A VOCÊ É A VERSÃO COM A QUAL VOCÊ CONCORDOU AO ASSINAR O SERVIÇO OU, SE VOCÊ RENOVOU SUA ASSINATURA INICIAL, A VERSÃO COM A QUAL VOCÊ CONCORDOU QUANDO RENOVOU SUA ASSINATURA. A ACL SE RESERVA O DIREITO DE ATUALIZAR E ALTERAR ESTE CONTRATO OCASIONALMENTE, COM A RESSALVA DE QUE AS ALTERAÇÕES EFETUADAS UNILATERALMENTE PELA ACL NÃO SE APLICARÃO A VOCÊ ATÉ O MOMENTO DA RENOVAÇÃO DA SUA ASSINATURA. A VERSÃO MAIS RECENTE DESTES CONTRATO ESTARÁ SEMPRE DISPONÍVEL EM [HTTPS://WWW.ACL.COM/ABOUT-US/LEGAL/](https://www.acl.com/about-us/legal/). ESTA VERSÃO PODE SER DIFERENTE DA INCLuíDA NA VERSÃO DO SERVIÇO E COM A QUAL VOCÊ CONCORDOU NO MOMENTO DA COMPRA ORIGINAL OU DA ÚLTIMA RENOVAÇÃO DA ASSINATURA DO SERVIÇO.

Se houver algum conflito ou ambiguidade entre a versão em inglês e a versão em qualquer outro idioma deste Contrato, a versão em inglês prevalecerá e será considerada o texto autêntico para fins de interpretação.

1. (a) Serviço e Assinatura. Neste Contrato, “**Serviço**” é o serviço do ACL GRC da forma listada ou incluída como parte da solução empacotada no formulário de pedido ou na fatura emitido pela ACL, por seus afiliados ou por um distribuidor autorizado (o “**Formulário de Pedido**”). O Serviço é composto pelos módulos Projetos, Estratégia, Resultados e Relatórios e inclui o ACL Launchpad. O “Serviço” inclui a Documentação do Usuário (como definida a seguir) do Serviço e, salvo indicação em contrário, o Serviço inclui todos os Suplementos Premium ou Conteúdo (como definidos individualmente a seguir), comprados separadamente ou incluídos com o Serviço. Para maior clareza, “Serviço” não inclui os Recursos da Comunidade disponibilizados no site de Conteúdo e Comunidade da ACL (coletivamente, os “**Recursos**”) ou qualquer software de análise da ACL. As assinaturas do software de análises da ACL podem ser compradas separadamente da ACL. Os Recursos são recursos disponibilizados a você pelo site Conteúdo e Comunidade da ACL como parte da sua assinatura do Serviço com a finalidade de aprimorar o seu uso do Serviço e são fornecidos nos termos de um contrato separado, denominado Termos de uso da Comunidade da ACL, disponível em <https://www.acl.com/about-us/legal/>. A ACL pode, a seu exclusivo critério, variar ou descontinuar alguns ou todos os componentes dos Recursos. O acesso e o uso a determinados componentes dos Recursos são limitados à vigência da assinatura paga e cessarão no término do período de assinatura paga.

(b) Suplementos Premium. Você pode comprar produtos adicionais relacionados ao seu uso do Serviço, conforme estabelecido em um Formulário de Pedido (“**Suplementos Premium**”), para uso exclusivo em finalidades comerciais internas e exclusivamente em conjunto com o seu uso do Serviço. Os Suplementos Premium incluem Conteúdo adquirido (conforme definido a seguir). Os Suplementos Premium não são destinados ao uso como produtos independentes e exigem uma assinatura do Serviço. Os Suplementos Premium são comprados pela vigência da assinatura estabelecida no Formulário de Pedido. A menos que especificado pela ACL de outra forma, os Suplementos Premium são regidos por este Contrato.

(c) Conteúdo. A ACL pode disponibilizar a você determinadas ferramentas, modelos, estruturas, diretrizes, padrões, regulamento ou outro conteúdo para uso com o Serviço (o “**Conteúdo**”). O Conteúdo pode ser incluído na sua assinatura do Serviço sem custo adicional ou adquirido separadamente mediante taxas adicionais, conforme estabelecido em um Formulário de Pedido. O Conteúdo pode ser licenciado de terceiros pela ACL para seu uso (o “**Conteúdo de Terceiros**”) e pode estar sujeito a termos e condições adicionais. Você reconhece e concorda que: (a) o acesso ao Conteúdo de Terceiros pode ser restringido ou revogado pelo terceiro licenciador a qualquer momento e a exclusivo critério desse terceiro; (b) a ACL não é responsável por qualquer Conteúdo de Terceiros, não tem qualquer controle sobre o Conteúdo de Terceiros além de disponibilizá-lo para uso com o Serviço e não patrocina ou aprova nenhum Conteúdo de Terceiros; e (c) a ACL não oferece nenhuma declaração ou garantia, nem tem qualquer obrigação com você ou com qualquer de seus terceiros, em relação à precisão, relevância ou resultados do uso de qualquer Conteúdo de Terceiros. O uso do Conteúdo de Terceiros está sujeito aos termos e condições que regem esse Conteúdo de Terceiros. O não cumprimento desses termos e condições constitui violação deste Contrato e poderá resultar em suspensão ou rescisão da sua assinatura.

2. Fornecimento do Serviço. Após a assinatura do Serviço, a ACL disponibilizará o Serviço para os Usuários Nomeados (conforme definição abaixo) e para o(s) tipo(s), o número e a vigência da assinatura comprada, como definido no Formulário de Pedido. Para obter uma descrição dos tipos de assinatura disponíveis nos termos do Serviço, acesse <http://enablement.acl.com/helpdocs/launchpad/current/user-guide/pt-br/Default.htm#csid=lp-grc-subscriptions-detail> ou o URL utilizado pela ACL para essa finalidade. A ACL garante a disponibilidade do Serviço de acordo com os níveis de serviço definidos no Contrato de Nível de Serviço do ACL GRC, parte deste Contrato como o Anexo “A”. No entanto, a ACL não se responsabilizará por nenhuma indisponibilidade do Serviço causada por circunstâncias fora do controle razoável da ACL,

incluindo, entre outras, forças externas que afetem a confiabilidade da internet, de sistemas de computador ou de outros dispositivos ou meios usados para acessar o Serviço.

- 3. Usuários Nomeados.** Você é responsável pelo fornecimento de informações precisas, atualizadas e completas ao ativar a assinatura, e pela manutenção da confidencialidade do seu ID e senha de logon. Se você se tornar ciente de qualquer uso não autorizado das informações da sua assinatura ou da sua conta, notificará a ACL imediatamente. O Serviço pode ser acessado e usado por um número máximo de usuários específicos individuais da sua organização ou da organização de seus Afiliados e para os quais você pagou taxas ("**Usuários Nomeados**"). Um identificador único será atribuído a cada Usuário Nomeado para acessar o Serviço. O ID e a senha de um Usuário Nomeado não podem ser compartilhados com qualquer outro indivíduo. No entanto, nos termos da restrição de compartilhamento ou disponibilização do acesso de um Usuário Nomeado para vários indivíduos estabelecida abaixo, é possível substituir um Usuário Nomeado por outro indivíduo pertencente à organização, desde que a quantidade total de Usuários Nomeados não exceda a quantidade de Usuários Nomeados pelos quais você pagou as taxas cabíveis. Se você exceder ou se desejar aumentar o número de Usuários Nomeados que usa o Serviço, serão aplicadas taxas adicionais. Não é permitido compartilhar ou disponibilizar o acesso de um Usuário Nomeado para vários indivíduos com a finalidade de permitir o uso temporário por diversos usuários em um departamento ou organização. Os direitos de acesso ao Serviço variam de acordo com o tipo de assinatura, como descrito em <http://enablement.acl.com/helpdocs/launchpad/current/user-guide/pt-br/Default.htm#csid=lp-grc-subscriptions-detail>. Você terá os direitos e privilégios associados ao(s) tipo(s) de assinatura que tiver adquirido. Para as finalidades deste Contrato, "**Afiliados**" significa uma entidade que controla você, é controlada por você ou está sob o mesmo controle que você, onde "controle" significa uma participação acionária de pelo menos 50% nessa entidade ou a capacidade de controlar a gestão dessa entidade.
- 4. Vigência e Renovação.** A sua assinatura do Serviço tem a vigência definida no Formulário de Pedido. Se nenhuma vigência de assinatura for especificada no Formulário de Pedido, a vigência de assinatura será 1 (um) ano a partir da data do Formulário de Pedido. A ACL enviará a você pelo menos 2 (duas) notificações de renovação separadas até 30 (trinta) dias antes do final da vigência das assinaturas atuais para que você possa confirmar a renovação da assinatura ou notificar a ACL de que não deseja renová-la. A sua assinatura será renovada ao fim de cada vigência de assinatura pelo período adicional de 1 (um) ano, a menos que: (a) você envie à ACL uma notificação de não renovação pelo menos 30 (trinta) dias antes do fim da vigência da assinatura atual, ou (b) a ACL envie a você uma notificação de não renovação pelo menos 60 (sessenta) dias antes do fim da vigência da assinatura atual. O Serviço e os Recursos contêm um mecanismo de desativação que permite que a ACL impeça que você acesse o Serviço e os Recursos após o fim da vigência ou a extinção da sua assinatura.
- 5. Dados do Cliente.** Para os fins deste Contrato, "**Dados do Cliente**" significa qualquer dado, informação ou outro material (proprietário, protegido por direitos autorais ou de outros tipos) que é carregado, inserido, criado ou de outra forma fornecido por você durante a utilização do Serviço, incluindo, entre outros, qualquer dado de terceiros que você tenha obtido. Você não pode carregar ou processar Dados do Cliente no Serviço ou com o Serviço a menos que tenha obtido legalmente esses Dados do Cliente e cumpra todas as leis aplicáveis a respeito desses Dados do Cliente. Você declara e garante que cumpre e cumprirá todas as leis e regulamentos de propriedade intelectual, privacidade e proteção de dados cabíveis relacionadas a quaisquer Dados do Cliente carregados ou enviados ao Serviço e relacionadas ao seu uso do Serviço.
- 6. Proteção, Propriedade e Uso dos Dados do Cliente.** A ACL implementou e manterá proteções técnicas e organizacionais comercialmente razoáveis (incluindo, entre outras, as relacionadas a pessoal, instalações, hardware e software, armazenamento e redes, controles de acesso, monitoramento e registro, detecção de vulnerabilidades e violações, resposta a incidentes, criptografia de Dados do Cliente e quaisquer outras medidas técnicas e organizacionais necessárias para proteger contra acesso, uso ou divulgação não autorizado de Dados do Cliente) para evitar o acesso, uso ou divulgação não autorizado de Dados do Cliente armazenados no Serviço. Você também tomará as precauções de segurança razoáveis relacionadas ao seu uso do Serviço e a sua coleta, uso e envio de Dados do Cliente ao Serviço. Você protegerá a confidencialidade de todos os nomes de usuário, senhas e outras informações usadas para acessar o Serviço, bem como modificará suas senhas periodicamente. Você mantém a propriedade e o controle de todos os Dados do Cliente. A ACL: (a) não modificará os Dados do cliente, (b) não revelará os Dados do Cliente, exceto da forma explicitamente permitida por este Contrato ou por você mediante documento por escrito, (c) não acessará os Dados do Cliente, exceto mediante sua solicitação, em questões relacionadas ao suporte ao cliente. A ACL não tem controle sobre os Dados do Cliente e não é responsável pela exclusão, danos, perda ou falha de armazenamento de quaisquer Dados do Cliente, exceto na medida causada por violação por parte da ACL de suas obrigações nos termos deste Contrato.
- 7. Incidente de Segurança e Auditoria de Segurança.** A ACL, de acordo com o Planejamento de resposta a incidentes de segurança, notificará você sem demoras indevidas se determinar que a segurança do Serviço foi violada e isso resultar no acesso ou divulgação dos Dados do Cliente a um indivíduo ou entidade não autorizado a acessar ou a receber essas informações. A ACL relatará a você a ação corretiva sendo executada como resposta a essa violação de segurança e cooperará razoavelmente com você para mitigar os efeitos de quaisquer Dados do Cliente perdidos ou comprometidos. A ACL tem e manterá um relatório SOC (SOC2 Tipo II) atual (ou uma auditoria de segurança que o suceda e seja aceito pelo setor) preparado por um auditor independente, contendo uma avaliação abrangente dos controles internos cobrindo os controles internos e a segurança das informações relacionados ao Serviço. Mediante solicitação, a ACL fornecerá uma cópia do relatório SOC atual naquele momento a você.

- 8. Uso por terceiros.** A ACL reconhece e concorda que o Serviço pode, nos termos deste Contrato, vir a ser usado por prestadores de serviços terceirizados, autônomos, consultores e terceirizados do usuário, desde que esses terceiros concordem em cumprir os termos deste Contrato e que utilizem o Serviço exclusivamente para o benefício e para os fins comerciais do usuário. Mediante solicitação da ACL, você fornecerá uma lista de todos os terceiros usam o Serviço de acordo com esta cláusula para ajudar a ACL a gerenciar a sua assinatura do Serviço. Você continuará responsável e sujeito ao uso adequado do Serviço, conforme este Contrato, por esses terceiros.
- 9. Documentação e entrega eletrônica.** Toda a documentação será entregue por meios eletrônicos. O Serviço será considerado entregue quando seu acesso for disponibilizado a você por meio do ACL Launchpad. Você concorda que a sua assinatura do Serviço não depende da entrega de nenhuma funcionalidade ou recursos futuros, nem de qualquer comentário público oral ou por escrito efetuado pela ACL ou por seus funcionários, agentes ou representantes a respeito de funcionalidades ou recursos futuros. A "**Documentação do Usuário**" é qualquer documentação de ajuda e de especificações técnicas do produto fornecida pela ACL com o Serviço, incluindo, entre outros, manuais e guias de instalação. Você pode acessar a Documentação do Usuário eletronicamente por meio do ACL Launchpad. A ACL oferece somente Documentação do Usuário on-line. É permitido imprimir e fazer um número razoável de cópias da Documentação do Usuário para seu uso interno de acordo com este Contrato, desde que sejam reproduzidos todos os avisos de direitos autorais e de titularidade incluídos no texto original da Documentação do Usuário.
- 10. Taxas.** Você pagará as taxas cabíveis pela assinatura e pela vigência adquiridas, bem como todas as taxas, impostos aduaneiros ou outros encargos incidentes sobre a aquisição da sua assinatura do Serviço, todos os Suplementos Premium e todo o Conteúdo adquirido. Se você adquiriu um Plano de Sucesso (conforme definido a seguir), as despesas cabíveis, documentadas e do próprio bolso incorridas pela ACL para entregar esse Plano de Sucesso adquirido (incluindo viagens, hospedagem e refeições) serão faturados para você após terem sido incorridas e estarão de acordo com uma política de viagens mutuamente acordada. A ACL não cobrará taxas das quais você estiver isento, caso você seja uma instituição ou entidade isenta de impostos e apresente o certificado de isenção fiscal. Todas as taxas são devidas até a data definida no Formulário de Pedido ou fatura e, exceto onde especificado de outra forma neste documento, não são canceláveis nem reembolsáveis. Em caso de qualquer taxa não paga em até 30 (trinta) dias após a data de vencimento em uma fatura da ACL, a ACL poderá, sem prejuízo de seus outros direitos e soluções, suspender o Suporte Técnico e o seu acesso e uso do Serviço até que esses valores sejam pagos integralmente. A ACL notificará que a sua conta está vencida com antecedência mínima de 7 (sete) dias antes de suspender o Serviço e não exercerá esse direito se você estiver questionando a cobrança de forma razoável e de boa-fé e se cooperar ativamente para solucionar esse litígio.
- 11. Uso para Testes Beta, Avaliação e Demonstração.** Se você recebeu acesso ao Serviço para fins de testes ou avaliação, ou recebeu acesso ao Serviço para fins de demonstração ou testes beta, pode usar o Serviço somente para fins de testes beta, avaliação, testes ou treinamento (ou seja, atividades não produtivas) somente pelo período limitado especificado na correspondência sobre testes beta, testes, avaliação ou demonstração enviada pela ACL a você. Se nenhum período for especificado, o seu uso é limitado a um período de 30 (trinta) dias. O Serviço contém um mecanismo de desativação automático que evita o uso além do período permitido de testes beta, testes, avaliação ou demonstração. O acesso ao Serviço para fins de testes beta, testes, avaliação ou demonstração são efetuados exclusivamente por sua própria conta e risco. SE O SERVIÇO FOR FORNECIDO PARA FINS DE TESTES BETA, TESTES, AVALIAÇÃO OU DEMONSTRAÇÃO SERÁ FORNECIDO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", ISENTO DE TAXAS, E AS CLÁUSULAS DE GARANTIA LIMITADA E SUPORTE TÉCNICO DESTES CONTRATOS NÃO SE APLICARÃO. Se você tem uma assinatura paga para o Serviço, esta seção não se aplica a você.
- 12. Uso do Curso de Treinamento e da Rede Acadêmica da ACL.** Se você recebeu acesso ao Serviço como parte de um curso de treinamento, tem a permissão de usar o Serviço somente para fins de treinamento (ou seja, atividades não produtivas) durante o período do curso de treinamento. O Serviço contém um mecanismo de desativação automática que evita seu uso além da duração do curso de treinamento. Se você adquiriu acesso ao Serviço nos termos do programa da Rede acadêmica da ACL (ou seja, por meio de uma instituição educacional, editor de manuais ou de outra forma), tem a permissão de usar o Serviço exclusivamente para fins educacionais (ou seja, não produtivos). Se você adquiriu o acesso ao Serviço empacotado com um manual de um editor de manuais, a assinatura para o Serviço é limitada a um período de 6 (seis) meses. Se você for um professor ou uma instituição educacional, a sua assinatura educacional para o Serviço será limitada a um prazo de 3 (três) anos ou ao prazo especificado na correspondência da Rede acadêmica da ACL enviada a você, o que for maior. O acesso ao Serviço fornecido nos termos da Rede acadêmica da ACL para fins educacionais contém um mecanismo de desativação automática que impede o seu uso além do período de assinatura permitido de 6 (seis) meses ou 3 (três) anos, conforme o caso. O acesso ao Serviço e o uso do Serviço fornecidos nos termos da Rede acadêmica da ACL para fins educativos são efetuados exclusivamente por sua própria conta e risco. O ACESSO AO SERVIÇO OFERECIDO NA REDE ACADÊMICA DA ACL PARA FINS EDUCATIVOS É FORNECIDO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", ISENTO DE TAXAS, E A CLÁUSULA DE GARANTIA LIMITADA DESTES CONTRATOS NÃO SE APLICARÁ. A ACL NÃO OFERECE SUPORTE TÉCNICO PARA O SERVIÇO QUANDO ESSE SERVIÇO É FORNECIDO NOS TERMOS DA REDE ACADÊMICA DA ACL PARA FINALIDADES EDUCATIVAS. Se você não adquiriu o acesso ao Serviço por meios de um curso de treinamento ou da Rede Acadêmica, esta cláusula não se aplica a você.
- 13. Propriedade do Serviço.** Nos termos da cláusula 5 deste (Dados do Cliente) deste Contrato, toda titularidade, direitos de propriedade e direitos de propriedade intelectual relativos ao Serviço e a todos os serviços ou produtos entregues nos termos de um Plano de Sucesso (conforme definido a seguir) pertencem à ACL e a seus licenciadores, que são os terceiros beneficiários deste Contrato no que diz respeito a seus direitos de propriedade. O Serviço é protegido por leis de direito autoral

e tratados internacionais de direito autoral e a ACL pode incorporar determinadas medidas no Serviço para evitar o seu uso não autorizado. Você é responsável por qualquer infração de direitos autorais que cometer. Caso você faça sugestões a respeito de qualquer recurso, funcionalidade ou desempenho que sejam adotadas pela ACL em qualquer dos seus produtos, incluindo o Serviço (com a exclusão explícita das suas Informações Confidenciais), esse recurso, funcionalidade e desempenho será considerado automaticamente designado à ACL nos termos deste contrato e se tornará propriedade única e exclusiva da ACL.

- 14. Propriedade Intelectual e Restrições.** A ACL se reserva todos os direitos, títulos e interesses relacionados ao Serviço, incluindo todos os direitos de propriedade intelectual relacionados, não concedidos explicitamente a você neste Contrato. Sem limitar a generalidade do exposto acima, você reconhece que o Serviço contém segredos comerciais e, sujeitando-se às leis aplicáveis, você concorda que: (a) não copiará o Serviço, os Suplementos Premium ou qualquer Conteúdo, nem os imprimirá ou reproduzirá, no todo ou em parte, exceto conforme permitido neste Contrato e exclusivamente para suas próprias finalidades comerciais internas; (b) não modificará, adaptará ou traduzirá o Serviço, os Suplementos Premium ou qualquer Conteúdo, exceto conforme permitido neste Contrato; (c) não descompilará, executará engenharia reversa ou descodificará o Serviço, ou de outra forma tentará reduzir o Serviço de código-objeto para código-fonte ou reconstruir ou descobrir qualquer código-fonte, ideia subjacente, algoritmo, formato de arquivo ou interface de programação do Serviço por qualquer meio (exceto e apenas na medida em que a lei aplicável proíbe ou restringe restrições de engenharia reversa); (d) não usará o Serviço, os Suplementos Premium ou qualquer Conteúdo para desenvolver qualquer trabalho funcionalmente compatível ou concorrente em relação ao Serviço, aos Suplementos Premium e ao Conteúdo, nem criará nenhum trabalho derivado do Serviço (o uso do Serviço ou dos Suplementos Premium para gerar relatórios ou outras tarefas permitidas pelo Serviço ou Suplementos Premium, conforme o caso, não será considerado trabalho derivado do Serviço ou dos Suplementos Premium); (e) não arrendará, alugará, emprestará, venderá, sublicenciará ou distribuirá o Serviço, os Suplementos Premium ou qualquer Conteúdo fora da empresa ou a terceiros (incluindo o uso do Serviço, dos Suplementos Premium ou de qualquer Conteúdo em caráter compartilhado, para fins de agência de serviços ou para prestar serviços direta ou indiretamente a terceiros mediante a cobrança de taxas); (f) não utilizará qualquer equipamento, dispositivo, software ou outros meios projetados para contornar ou remover qualquer mecanismo de segurança ou forma de proteção de cópia ou de uso utilizado pela ACL ou seus terceiros licenciadores em relação ao Serviço, aos Suplementos Premium ou ao Conteúdo; (g) não combinará o Serviço, os Suplementos Premium ou o Conteúdo com qualquer outro software (incluindo software de fonte aberta), onde o software combinado esteja sujeito à Licença Pública Geral GNU ou a qualquer outra licença que exija que o programa combinado ou o Serviço e seu código-fonte sejam livremente disponíveis; (h) não disseminará ou divulgará publicamente informações de desempenho ou análises sobre o Serviço, incluindo qualquer resultado de testes comparativos efetuados com o Serviço; (i) não usará o Serviço, os Componentes Premium ou qualquer Conteúdo de qualquer forma que viole qualquer lei ou regulamentação aplicável; (j) não usará nenhum robô, spider, scrapper, link profundo ou outras ferramentas, programas, algoritmos ou metodologias automatizados de coleta ou extração de dados para acessar, adquirir, copiar ou monitorar nenhuma parte do Serviço, dos Componentes Premium ou do Conteúdo; (k) não usará ou tentará usar nenhum mecanismo, software, ferramenta, agente ou outro dispositivo ou mecanismo (incluindo, entre outros, navegadores, spiders, robôs, avatares ou agentes inteligentes) para navegar ou pesquisar o site da web do Serviço que não os mecanismos e agentes de pesquisa disponibilizados pelo Serviço e os navegadores da web de terceiros geralmente disponíveis (como o Microsoft Internet Explorer); ou (l) não tentará publicar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, worms, cavalos de Troia ou qualquer outro recurso de contaminação ou destruição, ou que de outra forma interfira com o funcionamento adequado do Serviço, dos Suplementos Premium ou do Conteúdo.
- 15. Verificação.** Você reconhece e concorda que a ACL poderá, com a devida antecedência e não mais do que uma vez por ano, solicitar a apresentação de registros para confirmar se o uso do Serviço está de acordo com os termos deste Contrato. Se a ACL tiver justo motivo para acreditar que esse relatório não demonstra corretamente as informações sobre o uso do Serviço, a ACL realizará uma auditoria nas dependências do usuário para confirmar se o seu uso do Serviço cumpre os termos deste Contrato. Tal inspeção será conduzida durante o horário comercial e de acordo com as exigências de segurança do local, na medida do que for razoável. Se a inspeção apontar alguma violação deste Contrato, o usuário reembolsará à ACL as despesas com inspeção devidamente comprovadas e ainda pagará as taxas adicionais necessárias.
- 16. Confidencialidade.** Cada parte pode ter acesso a informações confidenciais da outra parte, incluindo, entre outras, o próprio Serviço, os Dados do Cliente, os termos e os preços dos tipos de assinatura, o relatório de segurança mencionado na cláusula 7 (Incidente de Segurança e Auditoria de Segurança) deste Contrato, todas as informações sobre invenções, know-how e negócios, bem como informações técnicas e financeiras, obtidas por uma parte; todas as informações claramente identificadas como confidenciais; e as informações que, considerando sua natureza ou as circunstâncias relacionadas à sua divulgação, devam ser consideradas como confidenciais ("**Informações Confidenciais**"). As Informações Confidenciais não incluem informações que: (a) sejam ou se tornem parte do domínio público por outros meios que não ato ou omissão da outra parte; (b) estivessem em posse legítima da outra parte antes da divulgação e que não tenham sido obtidas pela outra parte, direta ou indiretamente, da parte informante; (c) sejam legalmente divulgadas para a outra parte por um terceiro, sem restrições de divulgação; ou (d) sejam desenvolvidas independentemente pela outra parte sem uso ou benefício das Informações Confidenciais da outra parte. Cada uma das partes concorda em manter o sigilo das Informações Confidenciais das outras partes pelo prazo da assinatura e por um período de dois anos após a extinção. Nenhuma parte divulgará as Informações Confidenciais da outra parte para qualquer terceiro ou usará as Informações Confidenciais da outra parte para qualquer propósito que não os propósitos deste Contrato, exceto conforme exigido por lei ou por ordem governamental ou judicial válida. Se a parte receptora for solicitada ou exigida por lei ou processo legal cabível a revelar qualquer das Informações Confidenciais da parte informante, a parte receptora notificará a parte informante antecipadamente a respeito dessa revelação

obrigatória (na medida permitida por lei) e oferecerá assistência razoável, à custa da parte informante, se a parte informante desejar contestar a divulgação. Todas essas revelações serão limitadas à extensão necessária e estará sujeitas às proteções de confidencialidade na medida razoavelmente praticável. As divulgações de Informações Confidenciais exigidas por lei ou processo legal cabível não serão consideradas violações deste Contrato. Cada parte concorda em adotar medidas de segurança razoáveis (como, por exemplo, enviar informações de maneira segura e encriptada ou mascarar os dados) ao enviar Informações Confidenciais.

A Política de Privacidade da ACL (<https://www.acl.com/about-us/legal/>) identifica como a ACL coleta, usa e divulga, de forma limitada, informações a respeito de você e dos Usuários Nomeados, que não os Dados do Cliente. A Política de Privacidade da ACL também define as salvaguardas implementadas pela ACL para manter essas informações seguras.

- 17. Extinção para conveniência.** Você pode rescindir este Contrato e a sua assinatura do Serviço a qualquer momento, de acordo com sua conveniência, enviando uma notificação por escrito à ACL, exceto durante o período de 30 (trinta) dias antes do final do período de assinatura atual. No entanto, taxas pagas antecipadamente não serão reembolsadas e você continuará responsável por qualquer taxa de assinatura não paga durante o resto da vigência da assinatura não vencida.
- 18. Rescisão por justa causa.** Qualquer parte poderá extinguir imediatamente este Contrato e sua assinatura do Serviço, se a outra parte: (a) estiver em violação relevante de qualquer disposição deste Contrato (como o não pagamento das taxas de assinatura exigidas) ou de quaisquer acordos ou termos incorporados a este documento por referência; e (b) não solucionar a violação ou fizer um progresso substancial para solucionar a violação até a satisfação razoável da parte que está extinguindo o Contrato, dentro de 30 (trinta) dias após o recebimento de notificação por escrito enviada pela parte que está extinguindo o Contrato. Além disso, a ACL pode extinguir este Contrato imediatamente se você violar as cláusulas 13 (Propriedade do Serviço) e 14 (Propriedade Intelectual e Restrições) deste Contrato. Se a ACL extinguir o Contrato por justa causa, você continuará responsável por todas as taxas pagáveis pelo período completo de assinatura que ainda não foram pagas. Se você extinguir o Contrato por justa causa, a ACL reembolsará qualquer taxa paga antecipadamente, calculada desde a data efetiva de extinção até o final do período da assinatura, exceto que todos os reembolsos conforme as cláusulas 20 (Garantia Limitada) e 21 (Indenização e Solução por Infração) serão processados exclusivamente conforme essas cláusulas.
- 19. Efeito do Fim da Vigência ou da Extinção.** Se a vigência da assinatura expirar de acordo com a cláusula 4 (Vigência e Renovação), ou se este Contrato for extinto (desde que não por justa causa ensejada por você) de acordo com a cláusula 17 ou 18, a ACL cessará o seu acesso e o seu uso do Serviço. No fim da vigência ou extinção da assinatura, você será responsável pela remoção de todos os Dados do Cliente do Serviço. A ACL manterá seus Dados do Cliente no Serviço por um período de 30 (trinta) dias após o fim da vigência ou a rescisão para facilitar essa remoção. A extinção deste Contrato não constituirá renúncia de qualquer preço, valor ou despesa devidos a qualquer parte, nem tampouco reduzirá ou prejudicará qualquer direito de qualquer parte em virtude deste Contrato. Todos os termos que, pela sua natureza, deveriam sobreviver à extinção deste Contrato, sobreviverão à extinção deste Contrato.
- 20. Garantia limitada.** A ACL garante que o Serviço (incluindo Suplementos Premium e Conteúdo) terá, durante a vigência da assinatura, um desempenho substancialmente compatível com as especificações funcionais definidas na Documentação do Usuário para o Serviço, desde que você administre, acesse e use o Serviço de acordo com essa Documentação do Usuário. A ACL não garante que o uso do Serviço será ininterrupto ou livre de erros. Se o Serviço não operar de acordo com a garantia desta cláusula, e se você notificar a ACL por escrito da natureza da não conformidade, a ACL tomará todas as medidas comerciais razoáveis para corrigir imediatamente essa não conformidade, sem custo adicional. Se, após uma oportunidade razoável, a ACL não corrigir a não conformidade, você poderá rescindir sua assinatura do Serviço e receber um reembolso de todas as taxas de assinatura pagas antecipadamente e não utilizadas pela vigência remanescente da assinatura, rateadas desde a data da sua notificação até o final da vigência da assinatura em vigor. A garantia acima definida nesta cláusula 20 consiste no seu único e exclusivo recurso para a quebra de garantia.
- 21. Indenização por Solução e Infração:**
 - 21.1.** A ACL aceita defender qualquer ação contra você que afirme que o Serviço infringe uma patente, direitos autorais ou uma marca registrada de um terceiro nos Estados Unidos, no Canadá ou na União Europeia e indenizará você por custos e danos reais (incluindo custos legais razoáveis) concedidos em relação a essa ação em decisão final contra você, emitida por um tribunal de jurisdição competente, ou pelo valor da solução acordado como pagamento pela composição dessa ação, desde que: (a) você notifique a ACL imediatamente sobre a ação; (b) a ACL detenha o controle exclusivo da defesa e de todas as negociações para a solução ou a composição (desde que isso não exija uma admissão de culpa ou responsabilidade de sua parte); e (c) você forneça assistência razoável à ACL, à custa da ACL. A ACL não terá nenhuma obrigação para com você se a alegação de infração for baseada ou relacionada (a) ao seu uso indevido ou à sua apropriação ilícita de quaisquer Dados do Cliente; (b) ao uso ou combinação do Serviço com produtos de terceiros não fornecidos pela ACL, se tal uso ou combinação resultar na alegada violação; ou (c) ao uso do Serviço em violação deste Contrato ou que não esteja de acordo com a Documentação do Usuário que acompanha o Serviço.
 - 21.2.** Após a notificação de uma ação de violação ou se, na opinião da ACL, for provável que isso ocorra, a ACL tem o direito, a seu critério e à sua custa, de: (a) conceder a você o direito de continuar a usar o Serviço; ou (b) substituir ou modificar o Serviço de modo a oferecer essencialmente funcionalidade e desempenho iguais ou superiores ao Serviço infringente, porém sem dar ensejo a qualquer alegação de violação. Se, a critério da ACL, nenhuma das opções acima for comercialmente razoável nas circunstâncias, a ACL poderá extinguir a sua assinatura do Serviço mediante notificação por

escrito com 30 (trinta) dias de antecedência e fornecerá um reembolso rateado de todas as taxas de assinatura pagas antecipadamente e não utilizadas pela vigência remanescente da assinatura em vigor. O reembolso rateado é calculado a partir da data em que a ACL foi notificada da alegação de violação pelo restante da vigência da assinatura em vigor. Esta cláusula constitui a totalidade da obrigação e da responsabilidade da ACL a respeito da infração dos direitos de propriedade intelectual e de propriedade de terceiros.

22. Indenização do Cliente. Você concorda em defender todas as alegações efetuadas contra a ACL (incluindo seus funcionários, diretores, agentes e representantes) decorrentes ou relacionadas a: (a) qualquer violação das suas obrigações nos termos deste Contrato; (b) Dados do Cliente carregados ou armazenados nos Serviços; ou (c) uma violação das suas obrigações a respeito do uso de qualquer Suplemento Premium (incluindo o Conteúdo). Em qualquer caso, você indenizará a ACL por custos e danos reais (incluindo custos legais razoáveis) concedidos em relação a essa ação em decisão final contra a ACL, emitida por um tribunal de jurisdição competente, ou pelo valor da solução acordado como pagamento pela composição dessa ação, desde que: (a) a ACL notifique você imediatamente sobre a ação; (b) você detenha o controle exclusivo da defesa e de todas as negociações para a solução ou a composição (desde que isso não exija uma admissão de culpa ou responsabilidade de sua parte); e (c) a ACL forneça a você assistência razoável à sua custa. Você não terá nenhuma obrigação perante a ACL na medida em que a alegação decorra exclusivamente do próprio Serviço.

23. Isenção de responsabilidade. COM EXCEÇÃO DAS GARANTIAS EXPLÍCITAS MENCIONADAS NA CLÁUSULA 20, O SERVIÇO (INCLUINDO OS SUPLEMENTOS PREMIUM, O CONTEÚDO E A ESTRUTURA DO SERVIÇO) É FORNECIDO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM QUALQUER GARANTIA DE QUE ESTARÁ LIVRE DE ERROS, E VOCÊ ASSUME A TOTALIDADE DOS RISCOS COM RELAÇÃO À QUALIDADE, AO DESEMPENHO, À CONFIABILIDADE, À PRECISÃO E AOS RESULTADOS DO USO DO SERVIÇO. EXCETO ONDE RESTRINGIDOS DE OUTRA FORMA PELA LEI OU CONFORME DISPOSTO NA CLÁUSULA 20, A ACL E SEUS LICENCIADORES SE ISENTAM DE TODAS AS DEMAIS DECLARAÇÕES, GARANTIAS OU CONDIÇÕES, EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, FUNDADAS EM LEI OU EM OUTRO DISPOSITIVO, RELATIVAS AO SERVIÇO, AOS SUPLEMENTOS PREMIUM E A QUALQUER CONTEÚDO, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, ADEQUAÇÃO PARA UMA DETERMINADA FINALIDADE, COMERCIALIZAÇÃO, DURABILIDADE, NÃO INFRAÇÃO OU QUALIDADE SATISFATÓRIA OU COMERCIALIZÁVEL. OS SUPLEMENTOS PREMIUM, BEM COMO O CONTEÚDO E A ESTRUTURA DO SERVIÇO, TÊM FINS EXCLUSIVAMENTE EDUCATIVOS E INFORMATIVOS E NÃO CONSTITUEM ORIENTAÇÃO LEGAL, CONTÁBIL OU PROFISSIONAL. NÃO SE DEVE CONSIDERAR QUE OS SUPLEMENTOS PREMIUM E O CONTEÚDO DEFINAM TODOS OS PROCEDIMENTOS, TESTES E CONTROLES ADEQUADOS, NEM TAMPOUCO QUE OUTROS PROCEDIMENTOS, TESTES E CONTROLES NÃO INCLUÍDOS NÃO SEJAM ADEQUADOS. A ACL NÃO ALEGA QUE O USO DOS SUPLEMENTOS PREMIUM OU DO CONTEÚDO ASSEGURE UM RESULTADO BEM-SUCEDIDO. VOCÊ E OS SEUS USUÁRIOS NOMEADOS SÃO RESPONSÁVEIS PELA APLICAÇÃO DE JULGAMENTO PROFISSIONAL NAS CIRCUNSTÂNCIAS ESPECÍFICAS APRESENTADAS PARA DETERMINAR OS PROCEDIMENTOS, TESTES OU CONTROLES ADEQUADOS. O USO DOS SUPLEMENTOS PREMIUM, DO CONTEÚDO, DA ESTRUTURA E DE QUALQUER MATERIAL RELACIONADO É POR SUA CONTA E RISCO. AO USÁ-LOS, VOCÊ ISENTA A ACL E SEUS LICENCIADORES DE TODA E QUALQUER POSSÍVEL RESPONSABILIDADE RELACIONADA AO USO DESSES SUPLEMENTOS PREMIUM, DESSE CONTEÚDO E DESSA ESTRUTURA. NENHUMA INFORMAÇÃO OU ASSISTÊNCIA VERBAL OU ESCRITA FORNECIDA PELA ACL, SEUS LICENCIADORES OU SEUS RESPECTIVOS FUNCIONÁRIOS, EXECUTIVOS, DIRETORES, CONTRATADOS, DISTRIBUIDORES OU REPRESENTANTES AUMENTARÁ O ESCOPO DAS GARANTIAS EXPLÍCITAS DESCRITAS NA CLÁUSULA 20 NEM CONSTITUIRÁ NOVAS DECLARAÇÕES, GARANTIAS OU CONDIÇÕES. A ACL NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS DECORRENTES DE SOFTWARE DE TERCEIROS OU CONTEÚDO DE TERCEIROS QUE OPERE SEPARADAMENTE, MAS EM COMBINAÇÃO COM O SERVIÇO, POIS O SOFTWARE DE TERCEIROS E O CONTEÚDO DE TERCEIROS SÃO LICENCIADOS A VOCÊ ATRAVÉS DE CONTRATOS SEPARADOS, MESMO QUANDO OFERECIDOS PELA ACL. ALGUMAS JURISDIÇÕES PODEM NÃO PERMITIR A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS IMPREVISTOS OU EMERGENTES. PORTANTO, ALGUMAS PARTES DESTA LIMITAÇÃO E EXCLUSÃO PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ. NESSE CASO, TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS ESTÃO LIMITADAS À DURAÇÃO DE 90 (NOVENTA) DIAS A PARTIR DA DATA DE ATIVAÇÃO DA ASSINATURA DO SERVIÇO.

24. Limitação mútua de responsabilidade.

24.1. AS PARTES E SEUS LICENCIADORES E AFILIADOS (INCLUINDO SEUS RESPECTIVOS EMPREGADOS, DIRIGENTES, CONTRATADOS, DISTRIBUIDORES OU AGENTES) NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS ENTRE SI POR QUALQUER DANO INDIRETO, ESPECIAL, INCIDENTAL, EMERGENTE OU PUNITIVO, INCLUINDO ENTRE OUTROS, LUCROS OU RECEITAS CESSANTES, INTERRUPÇÕES DE NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES DE NEGÓCIOS, CORRUPÇÃO OU PERDA DE DADOS, CUSTOS DE MERCADORIAS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS, DEVIDOS OU RELACIONADOS À UTILIZAÇÃO OU À IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAR O SERVIÇO, OS SUPLEMENTOS PREMIUM E O CONTEÚDO, AO FORNECIMENTO DE SUPORTE TÉCNICO (CONFORME DEFINIDO A SEGUIR) PELA ACL OU À QUALQUER TRANSAÇÃO CONTEMPLADA NESTE CONTRATO, QUALQUER QUE SEJA O MOTIVO, NÃO OBSTANTE A TEORIA DE RESPONSABILIDADE (CONTRATO, ATO ILÍCITO OU DE OUTRA FORMA), MESMO SE NOTIFICADAS DA POSSIBILIDADE DESSES DANOS. ALGUMAS JURISDIÇÕES PODEM PROIBIR A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS IMPREVISTOS OU EMERGENTES. PORTANTO, ALGUMAS PARTES DESTA LIMITAÇÃO E EXCLUSÃO PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ; OU

24.2. AS PARTES E SEUS LICENCIADORES E AFILIADOS (INCLUINDO SEUS RESPECTIVOS EMPREGADOS, DIRIGENTES, CONTRATADOS, DISTRIBUIDORES OU AGENTES) NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS ENTRE SI POR QUAISQUER DANOS DE QUALQUER ESPÉCIE, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, TODOS OS DANOS DIRETOS COM UM VALOR AGREGADO MAIOR QUE

AS TAXAS REALMENTE PAGAS POR VOCÊ PELO SERVIÇO NOS 12 (DOZE) MESES PRECEDENTES AO EVENTO QUE RESULTOU NA ALEGAÇÃO.

- 24.3.** A limitação de responsabilidade da cláusula 24.2 não se aplicará: (a) às obrigações de indenização de uma parte conforme este Contrato; (b) se você violar a cláusula 13 (Propriedade do Serviço) ou 14 (Propriedade Intelectual e Restrições); (c) a qualquer taxa devida na extinção; (d) a qualquer negligência grave ou ilícito intencional de uma parte; ou (e) à responsabilidade por morte ou lesões pessoais.
- 25. Avisos.** Qualquer notificação que uma das partes deve ou pode enviar à outra parte nos termos do presente Contrato será feita por escrito e entregue à ACL Services Ltd. no endereço definido em <https://www.acl.com/about-us/contact-us/> (Attention: Legal Department), e a você no endereço fornecido no Formulário de Pedido aplicável quando você assinou ou renovou a assinatura do Serviço. Qualquer uma das partes poderá mudar ocasionalmente seu endereço para avisos informando a outra parte da mudança de endereço mediante aviso enviado por fax, correio comum ou e-mail (desde que não se receba uma resposta automática ou de outro tipo informando o remetente da não entrega da mensagem ou da ausência do destinatário). A entrega de uma notificação para qualquer outra finalidade será feita pessoalmente, por courier, correio registrado ou e-mail confirmado (exceto que notificações por e-mail não são cabíveis no caso das notificações obrigatórias nos termos das disposições "Rescisão por justa causa" e "Resolução de Litígios" deste Contrato). A entrega será considerada efetivada mediante recebimento, se entregue pessoalmente ou por serviço de entregas expressas, após 5 (cinco) dias úteis do envio da correspondência registrada; ou mediante recebimento confirmado, se entregue por e-mail (desde que nenhuma resposta automática ou de outro tipo for recebida, indicando a não entrega ou a ausência do destinatário).
- 26. Legislação aplicável.** Se o usuário estiver localizado nos Estados Unidos, este Contrato será regido e interpretado conforme as leis do Estado de Nova York, EUA. Se o usuário estiver localizado na Europa, Oriente Médio ou África, este Contrato será regido e interpretado conforme as leis da Inglaterra. Se o usuário estiver localizado na Ásia (exceto Oriente Médio), este Contrato será regido e interpretado conforme as leis de Cingapura. Se o usuário estiver localizado em qualquer outro país ou local, este Contrato será regido e interpretado conforme as leis da Província da Colúmbia Britânica e as leis federais do Canadá aplicáveis nesse lugar. Fica expressamente excluída a aplicação da Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias.
- 27. Resolução de litígios.** Esta cláusula servirá para a resolução de todos os litígios decorrentes ou relacionados a este Contrato e ao seu uso do Serviço. Em primeiro lugar, as partes tentarão, de boa-fé, resolver cada controvérsia ou reivindicação dentro de 60 (sessenta) dias por meio de negociações entre executivos seniores de ambas as partes que tenham autoridade para a resolução e que não tenham responsabilidade direta pela administração do problema. A parte que iniciou o litígio fornecerá à outra parte uma notificação por escrito da controvérsia ou reivindicação de acordo com as disposições de notificação deste Contrato. A outra parte enviará uma resposta dentro de vinte (20) dias após receber a notificação. A notificação e a resposta incluirão um resumo da posição tomada por aquela parte, um resumo das provas e argumentos que defendem sua posição e o nome do executivo que representará tal parte. Os executivos se encontrarão em um horário e local de acordo mútuo dentro de trinta (30) dias a partir da notificação da parte litigante e, a partir de então, com a frequência que seja julgada razoável para que a controvérsia ou reivindicação seja resolvida. Se a controvérsia ou reivindicação não for resolvida dentro de sessenta (60) dias a partir da notificação da parte litigante, a controvérsia ou disputa será resolvida por arbitragem vinculativa. Sujeito ao direito de uma parte obter medidas liminares e medidas assecuratórias de caráter provisório, e sem prejuízo desses direitos, as partes concordam em resolver litígios através de arbitragem soberana perante um único árbitro que tenha experiência substancial na resolução de litígios contratuais de propriedade intelectual e tecnologia comercial. Se você estiver localizado nos Estados Unidos, a arbitragem acontecerá em Nova York, NY, EUA, e será realizada conforme as regras de arbitragem comerciais da American Arbitration Association. Se o usuário estiver localizado na Europa, Oriente Médio ou África, a arbitragem acontecerá em Londres, Inglaterra e será realizada de acordo com as Regras da LCIA (London Court of International Arbitration). Se o usuário estiver localizado na Ásia (exceto Oriente Médio), a arbitragem acontecerá em Cingapura e será realizada de acordo com as Regras da SIAC (Singapore International Arbitration Centre). Se o usuário estiver localizado em qualquer outro país ou local, a arbitragem acontecerá em Vancouver, B.C., Canadá e será realizada de acordo com as International Commercial Arbitration Rules of Procedures do British Columbia International Commercial Arbitration Centre. O idioma usado para a arbitragem será o inglês.
- 28. Renúncia de direitos e divisibilidade.** Nenhuma renúncia de qualquer direito contido neste Contrato terá efeito a menos que seja feita por escrito e assinada por um representante devidamente autorizado da parte a ser comprometida. Nenhuma renúncia de direito, passada ou presente, decorrente de qualquer violação ou descumprimento contratual será considerada uma renúncia futura a qualquer direito futuro decorrente deste Contrato. Se alguma disposição deste Contrato for declarada inexecutável, ela será interpretada, limitada, modificada ou, se preciso, dividida na medida do que for necessário para afastar sua inaplicabilidade, ficando todas as demais disposições deste Contrato em pleno vigor e efeito.
- 29. Contrato completo.** Este Contrato, o Formulário de Pedido e todos os outros acordos e termos incorporados a este documento por referência ou nos quais este Contrato seja incorporado por referência constituem a expressão completa e exclusiva do contrato entre as partes com respeito à assinatura do Serviço e prevalece sobre quaisquer discussões ou acordos prévios, verbais ou escritos, entre as partes com relação ao Serviço. Os termos de qualquer pedido de compra de cliente ou de qualquer outro documento de pedido não terão valor legal para a ACL e não serão interpretados de sorte a modificar este Contrato. Se você celebrou um contrato ou adendo escrito relativo ao Serviço e por você e pela ACL, este contrato ou adendo por escrito prevalecerá sobre este Contrato na medida estabelecida explicitamente nesse contrato ou adendo.

- 30. Cessão e Transferência.** Qualquer parte pode, mediante notificação antecipada por escrito à outra parte, ceder seus direitos concedidos nos termos deste Contrato: (a) a uma empresa subsidiária ou afiliada; ou (b) a um sucessor corporativo por fusão, compra de ativos e assunção de responsabilidades, aquisição, reorganização ou outros; contanto que essa subsidiária, afiliada ou sucessor corporativo concorde em cumprir os termos deste Contrato. Além do mencionado acima, você somente poderá ceder este Contrato se o cessionário não for um concorrente da ACL, você interromper o uso do Serviço e o uso do Serviço não exceder o número de Usuários Nomeados para os quais você adquiriu assinaturas. Nenhuma parte será considerada em violação das disposições de confidencialidade deste Contrato devido a essa cessão. Este Contrato aproveitará em benefício e obrigará as partes e seus respectivos representantes legais, sucessores, inventariantes, herdeiros e cessionários.
- 31. Usuários finais do governo dos Estados Unidos.** O Serviço enquadra-se na definição de “**Itens Comerciais**” prevista no Título 48, § 2.101 do C.F.R., consistindo em um “Programa de Computador Comercial” e “Documentação de Programa de Computador Comercial”, conforme a definição dessas expressões no Título 48, §12.212 ou §227.7202, conforme o caso, do C.F.R. Em consonância com o disposto no Título 48, §12.212 ou §§ 227.7202-1 a 227.7202-4 do C.F.R., conforme o caso, a licença do programa de computador comercial e da documentação de programa de computador comercial para usuários finais do governo dos Estados Unidos obedecerá ao seguinte: (a) apenas como Itens Comerciais; e (b) apenas com aqueles direitos conferidos a todos os demais usuários finais, de acordo com os termos e condições aqui especificados.
- 32. Suporte Técnico.** Nos termos da cláusula 12 (Uso do Curso de Treinamento e da Rede Acadêmica da ACL) deste Contrato, os serviços de suporte técnico para o Serviço (“**Suporte Técnico**”) estão incluídos na assinatura sem encargos adicionais. O Suporte Técnico consiste nos serviços estabelecidos em <https://www.acl.com/products/training-and-enablement/#te-sc> (ou no URL utilizado pela ACL para essa finalidade), serviços esses que poderão ser alterados ou atualizados ocasionalmente pela ACL. O Suporte Técnico será fornecido aos seus funcionários ou seus contratados que estiverem autorizados a usar o Serviço. Se você comprou a assinatura para o Serviço de um distribuidor ou revendedor autorizado da ACL, alguns serviços de Suporte Técnico poderão ser fornecidos pelo distribuidor ou revendedor nos termos acordados entre você e o distribuidor ou revendedor. O Suporte Técnico não inclui o desenvolvimento ou suporte pela ACL de qualquer aplicativo personalizado para o Serviço. O fornecimento de Suporte Técnico e este Contrato não impõem qualquer obrigação à ACL no sentido de lançar versões novas ou atualizadas do Serviço. O Suporte Técnico não será oferecido se você usar o Serviço de maneira não condizente com este Contrato. O Suporte Técnico somente está disponível durante a vigência da assinatura paga, como estabelecido na cláusula 4 (Vigência e Renovação).
- 33. Monitoramento do uso.** Você reconhece e concorda que a ACL poderá ocasionalmente analisar e monitorar o uso do Serviço, incluindo a análise do comportamento individual dos usuários, para testar e avaliar o desempenho do Serviço e para proteger a operação e a integridade dos sistemas da ACL. A ACL poderá coletar dados técnicos e informações relacionadas sobre atividades da conta, incluindo, entre outras, informações técnicas sobre o uso do Serviço (por exemplo, duração da sessão, tipo de dispositivo, sistema operacional) e usar essas informações (exceto os Dados do Cliente) para fins de pesquisa, desenvolvimento e aprimoramento de serviços. Essas informações não incluem Dados do Cliente e consistem em dados usados internamente pela ACL. Os termos acima não limitarão de forma alguma as obrigações da ACL estabelecidas nas cláusulas 6 (Proteção, Propriedade e Uso dos Dados do Cliente) ou 16 (Confidencialidade) deste Contrato.
- 34. Planos de Sucesso do ACL GRC.** Se você assinou um Plano de Sucesso do ACL GRC (“**Plano de Sucesso**”) como um Suplemento Premium, como estabelecido no Formulário de Pedido aplicável, a ACL entregará os serviços e produtos como definido no Plano de Sucesso aplicável adquirido. Todos os termos e condições estabelecidos neste Contrato são aplicáveis. A ACL oferecerá o Plano de Sucesso aplicável de acordo com as práticas aceitas na indústria, com as capacitações e cuidados necessários que seriam utilizados por aqueles que executam serviços semelhantes. A ACL fornecerá pessoal competente (tanto funcionários da ACL quanto contratados certificados da ACL) com habilidades, conhecimento e treinamento suficientes para fornecer o Plano de Sucesso aplicável e garantirá que esse pessoal cumpra as suas diretrizes de proteção e segurança cabíveis e razoáveis. A ACL é responsável pelas ações do pessoal designado. Os Planos de Sucesso não estão sujeitos a modificação ou alteração. Você pode adquirir serviços adicionais de treinamento ou consultoria, bem como modificações nos Planos de Sucesso do ACL GRC, assinando uma Declaração de Trabalho e os Termos de Serviços de Consultoria e Treinamento ACL aplicáveis, definidos em <https://www.acl.com/about-us/legal/>, e mediante o pagamento das taxas padrão da ACL para esses serviços profissionais.
- 35. Cumprimento das Leis.** Cada parte cumprirá as leis de privacidade e proteção de dados cabíveis e suas próprias políticas de segurança de dados relacionadas ao Serviço. Se você estiver sujeito às leis de proteção de dados da UE, a ACL não armazenará ou transferirá nenhum dado pessoal de clientes europeus para fora da área econômica europeia ou de jurisdições consideradas pela Comissão da UE como provedoras de proteção adequada (como Canadá ou Suíça). A ACL, mediante solicitação por escrito, celebrará um contrato de processamento de dados com você com base nas Cláusulas Contratuais Padrão da UE de 2010 a respeito de dados pessoais relacionados a questões de dados da UE. Se e na medida em que quaisquer Dados do Cliente constituírem “informações de saúde protegidas”, conforme definidas na Health Insurance Portability and Accountability Act de 1996 e regras relacionadas, a ACL, mediante solicitação por escrito, celebrará a versão padrão do Contrato de Associado Comercial com você. Se você tem de cumprir padrões de segurança de informações exigidos pela Gramm-Leach-Bliley Act e os regulamentos dela resultantes, a ACL oferecerá cooperação razoável para ajudar você, à sua custa, a cumprir essas leis na medida em que se aplicam aos Serviços.

36. Lista de clientes. Você concorda que a ACL pode incluir o seu nome na lista de clientes publicada pela ACL, que pode ser fornecida a outros possíveis clientes da ACL e/ou a seus afiliados ou distribuidores. A ACL removerá você dessa lista se você notificar o seu desejo de ser removido à ACL por escrito.

Última atualização em 10 de março de 2017.

© 2017 ACL Services Ltd. Todos os direitos reservados.

Anexo "A"

Contrato de Nível de Serviço do ACL GRC

Este Contrato de Nível de Serviço ("SLA") se aplica aos clientes que compraram o serviço ACL GRC. Os termos iniciados com letra maiúscula usados, mas não definidos, neste documento terão os significados atribuídos nos Termos de Uso do ACL GRC que referenciam este SLA.

1. **Nível de Serviço.** A ACL tomará todas as medidas comercialmente razoáveis para tornar o Serviço operacional e disponível para você em pelo menos 99,9% do tempo de um mês de calendário, excluindo os períodos de Manutenção Programada (o "Compromisso de Desempenho"). Se a ACL não cumprir o Compromisso de Desempenho e se você cumprir suas obrigações de acordo com os Termos de Uso do ACL GRC e este SLA, você terá direito a receber os Créditos de Serviço descritos abaixo. Este Compromisso de Desempenho estabelece o seu único e exclusivo recurso para qualquer falha da ACL no fornecimento do Serviço. Não obstante o exposto acima, se a ACL falhar no cumprimento de seu Compromisso de Desempenho por três meses consecutivos durante a vigência da assinatura, você poderá extinguir a assinatura e os Termos de Uso do ACL GRC por violação relevante.
2. **Definições.**
 - a. "Indisponibilidade" é um período de pelo menos 10 (dez) minutos consecutivos durante o qual o Serviço não está disponível e não pode ser acessado ou usado. Interrupções intermitentes, indisponibilidades por períodos inferiores a 10 (dez) minutos ou indisponibilidade do Serviço causada por circunstâncias fora do controle razoável da ACL, incluindo, entre outras, forças externas que afetem a confiabilidade da Internet, de sistemas de computador ou de outros dispositivos pelos quais você acessa o Serviço não serão consideradas Indisponibilidade. A Indisponibilidade será medida exclusivamente por meio de um serviço ou aplicativo de monitoramento fornecido por terceiros e selecionado pela ACL. O serviço de monitoramento atual pode ser acessado em status.aclgrc.com.
 - b. "Porcentagem de Disponibilidade Mensal" é a Disponibilidade Programada do Serviço (definida abaixo) menos o número total de minutos de Indisponibilidade em um mês de calendário, dividida pela Disponibilidade Programada do Serviço.

Por exemplo, em um mês de 30 dias, se ocorrerem 200 minutos de Manutenção Programada e 100 minutos de Indisponibilidade, a Porcentagem de Disponibilidade Mensal desse mês de calendário será:
$$\frac{(43.200 - 200 - 100)}{(43.200 - 200)} = 99,77\%$$
 - c. "Manutenção Programada" é a manutenção ocasional para adicionar recursos, atualizar software, instalar correções de segurança, etc., para o Serviço. A Manutenção Programada ocorre normalmente durante o período de menor utilização prevista do sistema. Uma notificação de sistema sobre a Manutenção Programada será fornecida antecipadamente. Durante a Manutenção Programada, alguns componentes do Serviço podem ficar desativados, operar em modos menos redundantes ou operar com níveis de capacidade reduzidos durante a execução da manutenção.
 - d. "Disponibilidade Programada de Serviço" é o número total de minutos em um mês de calendário (por exemplo, 43.200 minutos em um mês de 30 dias) menos o número de minutos de Manutenção Programada nesse mês.
3. **Créditos de Serviço.** Se a Porcentagem de Disponibilidade Mensal em qualquer mês de calendário for inferior a 99,9% e você for afetado por qualquer Indisponibilidade (por exemplo, se a Indisponibilidade ocorrer entre 1h e 2h, horário padrão oriental dos EUA, e você não acessar o Serviço durante esse período, você não será afetado por essa Indisponibilidade), a ACL prorrogará, sem custo adicional, a vigência da assinatura do Serviço pelo número de dias cabível estabelecido na tabela a seguir. Para fins de demonstração, no exemplo oferecido acima, o cliente teria direito a 3 (três) dias de Serviço a mais sem custo adicional.

Porcentagem de Disponibilidade Mensal	Nº de dias de prorrogação da assinatura do Serviço
< 99,9% - ≥ 99,0%	3
< 99,0% - ≥ 95,0%	7
< 95,0%	15

4. **O Cliente Deve Solicitar o Crédito de Serviço.** Para receber um Crédito de Serviço da forma citada acima, você deve notificar a ACL 30 (trinta) dias antes do último dia do mês de calendário no qual deseja receber um Crédito de Serviço. Nenhum Crédito de Serviço será emitido após esse período de 30 (trinta) dias.
5. **Máximo de Créditos de Serviço.** O número agregado máximo de Créditos de Serviço a serem emitidos pela ACL para você referentes a qualquer e a todas as Indisponibilidades em um único mês de calendário não excederá 15 (quinze) dias de Serviço, adicionados ao final da vigência da sua assinatura do Serviço. Os Créditos de Serviço não podem ser permutados ou convertidos para obter valores monetários.
6. **Exclusões dos Créditos de Serviço.** O Compromisso de Desempenho não se aplica (e nenhum Créditos de Serviço é disponibilizado para você) em caso de qualquer indisponibilidade, suspensão ou rescisão de Serviço (a) causada por fatores fora do controle razoável da ACL, incluindo qualquer evento de força maior, (b) causada por ações ou omissões de sua parte ou de qualquer

funcionário, contratado, agente ou terceiro agindo em seu nome, (c) causada pelos seus sistemas ou software ou por qualquer equipamento, software ou tecnologia que não seja da ACL (exceto equipamentos de terceiros sob o controle direto da ACL), (d) causada por Manutenção Programada, ou (e) causada pela suspensão ou rescisão do seu direito de usar o Serviço de acordo com os Termos de Uso do ACL GRC.

Versão: 10 de março de 2017

© 2017 ACL Services Ltd. Todos os direitos reservados.